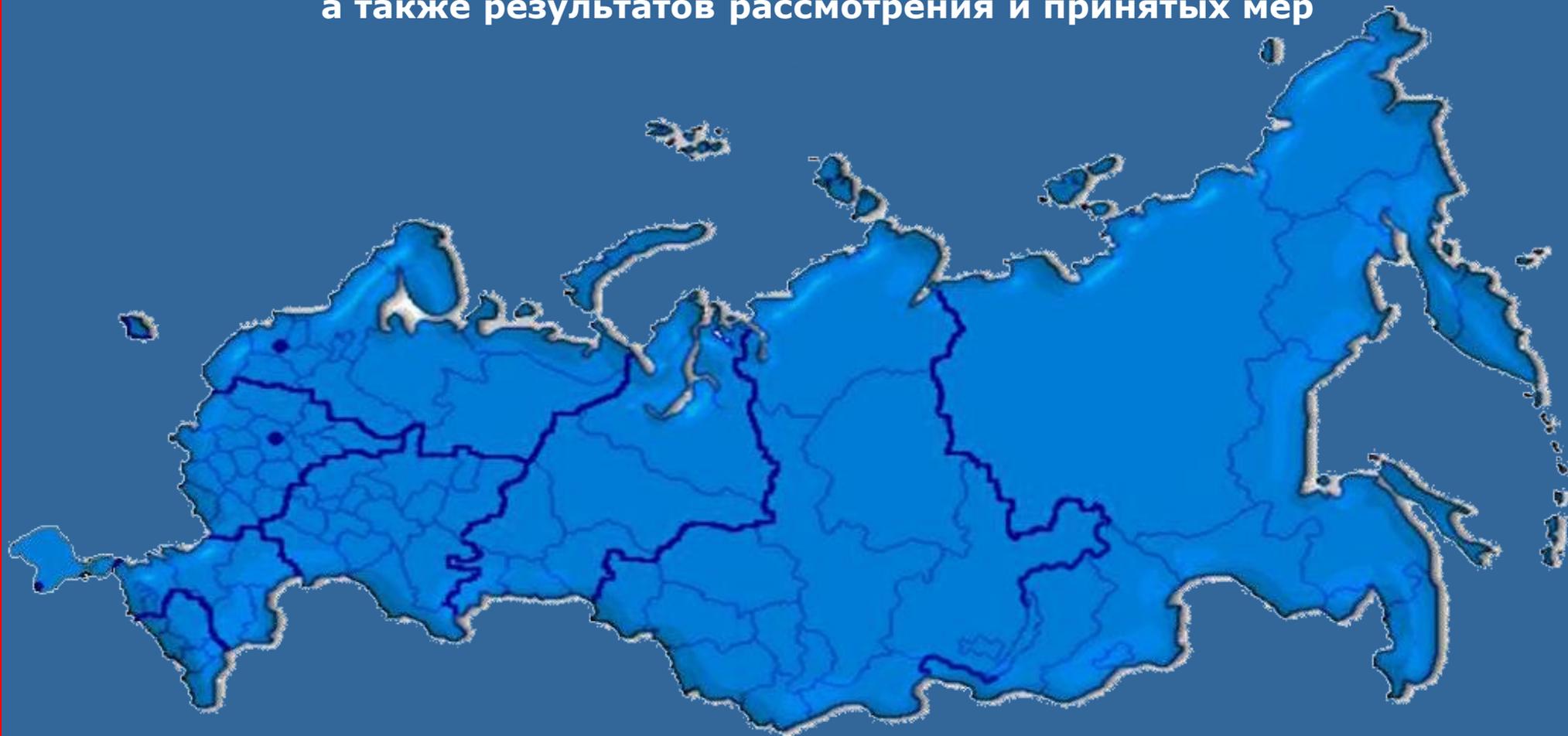


**Информационно-статистический обзор рассмотренных  
в 2021 году обращений граждан, организаций и общественных  
объединений, адресованных Президенту Российской Федерации,  
а также результатов рассмотрения и принятых мер**



*Москва, 2022 год*

*Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций*

## ОБОБЩЕННАЯ ИНФОРМАЦИЯ

В 2021 году уменьшилось по сравнению с 2020 годом, но увеличилось по сравнению с 2019 годом поступившее от заявителей<sup>7</sup> в адрес Президента Российской Федерации количество корреспонденции<sup>10</sup>.

При этом в 2021 году:

уменьшилось по сравнению с 2020 годом, но увеличилось по сравнению с 2019 годом количество обращений<sup>11</sup>;

уменьшилось по сравнению с 2020 годом и с 2019 годом количество запросов информации<sup>6</sup>;

уменьшилось по сравнению с 2020 годом, но увеличилось по сравнению с 2019 годом количество сообщений<sup>18</sup>.

Уменьшение количества обращений, поступивших в 2021 года, по сравнению с 2020 годом на 14,7 процента и их увеличение по сравнению с 2019 годом на 20,7 процента, в основном связано с изменением количества обращений в форме электронного документа<sup>14</sup>.

Количество содержащихся в обращениях вопросов в 2021 году уменьшилось по сравнению с 2020 годом на 14,0 процента, и увеличилось по сравнению с 2019 годом на 23,4 процента.

В 2021 году в обращениях содержались вопросы, решение которых, в первую очередь, находится на федеральном уровне – 54,5 процента вопросов, во вторую очередь, на региональном уровне – 34,2 процента вопросов и, в третью очередь, на местном уровне – 11,3 процента вопросов, в том числе 18,6 процента вопросов составили вопросы, рассматриваемые в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, чем предусмотрено Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации».

С 1 января 2018 года Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций применяется новый классификатор, разработанный в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором обращений граждан Российской Федерации, иностранных граждан, лиц без гражданства, объединений граждан, в том числе юридических лиц, (далее – новый типовой тематический классификатор<sup>27</sup>).

Данные по вопросам за 2021 год, 2020 год, 2019 год и 2018 год в соответствии с наименованиями вопросов нового типового тематического классификатора, действующего с 1 января 2018 года и разработанного в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, были преобразованы с помощью таблицы соответствия наименований вопросов нового типового тематического классификатора с наименованиями вопросов типового общероссийского тематического классификатора обращений граждан, организаций и общественных объединений (далее – старый типовой тематический классификатор<sup>26</sup>) в вопросы с наименованиями в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, что позволило провести сравнение данных за 2021 год с данными за 2020 год, 2019 год, 2018 год, 2017 год, 2016 год, 2015 год, 2014 год, 2013 год и 2012 год.

В 2021 году авторы, прежде всего, проявляли повышенный интерес к вопросам 30 наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, среди которых были выявлены 13 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 15 наименований вопросов – на региональном уровне, и 12 наименований вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В 2021 году по всем уровням разрешения выявлено 10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года<sup>34</sup>, среди которых были выявлены 6 наименований вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, 2 наименования вопросов – на региональном уровне, и 2 наименования вопросов – на местном уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес.

В обращениях, содержащих вопросы, разрешение которых находится на федеральном уровне, наибольшее внимание уделялось (стр. 36):

сообщениям о недостатках в работе Федеральной службы по надзору в сфере защиты прав потребителей и благополучия человека и Министерства здравоохранения Российской Федерации по вопросу «Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения» (17482 и 4961 соответственно), связанному с вынесением главными государственными санитарными врачами ряда субъектов Российской Федерации постановлений «О проведении профилактических прививок отдельным группам граждан по эпидемическим показаниям» в целях борьбы с новой коронавирусной инфекцией (COVID-19), а также в связи с неблагоприятной санитарно-эпидемиологической обстановкой, вызванной распространением новой коронавирусной инфекции;

сообщениям о недостатках в работе Фонда социального страхования Российской Федерации и Пенсионного фонда Российской Федерации по вопросам: «Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)» (1755 и 547 соответственно) и «Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц» (842 и 2430 соответственно), связанным с массовой задержкой социальных выплат гражданам, относящихся к их ведению.

## КОЛИЧЕСТВЕННЫЕ И ОТНОСИТЕЛЬНЫЕ ПОКАЗАТЕЛИ

В 2021 году поступило 867491 обращения (60,2 процента корреспонденции), 221810 запросов информации (15,4 процента корреспонденции) и 352503 сообщений (24,4 процента корреспонденции), в том числе из иностранных государств соответственно 2,7 процента обращений, 6,2 процента запросов информации и 12,5 процента сообщений. При этом наибольшее количество – 79,4 процента обращений поступило в форме электронного документа, в том числе из иностранных государств 91,9 процента обращений поступило в форме электронного документа, а количество обращений, поступивших в письменной форме и в устной форме, составили соответственно 17,7 процента и 2,9 процента.

Ежегодно, начиная с 2012 года и заканчивая 2015 годом, количество обращений увеличивалось. Впервые, в 2016 году уменьшилось количество обращений по сравнению с аналогичными периодами – 2015 годом и 2014 годом соответственно на 15,7 процента и 5,8 процента. В 2017 года количество обращений уменьшилось по сравнению с 2016 годом, 2015 годом и 2014 годом соответственно на 4,4 процента, 19,4 процента и 9,9 процента. В 2018 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2017 годом и 2016 годом соответственно на 5,2 процента и 0,6 процента, но уменьшилось по сравнению с 2015 годом и 2014 годом соответственно на 15,2 процента и 5,2 процента. В 2019 году количество обращений уменьшилось по сравнению с 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 23,2 процента, 19,2 процента, 22,8 процента, 34,9 процента, 27,2 процента, 10,2 процента и 5,0 процента. В 2020 году количество обращений увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 41,6 процента, 8,7 процента, 14,4 процента, 9,3 процента, 3,0 процента, 27,1 процента и 34,5 процента, но уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 7,8 процента, что в основном связано с ухудшением санитарно-эпидемиологической обстановки, в связи с распространением новой коронавирусной инфекции. В 2021 году количество обращений уменьшилось по сравнению с 2020 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом и 2014 годом соответственно на 14,7 процента, 7,3 процента, 2,5 процента, 6,8 процента, 21,4 процента и 12,2 процента, но увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 20,7 процента, 8,3 процента и 14,6 процента.

Практически аналогичная тенденция складывалась по изменению количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях. Ежегодно, начиная с 2013 года и заканчивая 2015 годом, количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличивалось. Необходимо отметить, что в 2013 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2012 годом на 3,4 процента при увеличении количества обращений по сравнению с 2012 годом на 5,8 процента, что вызвано снижением долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2016 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с аналогичным периодом – 2015 годом на 13,3 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2014 годом на 5,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2014 годом на 2,1 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2017 года количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 13,2 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению

с 2016 годом и 2014 годом соответственно на 4,4 процента и 9,9 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2016 годом и 2014 годом соответственно на 0,2 процента и 2,3 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2016 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера», а по сравнению с 2014 годом – тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2018 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с 2017 годом, 2016 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 6,9 процента, 7,1 процента, 21,6 процента и 17,4 процента, а также уменьшилось по сравнению с 2015 годом на 7,2 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2014 годом на 5,2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2014 годом на 9,4 процента, что вызвано ростом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера», «Экономика», «Оборона, безопасность, законность» и «Жилищно-коммунальная сфера». В 2019 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 21,2 процента, 15,8 процента, 15,6 процента, 26,9 процента, 13,8 процента, 4,2 процента и 7,5 процента. В 2020 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 43,5 процента, 13,0 процента, 20,8 процента, 21,0 процента, 23,6 процента, 37,4 процента и 32,7 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2015 годом на 7,8 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2015 годом на 4,9 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2015 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность». В 2021 году количество вопросов, содержащихся в обращениях, уменьшилось по сравнению с 2020 годом, 2018 годом и 2015 годом соответственно на 14,0 процента, 2,8 процента и 9,8 процента, а также увеличилось по сравнению с 2019 годом, 2013 годом и 2012 годом соответственно на 23,4 процента, 18,2 процента и 14,1 процента, но в то же время при уменьшении количества обращений по сравнению с 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом соответственно на 2,5 процента, 6,8 процента и 12, 2 процента увеличилось количество содержащихся в них вопросов по сравнению с 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом соответственно на 3,9 процента, 4,1 процента и 6,3 процента, что вызвано ростом по сравнению с 2017 годом, 2016 годом и 2014 годом долей количества взаимосвязанных вопросов тематических разделов «Социальная сфера» и «Оборона, безопасность, законность».

Приведённая динамика изменения долей<sup>4</sup> количества вопросов в соответствии со старым типовым тематическим классификатором соответствующих тематических разделов<sup>22</sup> в общем количестве вопросов в 2021 году по сравнению с 2020 годом, 2019 годом, 2018 годом, 2017 годом, 2016 годом, 2015 годом, 2014 годом, 2013 годом и 2012 годом показывает, что в 2021 году не зафиксирован рост долей количества вопросов ни в одном из тематических разделов по сравнению со всеми анализируемыми периодами.

В 2021 году в Администрации Президента Российской Федерации рассмотрено 190620 вопросов, что составляет 17,36 процента от общего количества вопросов, содержащихся в обращениях. Большинство вопросов, 64,06 процента, направлено по компетенции. Кроме того, 18,58 процента вопросов направлено для рассмотрения в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, в том числе – 3,09 процента вопросов направлено в порядке надзора в иные государственные органы, осуществляющие надзорные функции.

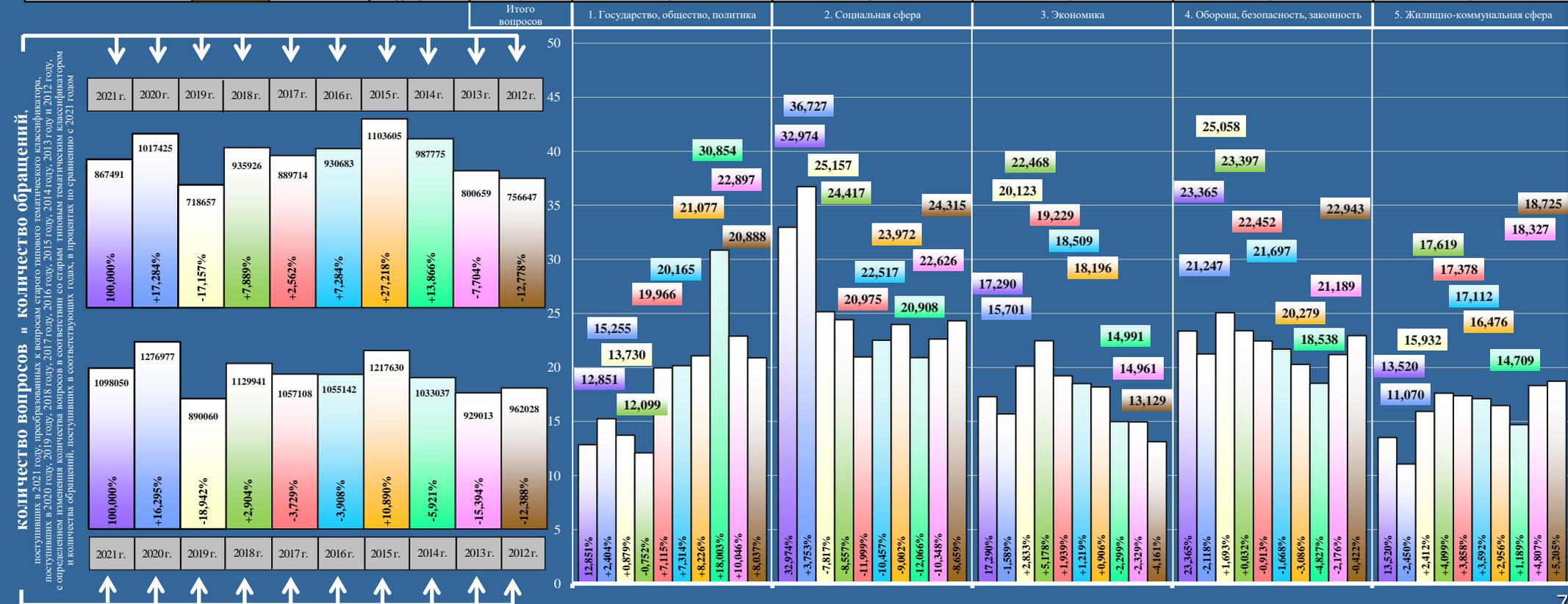
Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших в 2021 году, с распределением по месту жительства, пребывания или нахождения заявителей, с распределением обращений по формам поступления – в форме электронного документа, в письменной форме и в устной форме, с определением количества содержащихся в обращениях вопросов

Место жительства, пребывания или нахождения российских и иностранных заявителей	Количество обращений, поступивших			Количество обращений, поступивших во всех формах	Количество содержащихся в обращениях, поступивших во всех формах, вопросов	Количество запросов информации, поступивших во всех формах	Количество сообщений, поступивших во всех формах	Количество обращений, запросов информации и сообщений, поступивших во всех формах
	в форме электронного документа	в письменной форме	в устной форме					
<b>РОССИЯ из них в:</b>	<b>667185</b>	<b>151729</b>	<b>24836</b>	<b>843750</b>	<b>1071303</b>	<b>208156</b>	<b>308344</b>	<b>1360250</b>
ЦФО	244203	52132	7866	304201	386332	71810	91049	467060
СЗФО	76090	13060	1478	90628	112713	19863	42622	153113
ЮФО	89525	23665	3139	116329	152499	29523	42653	188505
СКФО	25176	6842	1291	33309	42427	12276	11094	56679
ПФО	87248	23791	7650	118689	150069	26902	55444	201035
УФО	43673	11908	2376	57957	71804	13872	15236	87065
СФО	69894	14191	612	84697	106105	23120	41940	149757
ДФО	31376	6140	424	37940	49354	10790	8306	57036
<b>ИНОСТРАННЫЕ ГОСУДАРСТВА</b>	<b>21810</b>	<b>1931</b>	<b>0</b>	<b>23741</b>	<b>26747</b>	<b>13654</b>	<b>44159</b>	<b>81554</b>
<b>ВСЕГО</b>	<b>688995</b>	<b>153660</b>	<b>24836</b>	<b>867491</b>	<b>1098050</b>	<b>221810</b>	<b>352503</b>	<b>1441804</b>

## Количество вопросов

поступивших в 2021 году в соответствии с новым типовым тематическим классификатором и преобразованных в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, поступивших в 2020 году, 2019 году, 2018 году, 2017 году, 2016 году, 2015 году, 2014 году и 2012 году в соответствии со старым типовым тематическим классификатором, с определением долей вопросов соответствующих тематических разделов в общем количестве вопросов, поступивших в соответствующих годах, и изменения долей вопросов соответствующих тематических разделов, поступивших в соответствующих годах, в процентах по сравнению с 2021 годом, в соответствии со старым типовым тематическим классификатором

Категория	Год	Код	Количество		Доля, в %		Количество		Доля, в %		Количество		Доля, в %		
			2021 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г.	2021 г.	2020 г.	
1. в соответствии с новым типовым тематическим классификатором	2021 г.	1.	1098050	133122	12,124	12,124	364038	192768	261349	23,801	146773	13,367	13,367	13,367	
	2020 г.	1.	1276977	187495	14,683	14,683	470427	203758	275778	23,801	139519	10,926	10,926	10,926	
	2019 г.	1.	890060	114212	12,832	12,832	225342	183793	228002	25,616	138711	15,584	15,584	15,584	
	2018 г.	1.	1129941	135060	11,953	11,953	24,483	22,581	23,464	20,498	197953	17,519	17,519	17,519	
2. в соответствии со старым типовым тематическим классификатором	2021 г.	2.	1098050	141109	12,851	12,851	362075	189848	256559	23,365	148459	13,520	13,520	13,520	
	2020 г.	2.	1276977	194802	15,255	15,255	32,974	17,290	18,509	16,676	141354	11,070	11,070	11,070	
	2019 г.	2.	890060	122207	13,730	13,730	22,3913	17,9109	21,247	23,028	141803	15,932	15,932	15,932	
	2018 г.	2.	1129941	136711	12,099	12,099	27,5892	25,3877	26,4372	23,397	199089	17,619	17,619	17,619	
	2017 г.	2.	1057108	211062	19,966	19,966	22,1726	20,3269	23,7349	22,452	183702	17,378	17,378	17,378	
	2016 г.	2.	1055142	212773	20,165	20,165	23,581	19,5300	22,8936	21,697	180552	17,112	17,112	17,112	
	2015 г.	2.	1217630	256636	21,077	21,077	29,1889	22,1565	24,6924	20,279	200616	16,476	16,476	16,476	
	2014 г.	2.	1033037	318735	30,854	30,854	21,5983	15,4864	19,1503	15,952	151952	14,709	14,709	14,709	
	2013 г.	2.	929013	212715	22,897	22,897	20,908	14,991	18,538	16,476	170263	18,327	18,327	18,327	
	2012 г.	2.	962028	200943	20,888	20,888	23,918	12,630	22,071	22,943	180144	18,725	18,725	18,725	
				Итого вопросов											

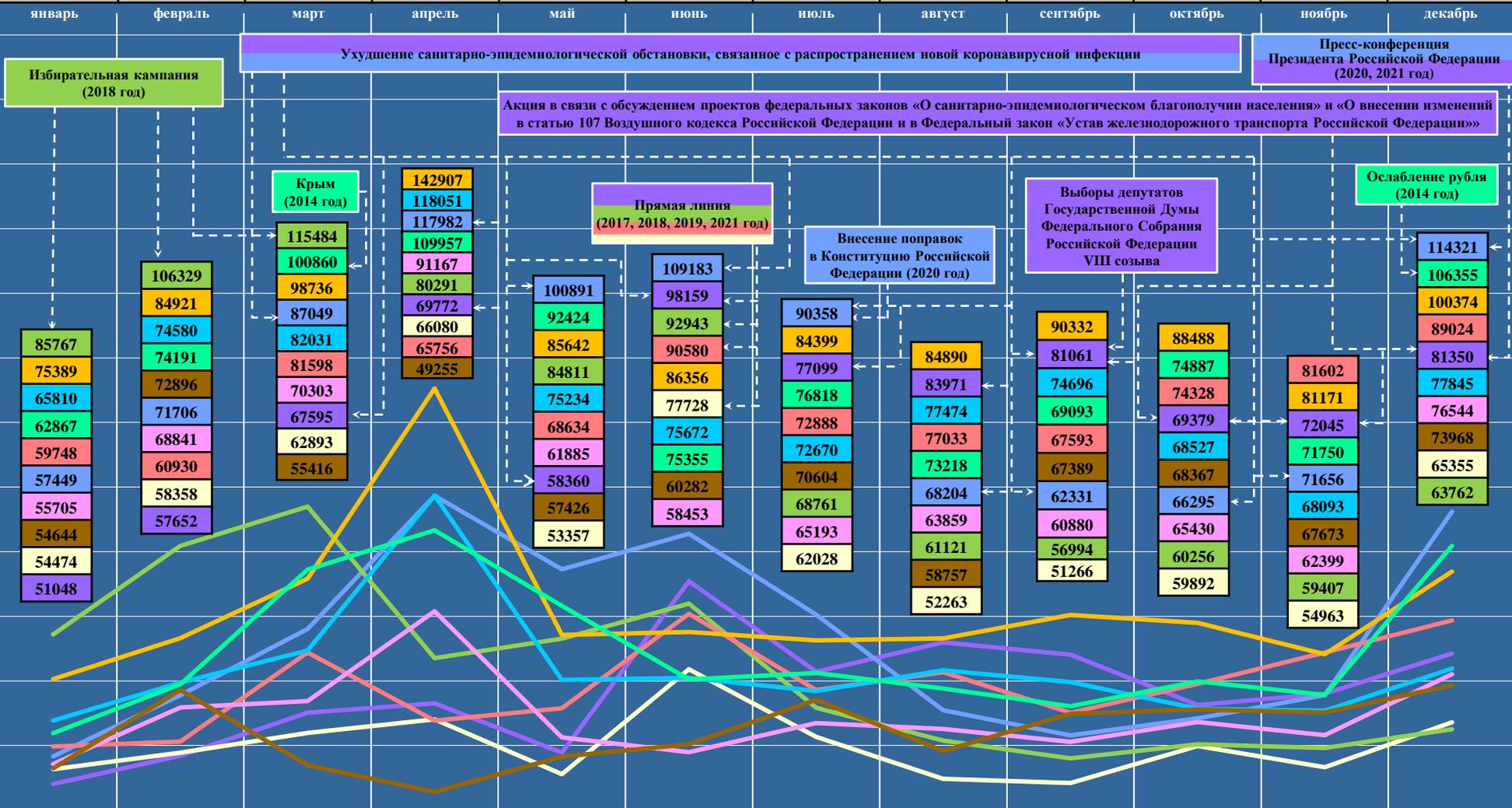


# Количество обращений,

поступивших в 2012 году, 2013 году, 2014 году, 2015 году, 2016 году, 2017 году, 2019 году, 2020 году, 2021 году и 2021 году с распределением по месяцам

2021 г.	867491	51048	57652	67595	69772	58360	98159	77099	83971	81061	69379	72045	81350
2020 г.	1017425	57449	71706	87049	117982	100891	109183	90358	68204	62331	66295	71656	114321
2019 г.	718657	54474	58358	62893	66080	53357	77728	62028	52263	51266	59892	54963	65355
2018 г.	935926	85767	106329	115484	80291	84811	92943	68761	61121	56994	60256	59407	63762
2017 г.	889714	59748	60930	81598	65756	68634	90580	72888	77033	67593	74328	81602	89024
2016 г.	930683	65810	74580	82031	118051	75234	75672	72670	77474	74696	68527	68093	77845
2015 г.	1103605	75389	84921	98736	142907	85642	86356	84399	84890	90332	88488	81171	100374
2014 г.	987775	62867	74191	100860	109957	92424	75355	76818	73218	69093	74887	71750	106355
2013 г.	800659	55705	68841	70303	91167	61885	58453	65193	63859	60880	65430	62399	76544
2012 г.	756647	54644	72896	55416	49225	57426	60282	70604	58757	67389	68367	67673	73968

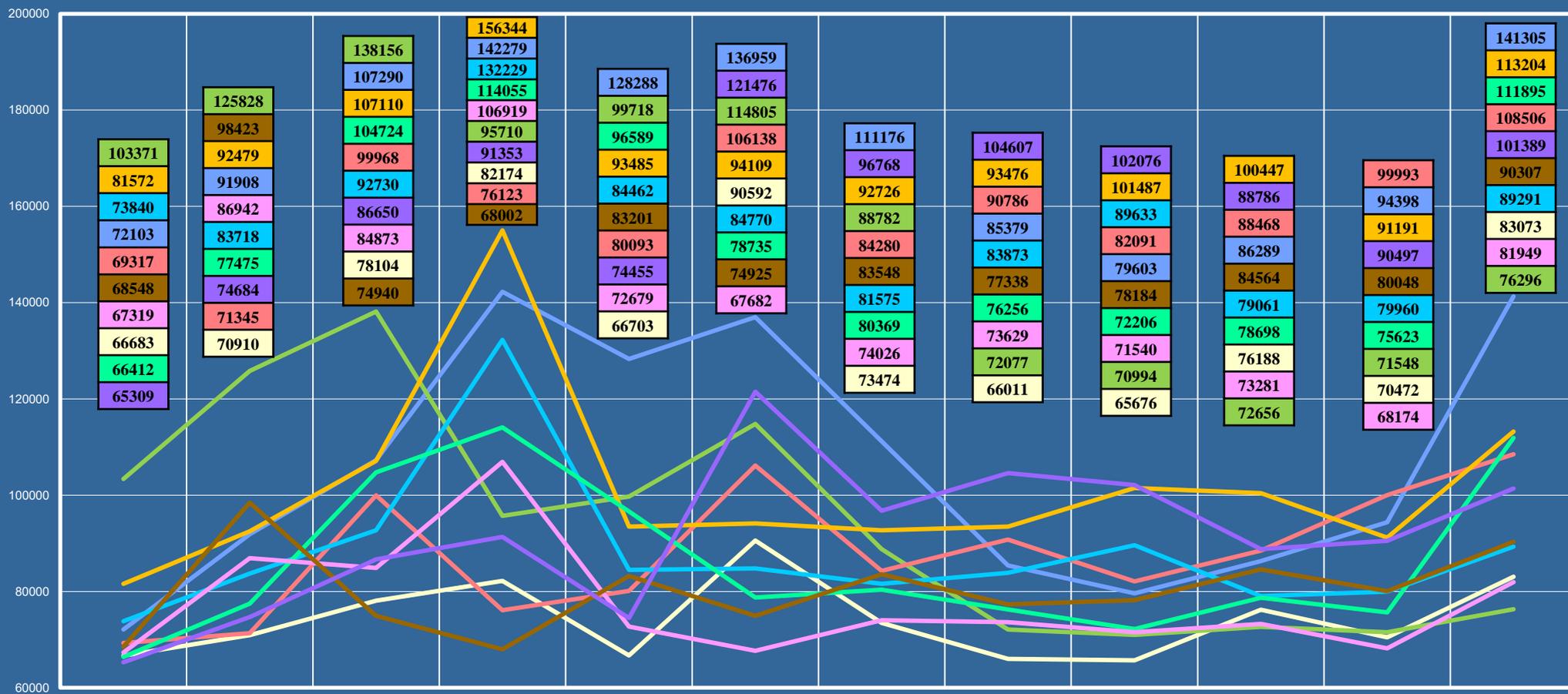
Итого  
обращений



# Количество вопросов,

содержащихся в обращениях, поступивших в 2012 году, 2013 году, 2014 году, 2015 году, 2016 году, 2017 году, 2019 году, 2020 году, 2021 году и 2021 году с распределением по месяцам

2021 г.	1098050	65309	74684	86650	91353	74455	121476	96768	104607	102076	88786	90497	101389
2020 г.	1276977	72103	91908	107290	142279	128288	136959	111176	85379	79603	86289	94398	141305
2019 г.	890060	66683	70910	78104	82174	66703	90592	73474	66011	65676	76188	70472	83073
2018 г.	1129941	103371	125828	138156	95710	99718	114805	88782	72077	70994	72656	71548	76296
2017 г.	1057108	69317	71345	99968	76123	80093	106138	84280	90786	82091	88468	99993	108506
2016 г.	1055142	73840	83718	92730	132229	84462	84770	81575	83873	89633	79061	79960	89291
2015 г.	1217630	81572	92479	107110	156344	93485	94109	92726	93476	101487	100447	91191	113204
2014 г.	1033037	66412	77475	104724	114055	96589	78735	80369	76256	72206	78698	75623	111895
2013 г.	929013	67319	86942	84873	106919	72679	67682	74026	73629	71540	73281	68174	81949
2012 г.	962028	68548	98423	74940	68002	83201	74925	83548	77338	78184	84564	80048	90307
<b>Итого</b>	<b>вопросов</b>	<b>январь</b>	<b>февраль</b>	<b>март</b>	<b>апрель</b>	<b>май</b>	<b>июнь</b>	<b>июль</b>	<b>август</b>	<b>сентябрь</b>	<b>октябрь</b>	<b>ноябрь</b>	<b>декабрь</b>



Поступление, рассмотрение и направление содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году во всех формах от авторов, в том числе от российских и иностранных заявителей, вопросов

**Поступило**  
**867491 (100,000%) обращение,**

**688995 (79,424%) обращений**  
в форме электронного документа

**153660 (17,713%) обращений**  
в письменной форме

**24836 (2,863%) обращений**  
в устной форме

**содержащее 1098050 вопросов (100,000%), разрешение которых находится**

**на федеральном**  
**уровне**

**598620**  
**(54,517%)**  
**вопросов**

**на региональном**  
**уровне**

**375054**  
**(34,156%)**  
**вопроса**

**на местном**  
**уровне**

**124376**  
**(11,327%)**  
**вопросов**

**Администрация Президента Российской Федерации**

**Рассмотрено**

**Направлено по компетенции**

**в соответствии с порядком,**  
**установленным Федеральным законом**  
**от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ**  
**«О порядке рассмотрения обращений**  
**граждан Российской Федерации»**

**в ином порядке,**  
**установленном федеральными**  
**конституционными законами и иными**  
**федеральными законами,**

**190620**  
**(17,360%)**  
**вопросов**

**703419**  
**(64,061%)**  
**вопросов**

**204011**  
**(18,579%)**  
**вопросов,**  
**в том числе**  
**в порядке надзора**  
**33974**  
**(3,094%)**  
**вопроса**

## ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС

Из 1098050 вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, 598620 вопросов разрешается на федеральном уровне, 375054 вопроса – на региональном уровне, 124376 вопросов – на местном уровне. Данные вопросы распределяются по тематическим разделам, тематикам<sup>26</sup> и группам тем<sup>3</sup> с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов (таблица 1).

По всем уровням вопросов в 2021 году поступило 1160 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По всем уровням вопросов выявлено 283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, поскольку имеют в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост доли количества вопросов данных наименований в общем количестве вопросов, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 2):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 12,640 процента, 9 наименований вопросов;

«2.5. Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 10,295 процента, 19 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 10,938 процента, 50 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 11,725 процента, 13 наименований вопросов.

По федеральному уровню вопросов в 2021 году поступило 1131 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По федеральному уровню выявлено 274 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих повышенный интерес для заявителей, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 3):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 11,542 процента, 8 наименований вопросов;

«4.2. Безопасность и охрана правопорядка» – 21,089 процента, 13 наименований вопросов;

«4.5. Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – 13,693 процента, 7 наименований вопросов.

По региональному уровню вопросов в 2021 году поступило 741 наименование вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По региональному уровню выявлено 186 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики и группы тем (таблица 4):

«2.3. Социальное обеспечение и социальное страхование» – 17,914 процента, 8 наименований вопросов;

«2.5. Здоровоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – 17,626 процента, 20 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 12,702 процента, 40 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 15,165 процента, 10 наименований вопросов.

По местному уровню вопросов в 2021 году поступило 411 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором.

По местному уровню выявлено 173 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, при этом наибольшие доли количества вопросов (более 10,0 процента) имеют следующие тематики (таблица 5):

«2.4. Образование. Наука. Культура» – 11,003 процента, 11 наименований вопросов;

«3.2. Хозяйственная деятельность» – 31,683 процента, 47 наименований вопросов;

«5.4. Обеспечение права на жилище» – 19,733 процента, 7 наименований вопросов;

«5.5. Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – 20,193 процента, 19 наименований вопросов.

По всем уровням вопросов выявлено 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2020 года и 2019 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 283 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес (таблица 6).

По всем уровням выявлено 10 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года (таблица 6.1).

Распределение вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, по тематическим разделам, тематикам и группам тем с определением доли количества вопросов соответствующего тематического раздела в общем количестве вопросов и в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, доли количества вопросов тематики и группы тем в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения, а также доли количества вопросов соответствующего уровня разрешения в общем количестве вопросов

Уровень разрешения вопроса	(количество вопросов) [доля вопросов в общем количестве вопросов] {доля в количестве вопросов по соответствующему уровню разрешения}	1. Государство, общество, политика					2. Социальная сфера					3. Экономика					4. Оборона, безопасность, законность					5. Жилищно-коммунальная сфера															
		1.1 Конституционный строй	1.2 Основы государственного управления	1.3 Международные отношения. Международное право	1.4 Гражданское право	1.5 Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, поминовения, гражданства, присвоения почётных и иных званий	2.1 Семья	2.2 Труд и занятость населения	2.3 Социальное обеспечение и социальное страхование	2.4 Образование. Наука. Культура	2.5 Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	3.1 Финансы	3.2 Хозяйственная деятельность	3.3 Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	3.4 Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	3.5 Информатика и информатизация	4.1 Оборона	4.2 Безопасность и охрана правопорядка	4.3 Уголовное право. Исполнение наказаний	4.4 Правосудие	4.5 Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	5.1 Жилищное законодательство и его применение	5.2 Жилищный фонд	5.3 Нежилой фонд	5.4 Обеспечение права на жилище	5.5 Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда											
федеральный	[54,517]	I	[7,409]	(81350)					I	[14,654]	(160908)					II	[7,787]	(85509)					I	[23,477]	(257786)					I	[1,190]	(13067)					III
	(598620)	IV		{13,590}					II	{26,880}	{III}						{14,284}	{I}						{43,063}	{V}						{2,183}						
	{100,000}		{28454}{4,753}	{37124}{6,202}	{4121}{0,688}	{2919}{0,488}	{8732}{1,459}	{11981}{2,001}	{20507}{3,426}	{69091}{11,542}	{12688}{2,120}	{46641}{7,791}	{37138}{6,204}	{33067}{5,524}	{1575}{0,263}	{10735}{1,793}	{2994}{0,500}	{14895}{2,488}	{126245}{21,089}	{8426}{1,408}	{26252}{4,385}	{81968}{13,693}	{904}{0,151}	{64}{0,011}	{53}{0,009}	{1710}{0,286}	{10336}{1,726}										
региональный	[34,156]	II	[3,575]	(39251)					II	[16,848]	(185002)					I	[5,769]	(63346)					II	[0,324]	(3563)					II	[7,640]	(83892)					I
	(375054)	IV		{10,465}					I	{49,327}	{III}						{16,890}	{V}						{0,950}	{II}						{22,368}						
	{100,000}		{2752}{0,734}	{35784}{9,541}	{38}{0,010}	{447}{0,119}	{230}{0,061}	{29021}{7,738}	{11590}{3,090}	{67188}{17,914}	{11097}{2,959}	{66106}{17,626}	{673}{0,179}	{47639}{12,702}	{46}{0,012}	{14351}{3,827}	{637}{0,170}	{678}{0,181}	{2501}{0,667}	{0}{0,000}	{206}{0,055}	{178}{0,047}	{4507}{1,202}	{1362}{0,363}	{242}{0,065}	{20904}{5,573}	{56877}{15,165}										
местный	[11,327]	III	[1,140]	(12521)					III	[1,651]	(18128)					III	[3,999]	(43913)					III	[0,000]	(0)					III	[4,537]	(49814)					II
	(124376)	IV		{10,067}					III	{14,575}	{II}						{35,307}	{V}						{0,000}	{I}						{40,051}						
	{100,000}		{9430}{7,582}	{2931}{2,356}	{2}{0,002}	{144}{0,116}	{14}{0,011}	{488}{0,392}	{1144}{0,920}	{2518}{2,025}	{13685}{11,003}	{293}{0,235}	{123}{0,099}	{39406}{31,683}	{1}{0,001}	{4319}{3,473}	{64}{0,051}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{0}{0,000}	{2}{0,002}	{126}{0,101}	{27}{0,022}	{24544}{19,733}	{25115}{20,193}										
ВСЕГО	[100,000]		[12,124]	(133122)						[33,153]	(364038)						[17,555]	(192768)						[23,801]	(261349)						[13,367]	(146773)					
	(1098050)	V		{12,124}					I	{33,153}	{III}						{17,555}	{II}						{23,801}	{IV}						{13,367}						
	{100,000}		{40636}{3,701}	{75839}{6,907}	{4161}{0,379}	{3510}{0,320}	{8976}{0,817}	{41490}{3,779}	{33241}{3,027}	{138797}{12,640}	{37470}{3,412}	{113040}{10,295}	{37934}{3,454}	{120112}{10,938}	{1622}{0,148}	{29405}{2,678}	{3695}{0,337}	{15573}{1,418}	{128746}{11,725}	{8426}{0,767}	{26458}{2,410}	{82146}{7,481}	{5413}{0,493}	{1552}{0,141}	{322}{0,029}	{47158}{4,295}	{92328}{8,409}										

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2020 года и 2019 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2020 году и в 2019 году
				2020 года	2019 года	в 2020 году	в 2019 году	
<b>214 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>1. Государство, общество, политика</b>	64 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	{40636 {3,701}	25 наименований	26 наименований	34 наименования	20 наименований	15 наименований
	87 наименований вопросов тематики	Основы государственного управления	{75839 {6,907}	34 наименования	32 наименования	47 наименований	25 наименований	15 наименований
	38 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	{4161 {0,379}	14 наименований	20 наименований	20 наименований	14 наименований	7 наименований
	20 наименований вопросов тематики	Гражданское право	{3510 {0,320}	9 наименований	7 наименований	13 наименований	6 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	{8976 {0,817}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	отсутствуют	отсутствуют
<b>230 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>2. Социальная сфера</b>	16 наименований вопросов тематики	Семья	{41490 {3,779}	3 наименования	7 наименований	6 наименований	7 наименований	3 наименования
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	{33241 {3,027}	5 наименований	13 наименований	8 наименований	10 наименований	2 наименования
	54 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	{138797 {12,640}	18 наименований	28 наименований	29 наименований	16 наименований	9 наименований
	62 наименования вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	{37470 {3,412}	30 наименований	35 наименований	38 наименований	21 наименование	15 наименований
	70 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	{113040 {10,295}	31 наименование	49 наименований	44 наименования	36 наименований	19 наименований
<b>417 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>3. Экономика</b>	160 наименований вопросов тематики	Финансы	{37934 {3,454}	78 наименований	78 наименований	96 наименований	55 наименований	39 наименований
	160 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	{120112 {10,938}	95 наименований	95 наименований	112 наименований	68 наименований	50 наименований
	38 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	{1622 {0,148}	20 наименований	18 наименований	28 наименований	13 наименований	12 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	{29405 {2,678}	25 наименований	9 наименований	31 наименование	5 наименований	5 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	{3695 {0,337}	3 наименования	3 наименования	8 наименований	1 наименование	1 наименование
<b>225 наименований вопросов тематического раздела</b> <b>4. Оборона, безопасность, законность</b>	85 наименований вопросов тематики	Оборона	{15573 {1,418}	41 наименование	43 наименования	59 наименований	29 наименований	23 наименования
	65 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	{128746 {11,725}	35 наименований	33 наименования	46 наименований	21 наименование	13 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	{8426 {0,767}	6 наименований	7 наименований	7 наименований	5 наименований	5 наименований
	47 наименований вопросов тематики	Правосудие	{26458 {2,410}	29 наименований	25 наименований	36 наименований	20 наименований	19 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	{82146 {7,481}	11 наименований	12 наименований	14 наименований	9 наименований	7 наименований
<b>74 наименования вопросов тематического раздела</b> <b>5. Жилищно-коммунальная сфера</b>	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	{5413 {0,493}	2 наименования	2 наименования	3 наименования	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	{1552 {0,141}	4 наименования	4 наименования	4 наименования	1 наименование	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	{322 {0,029}	3 наименования	отсутствуют	3 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	27 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	{47158 {4,295}	15 наименований	15 наименований	22 наименования	2 наименования	2 наименования
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	{92328 {8,409}	28 наименований	24 наименования	31 наименование	17 наименований	17 наименований
1160 наименований			{1098050 {100,000}	565 наименований	587 наименований	740 наименований	402 наименования	283 наименования

**Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2020 года и 2019 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2020 году и в 2019 году
				2020 года	2019 года	в 2020 году	в 2019 году	
<b>206 наименований вопросов тематического раздела</b>	60 наименований вопросов тематики	Конституционный строй	(28454) {4,753}	28 наименований	24 наименования	33 наименования	21 наименование	15 наименований
	84 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(37124) {6,202}	34 наименования	40 наименований	49 наименований	28 наименований	16 наименований
	38 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(4121) {0,688}	14 наименований	18 наименований	20 наименований	15 наименований	8 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(2919) {0,488}	6 наименований	7 наименований	11 наименований	6 наименований	4 наименования
	5 наименований вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(8732) {1,459}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	1 наименование	1 наименование
<b>226 наименований вопросов тематического раздела</b>	16 наименований вопросов тематики	Семья	(11981) {2,001}	6 наименований	8 наименований	6 наименований	6 наименований	4 наименования
	28 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(20507) {3,426}	6 наименований	13 наименований	8 наименований	10 наименований	2 наименования
	52 наименования вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(69091) {11,542}	16 наименований	24 наименования	26 наименований	19 наименований	8 наименований
	60 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(12688) {2,120}	25 наименований	31 наименования	30 наименований	22 наименования	16 наименований
	70 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(46641) {7,791}	29 наименований	42 наименования	40 наименований	34 наименования	18 наименований
<b>402 наименования вопросов тематического раздела</b>	152 наименования вопросов тематики	Финансы	(37138) {6,204}	70 наименований	76 наименований	91 наименования	59 наименований	40 наименований
	153 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(33067) {5,524}	81 наименование	78 наименований	104 наименования	57 наименований	37 наименований
	38 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1575) {0,263}	18 наименований	19 наименований	28 наименований	13 наименований	11 наименований
	49 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(10735) {1,793}	21 наименование	6 наименований	30 наименований	6 наименований	6 наименований
	10 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(2994) {0,500}	3 наименования	3 наименования	9 наименований	2 наименования	2 наименования
<b>225 наименований вопросов тематического раздела</b>	85 наименований вопросов тематики	Оборона	(14895) {2,488}	42 наименования	42 наименования	63 наименования	33 наименования	26 наименований
	65 наименований вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(126245) {21,089}	34 наименования	30 наименований	48 наименований	21 наименование	13 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Уголовное право. Исполнение наказаний	(8426) {1,408}	6 наименований	7 наименований	7 наименований	5 наименований	5 наименований
	47 наименований вопросов тематики	Правосудие	(26252) {4,385}	30 наименований	24 наименования	36 наименований	19 наименований	18 наименований
	19 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(81968) {13,693}	11 наименований	12 наименований	15 наименований	9 наименований	7 наименований
<b>72 наименования вопросов тематического раздела</b>	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(904) {0,151}	1 наименование	1 наименование	2 наименования	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(64) {0,011}	3 наименования	1 наименование	3 наименования	1 наименование	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(53) {0,009}	3 наименования	2 наименования	5 наименований	1 наименование	1 наименование
	25 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(1710) {0,286}	11 наименований	11 наименований	17 наименований	9 наименований	7 наименований
	35 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(10336) {1,726}	16 наименований	12 наименований	25 наименований	10 наименований	8 наименований
1131 наименование			(598620) {100,000}	515 наименований	533 наименования	707 наименований	408 наименований	274 наименования

**Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес**

**Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году,**

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2020 года и 2019 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2020 году и в 2019 году
				2020 года	2019 года	в 2020 году	в 2019 году	
<b>124 наименования вопросов тематического раздела</b>	41 наименование вопросов тематики	Конституционный строй	(2752) {0,734}	10 наименований	15 наименований	22 наименования	12 наименований	7 наименований
	61 наименование вопросов тематики	Основы государственного управления	(35784) {9,541}	19 наименований	30 наименований	32 наименования	25 наименований	10 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(38) {0,010}	4 наименования	5 наименований	5 наименований	5 наименований	4 наименования
	13 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(447) {0,119}	8 наименований	6 наименований	10 наименований	5 наименований	4 наименования
	3 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(230) {0,061}	отсутствуют	1 наименование	1 наименование	1 наименование	отсутствуют
<b>208 наименований вопросов тематического раздела</b>	14 наименований вопросов тематики	Семья	(29021) {7,738}	5 наименований	5 наименований	8 наименований	4 наименования	2 наименования
	25 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(11590) {3,090}	2 наименования	11 наименований	5 наименований	7 наименований	1 наименование
	50 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(67188) {17,914}	19 наименований	27 наименований	29 наименований	13 наименований	8 наименований
	51 наименование вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(11097) {2,959}	21 наименование	22 наименования	33 наименования	14 наименований	6 наименований
	68 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(66106) {17,626}	36 наименований	44 наименования	46 наименований	34 наименования	20 наименований
<b>268 наименований вопросов тематического раздела</b>	72 наименования вопросов тематики	Финансы	(673) {0,179}	40 наименований	38 наименований	54 наименования	33 наименования	29 наименований
	133 наименования вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(47639) {12,702}	73 наименования	77 наименований	91 наименование	52 наименования	40 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(46) {0,012}	6 наименований	6 наименований	6 наименований	6 наименований	5 наименований
	47 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(14351) {3,827}	22 наименования	15 наименований	33 наименования	8 наименований	7 наименований
	9 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(637) {0,170}	3 наименования	5 наименований	8 наименований	3 наименования	1 наименование
<b>69 наименований вопросов тематического раздела</b>	15 наименований вопросов тематики	Оборона	(678) {0,181}	6 наименований	10 наименований	7 наименований	7 наименований	5 наименований
	23 наименования вопросов тематики	Безопасность и охрана правопорядка	(2501) {0,667}	12 наименований	15 наименований	14 наименований	13 наименований	9 наименований
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	24 наименования вопросов тематики	Правосудие	(206) {0,055}	17 наименований	16 наименований	21 наименование	16 наименований	14 наименований
	7 наименований вопросов тематики	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(178) {0,047}	3 наименования	3 наименования	5 наименований	2 наименования	1 наименование
<b>72 наименования вопросов тематического раздела</b>	3 наименования вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(4507) {1,202}	2 наименования	3 наименования	3 наименования	1 наименование	отсутствуют
	4 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(1362) {0,363}	3 наименования	2 наименования	4 наименования	1 наименование	1 наименование
	5 наименований вопросов тематики	Нежилой фонд	(242) {0,065}	2 наименования	1 наименование	3 наименования	отсутствуют	отсутствуют
	26 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(20904) {5,573}	15 наименований	10 наименований	21 наименование	2 наименования	2 наименования
	34 наименования вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(56877) {15,165}	26 наименований	16 наименований	31 наименование	10 наименований	10 наименований
741 наименование			(375054) {100,000}	354 наименования	383 наименования	492 наименования	274 наименования	186 наименований

## Выявление по местному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес

Количество наименований вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году,

в тематических разделах	в тематиках и группах тем		количество вопросов соответствующих тематик и групп тем и их доли в общем количестве вопросов данного уровня разрешения	имеющих увеличение количества вопросов относительно		имеющих рост доли количества вопросов по сравнению с соответствующими долями		имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований относительно 2020 года и 2019 года и одновременно рост доли количества вопросов данных наименований по сравнению с долями количества вопросов данных наименований в 2020 году и в 2019 году
				2020 года	2019 года	в 2020 году	в 2019 году	
<b>80 наименований вопросов тематического раздела</b>	34 наименования вопросов тематики	Конституционный строй	(9430) {7,582}	22 наименования	22 наименования	20 наименований	17 наименований	12 наименований
	34 наименования вопросов тематики	Основы государственного управления	(2931) {2,356}	23 наименования	22 наименования	20 наименований	18 наименований	14 наименований
	2 наименования вопросов тематики	Международные отношения. Международное право	(2) {0,002}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования	2 наименования
	8 наименований вопросов тематики	Гражданское право	(144) {0,116}	6 наименований	4 наименования	5 наименований	2 наименования	2 наименования
	2 наименования вопросов тематики	Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почетных и иных званий	(14) {0,011}	2 наименования	2 наименования	2 наименования	1 наименование	1 наименование
<b>107 наименований вопросов тематического раздела</b>	8 наименований вопросов тематики	Семья	(488) {0,392}	3 наименования	5 наименований	3 наименования	5 наименований	2 наименования
	18 наименований вопросов тематики	Труд и занятость населения	(1144) {0,920}	7 наименований	11 наименований	6 наименований	8 наименований	5 наименований
	36 наименований вопросов тематики	Социальное обеспечение и социальное страхование	(2518) {2,025}	17 наименований	27 наименований	16 наименований	25 наименований	14 наименований
	37 наименований вопросов тематики	Образование. Наука. Культура	(13685) {11,003}	22 наименования	31 наименование	20 наименований	23 наименования	11 наименований
	8 наименований вопросов тематики	Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм	(293) {0,235}	6 наименований	4 наименования	6 наименований	3 наименования	2 наименования
<b>172 наименования вопросов тематического раздела</b>	24 наименования вопросов тематики	Финансы	(123) {0,099}	16 наименований	14 наименований	16 наименований	14 наименований	12 наименований
	105 наименований вопросов тематики	Хозяйственная деятельность	(39406) {31,683}	82 наименования	78 наименований	77 наименований	57 наименований	47 наименований
	1 наименование вопросов тематики	Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело	(1) {0,001}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	36 наименований вопросов тематики	Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды	(4319) {3,473}	27 наименований	32 наименования	23 наименования	26 наименований	19 наименований
	6 наименований вопросов тематики	Информация и информатизация	(64) {0,051}	4 наименования	5 наименований	2 наименования	5 наименований	2 наименования
<b>отсутствуют наименования вопросов тематического раздела</b>	отсутствуют	Оборона	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Безопасность и охрана правопорядка	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Уголовное право. Исполнение наказаний	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Правосудие	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
	отсутствуют	Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат	(0) {0,000}	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют	отсутствуют
<b>52 наименования вопросов тематического раздела</b>	1 наименование вопросов тематики	Жилищное законодательство и его применение	(2) {0,002}	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют	1 наименование	отсутствуют
	3 наименования вопросов тематики	Жилищный фонд	(126) {0,101}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	3 наименования вопросов тематики	Нежилой фонд	(27) {0,022}	1 наименование	2 наименования	1 наименование	2 наименования	1 наименование
	16 наименований вопросов тематики	Обеспечение права на жилище	(24544) {19,733}	12 наименований	12 наименований	10 наименований	9 наименований	7 наименований
	29 наименований вопросов тематики	Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда	(25115) {20,193}	23 наименования	27 наименований	21 наименование	24 наименования	19 наименований
411 наименований			(124376) {100,000}	276 наименований	304 наименования	251 наименование	245 наименований	173 наименования

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2020 года и 2019 года	2021 год			2020 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов 2021 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2020 года	2019 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2019 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года	1098050			1276977						890060					
1	0004.0019.0179.1104 Деятельность судебных приставов	40101	3,65202	1	34284	2,68478	5	5817	16,96710	0,96724	21994	2,47107	3	18107	82,32700	1,18095
2	0002.0014.0143.0430 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	34010	3,09731	3	25563	2,00184	9	8447	33,04385	1,09547	1033	0,11606	172	32977	3192,35237	2,98125
3	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	32560	2,96526	4	30861	2,41672	7	1699	5,50533	0,54854	2802	0,31481	70	29758	1062,02712	2,65045
4	0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог	12510	1,13929	17	10369	0,81200	27	2141	20,64809	0,32729	8284	0,93072	22	4226	51,01400	0,20857
5	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	6753	0,61500	33	5041	0,39476	57	1712	33,96152	0,22024	3682	0,41368	56	3071	83,40576	0,20132
6	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	6381	0,58112	37	4295	0,33634	62	2086	48,56810	0,24478	4101	0,46076	51	2280	55,59620	0,12036
7	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	5300	0,48267	43	4186	0,32781	64	1114	26,61252	0,15486	3015	0,33874	64	2285	75,78773	0,14393
8	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5070	0,46173	45	3271	0,25615	82	1799	54,99847	0,20558	4017	0,45132	52	1053	26,21359	0,01041
9	0003.0008.0087.0580 Банковское регулирование и надзор за деятельностью кредитных организаций	5014	0,45663	47	4982	0,39014	58	32	0,64231	0,06649	2209	0,24819	85	2805	126,98053	0,20844
10	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	4738	0,43149	50	2871	0,22483	91	1867	65,02961	0,20666	1039	0,11673	171	3699	356,01540	0,31476
11	0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	4316	0,39306	51	3877	0,30361	71	439	11,32319	0,08945	3412	0,38334	60	904	26,49472	0,00972
12	0004.0016.0159.0977 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	3664	0,33368	61	3436	0,26907	77	228	6,63562	0,06461	2539	0,28526	75	1125	44,30878	0,04842
13	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	3634	0,33095	62	2224	0,17416	105	1410	63,39928	0,15679	1864	0,20942	102	1770	94,95708	0,12153
14	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	3518	0,32039	67	1352	0,10588	161	2166	160,20710	0,21451	605	0,06797	248	2913	481,48760	0,25242
15	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	3201	0,29152	78	2072	0,16226	110	1129	54,48842	0,12926	2093	0,23515	89	1108	52,93837	0,05637
16	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	3147	0,28660	79	2723	0,21324	93	424	15,57106	0,07336	2051	0,23043	92	1096	53,43735	0,05617
17	0002.0006.0065.0262 Оплата листа нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	2647	0,24106	83	1050	0,08223	198	1597	152,09524	0,15883	374	0,04202	346-348	2273	607,75401	0,19904
18	0004.0017.0168.1039 Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	2522	0,22968	85	1523	0,11927	147	999	65,59422	0,11041	1666	0,18718	115	856	51,38055	0,04250
19	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	2419	0,22030	89	1574	0,12326	143	845	53,68488	0,09704	1622	0,18223	119	797	49,13687	0,03807
20	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	2302	0,20964	91	1419	0,11112	156	883	62,22692	0,09852	1093	0,12280	163	1209	110,61299	0,08684
21	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	2277	0,20737	92	1265	0,09906	168	1012	80,00000	0,10831	1117	0,12550	161	1160	103,84960	0,08187
22	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	2236	0,20363	93	1409	0,11034	157	827	58,69411	0,09329	1104	0,12404	162	1132	102,53623	0,07959
23	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	2197	0,20008	94	1886	0,14769	120	311	16,48993	0,05239	1497	0,16819	123	700	46,76019	0,03189
24	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	2032	0,18506	99	1447	0,11331	152	585	40,42847	0,07175	1183	0,13291	156	849	71,76669	0,05215
25	0001.0001.0017.0047 Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	1868	0,17012	109	973	0,07620	207	895	91,98356	0,09392	825	0,09269	203	1043	126,42424	0,07743
26	0003.0009.0099.0732 Городской, сельский и междугородний пассажирский транспорт	1853	0,16875	111	1423	0,11144	155	430	30,21785	0,05731	1405	0,15785	132	448	31,88612	0,01090
27	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1844	0,16793	114	1579	0,12365	142	265	16,78277	0,04428	1311	0,14729	146	533	40,65599	0,02064
28	0003.0009.0097.0698 Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	1747	0,15910	120	1176	0,09209	186	571	48,55442	0,06701	1372	0,15415	140	375	27,33236	0,00495
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>921</b>						<b>214</b>						<b>515</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2020 года и 2019 года	2021 год			2020 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов 2021 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2020 года	2019 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2019 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	<b>Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года</b>	<b>1098050</b>			<b>1276977</b>						<b>890060</b>					
29	0004.0018.0171.1070 Жалобы на действия (бездействие) судей федеральных судов, мировых судей при рассмотрении дел	1744	0,15883	121	1620	0,12686	138	124	7,65432	0,03197	1075	0,12078	168	669	62,23256	0,03805
30	0005.0005.0056.1162 Условия проживания в связи со строительством или работой объектов коммунального обслуживания	1735	0,15801	122	1465	0,11472	150	270	18,43003	0,04329	1406	0,15797	131	329	23,39972	0,00004
31	0005.0005.0056.1150 Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату	1522	0,13861	134	783	0,06132	235	739	94,38059	0,07729	837	0,09404	201	685	81,83990	0,04457
32	0004.0016.0159.0981 Органы безопасности	1425	0,12978	141	1202	0,09413	181	223	18,55241	0,03565	903	0,10145	187	522	57,80731	0,02833
33	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	1374	0,12513	143	622	0,04871	271	752	120,90032	0,07642	435	0,04887	322	939	215,86207	0,07626
34	0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	1316	0,11985	148	1052	0,08238	196	264	25,09506	0,03747	779	0,08752	209	537	68,93453	0,03233
35	0003.0009.0099.0738 Содержание транспортной инфраструктуры	1260	0,11475	152	775	0,06069	236	485	62,58065	0,05406	756	0,08494	213	504	66,66667	0,02981
36	0002.0014.0143.0392 Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	1254	0,11420	153	1245	0,09750	174	9	0,72289	0,01670	742	0,08337	218	512	69,00270	0,03083
37	0005.0005.0056.1172 Приборы учета коммунальных ресурсов в жилищном фонде (в том числе на общедомовые нужды)	1144	0,10418	165-166	806	0,06312	230	338	41,93548	0,04106	722	0,08112	223	422	58,44875	0,02306
38	0003.0008.0079.0498 Кредитные потребительские кооперативы	1072	0,09763	171	322	0,02522	391	750	232,91925	0,07241	510	0,05730	283	562	110,19608	0,04033
39	0001.0003.0030.0202 Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	926	0,08433	194	894	0,07001	217	32	3,57942	0,01432	670	0,07528	232	256	38,20896	0,00905
40	0003.0008.0087.0596 Вклад/депозит	924	0,08415	196	870	0,06813	221	54	6,20690	0,01602	729	0,08190	220	195	26,74897	0,00225
41	0002.0013.0141.0364 Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	902	0,08215	198	731	0,05724	243	171	23,39261	0,02491	709	0,07966	224	193	27,22144	0,00249
42	0002.0006.0064.0249 Индексация заработной платы	887	0,08078	200	713	0,05583	248	174	24,40393	0,02495	622	0,06988	242	265	42,60450	0,01090
43	0004.0017.0169.1043 Перевод осужденных в другие учреждения	878	0,07996	202-203	539	0,04221	290	339	62,89425	0,03775	553	0,06213	267	325	58,77034	0,01783
44	0005.0005.0056.1148 Устранение аварийных ситуаций на магистральных коммуникациях. Работа аварийных коммунальных служб	875	0,07969	204	420	0,03289	336	455	108,33333	0,04680	429	0,04820	327	446	103,96270	0,03149
45	0004.0019.0179.1106 Государственный контроль за деятельностью коллекторских агентств	869	0,07914	206	786	0,06155	234	83	10,55980	0,01759	678	0,07617	230	191	28,17109	0,00297
46	0002.0013.0142.0381 Распространение средств массовой информации	853	0,07768	208	703	0,05505	253-254	150	21,33713	0,02263	646	0,07258	239	207	32,04334	0,00510
47	0004.0019.0178.1100 Надзор за соблюдением законности в отношении лиц, отбывающих наказание	813	0,07404	214	704	0,05513	250-252	109	15,48295	0,01891	519	0,05831	279-280	294	56,64740	0,01573
48	0001.0002.0025.0094 Качество государственных и муниципальных услуг	787	0,07167	220	616	0,04824	273-275	171	27,75974	0,02343	155	0,01741	511	632	407,74194	0,05426
49	0005.0005.0056.1157 Перебои в водоотведении и канализовании	747	0,06803	228	405	0,03172	342	342	84,44444	0,03631	443	0,04977	316-317	304	68,62302	0,01826
50	0002.0014.0143.0416 Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	730	0,06648	233	725	0,05677	245	5	0,68966	0,00971	516	0,05797	281	214	41,47287	0,00851
51	0005.0005.0054.1121 Реновация жилого фонда	726	0,06612	234	523	0,04096	295-296	203	38,81453	0,02516	492	0,05528	292-293	234	47,56098	0,01084
52	0004.0015.0154.0925 Работа военных комиссариатов	698	0,06357	240-241	611	0,04785	276	87	14,23895	0,01572	451	0,05067	312	247	54,76718	0,01290
53	0004.0016.0162.1018 Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	679	0,06184	245	554	0,04338	287	125	22,56318	0,01846	387	0,04348	339	292	75,45220	0,01836
54	0005.0005.0056.1158 Ремонт и эксплуатация ливневой канализации	668	0,06084	246	384	0,03007	356-358	284	73,95833	0,03077	326	0,03663	372-373	342	104,90798	0,02421
55	0001.0001.0010.0034 Статус депутата. Деятельность депутатов, комитетов, Аппарата Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации, прекращение полномочий	659	0,06002	247	229	0,01793	454-456	430	187,77293	0,04209	452	0,05078	311	207	45,79646	0,00924
56	0004.0016.0162.1015 Ответственность за нарушение в сфере ЖКХ	641	0,05838	250	428	0,03352	328-330	213	49,76636	0,02486	487	0,05472	295	154	31,62218	0,00366
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>921</b>						<b>214</b>						<b>515</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2020 года и 2019 года	2021 год			2020 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов 2021 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2020 года	2019 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2019 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года	1098050			1276977						890060					
57	0005.0005.0056.1155 Перебои в газоснабжении	636	0,05792	252	433	0,03391	325	203	46,88222	0,02401	497	0,05584	289	139	27,96781	0,00208
58	0002.0007.0074.0320 Проезд льготных категорий граждан	596	0,05428	257	512	0,04009	300-301	84	16,40625	0,01419	454	0,05101	308-310	142	31,27753	0,00327
59	0002.0007.0074.0318 Ежемесячная денежная выплата, дополнительное ежемесячное материальное обеспечение	589	0,05364	258	423	0,03313	333	166	39,24350	0,02051	293	0,03292	389-390	296	101,02389	0,02072
60	0001.0002.0024.0067 Поступление на государственную службу Российской Федерации	567	0,05164	266	393	0,03078	349	174	44,27481	0,02086	341	0,03831	360-361	226	66,27566	0,01333
61	0003.0011.0127.0868 Регулирование численности животных	536	0,04881	274	202	0,01582	481	334	165,34653	0,03299	144	0,01618	524-527	392	272,22222	0,03263
62	0003.0008.0086.0556 Контроль и надзор в налоговой сфере	534	0,04863	277	299	0,02341	400	235	78,59532	0,02522	374	0,04202	346-348	160	42,78075	0,00661
63	0003.0009.0097.0693 Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	522	0,04754	282	391	0,03062	350-351	131	33,50384	0,01692	403	0,04528	334	119	29,52854	0,00226
64	0003.0010.0121.0802 Таможенное регулирование и таможенное дело	514	0,04681	286-287	261	0,02044	428-429	253	96,93487	0,02637	187	0,02101	470-471	327	174,86631	0,02580
65	0002.0014.0145.0451 Формирование, продвижение и реализация туристского продукта	512	0,04663	288-289	91	0,00713	633-635	421	462,63736	0,03950	49	0,00551	735-739	463	944,89796	0,04112
66	0003.0009.0093.0648 Обеспечение снабжения садоводческих некоммерческих товариществ (СНТ) электроэнергией	512	0,04663	288-289	434	0,03399	324	78	17,97235	0,01264	379	0,04258	343-344	133	35,09235	0,00405
67	0002.0014.0145.0456 Туризм. За исключением вопросов, связанных с защитой прав потребителей туристских услуг	510	0,04645	290-291	285	0,02232	409	225	78,94737	0,02413	150	0,01685	516-517	360	240,00000	0,02960
68	0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	502	0,04572	292-293	325	0,02545	388-389	177	54,46154	0,02027	335	0,03764	365	167	49,85075	0,00808
69	0003.0009.0104.0779 Содержание кладбищ и мест захоронений	475	0,04326	299-300	455	0,03563	314	20	4,39560	0,00763	354	0,03977	356	121	34,18079	0,00349
70	0005.0005.0056.1171 Включение многоквартирного дома в региональную программу капитального ремонта многоквартирных домов	475	0,04326	299-300	197	0,01543	483-484	278	141,11675	0,02783	244	0,02741	423-424	231	94,67213	0,01585
71	0003.0008.0078.0483 Несогласие с действиями конкурсного управляющего	469	0,04271	303-304	416	0,03258	338	53	12,74038	0,01013	307	0,03449	382	162	52,76873	0,00822
72	0002.0013.0142.0384 Государственный контроль и надзор в сфере средств массовой информации	467	0,04253	306-307	330	0,02584	381-383	137	41,51515	0,01669	205	0,02303	453-454	262	127,80488	0,01950
73	0003.0011.0127.0870 Угроза жителям населенных пунктов со стороны животных	464	0,04226	308	255	0,01997	434	209	81,96078	0,02229	192	0,02157	467	272	141,66667	0,02069
74	0002.0014.0145.0450 Выработка и реализация государственной политики в сфере туристской деятельности	462	0,04207	309-310	146	0,01143	539-540	316	216,43836	0,03064	34	0,00382	808-813	428	1258,82353	0,03825
75	0003.0009.0098.0709 Сельскохозяйственная продукция	462	0,04207	309-310	379	0,02968	362	83	21,89974	0,01239	302	0,03393	383-384	160	52,98013	0,00814
76	0003.0011.0126.0864 Воспроизводство лесов	458	0,04171	312	47	0,00368	745-746	411	874,46809	0,03803	47	0,00528	744-748	411	874,46809	0,03643
77	0004.0016.0164.1034 Оборот гражданского, служебного и иного оружия	455	0,04144	314-315	173	0,01355	501-502	282	163,00578	0,02789	207	0,02326	452	248	119,80676	0,01818
78	0001.0001.0008.0023 Выборы депутатов Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	451	0,04107	317	48	0,00376	741-744	403	839,58333	0,03731	18	0,00202	922-932	433	2405,55556	0,03905
79	0002.0013.0139.0335 Доставка обучающихся	450	0,04098	318	251	0,01966	438	199	79,28287	0,02132	226	0,02539	437-439	224	99,11504	0,01559
80	0003.0009.0104.0778 Ритуальные услуги	439	0,03998	323	401	0,03140	343	38	9,47631	0,00858	294	0,03303	387-388	145	49,31973	0,00695
81	0005.0005.0057.1179 Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	424	0,03861	330-331	277	0,02169	412-413	147	53,06859	0,01692	252	0,02831	415-416	172	68,25397	0,01030
82	0004.0015.0158.0950 Денежное довольствие военнослужащих по контракту	422	0,03843	332	315	0,02467	396	107	33,96825	0,01376	300	0,03371	385	122	40,66667	0,00472
83	0005.0005.0056.1167 Муниципальный жилищный фонд	421	0,03834	333	388	0,03038	353	33	8,50515	0,00796	324	0,03640	374	97	29,93827	0,00194
84	0004.0016.0162.1001 Противодействие преступности	404	0,03679	337-338	197	0,01543	483-484	207	105,07614	0,02136	311	0,03494	379-380	93	29,90354	0,00185
Среднее значение по 283 наименованиям вопросов		921						214						515		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2020 года и 2019 года	2021 год			2020 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов 2021 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2020 года	2019 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2019 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года	1098050			1276977						890060					
85	0003.0009.0097.0691 Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	395	0,03597	343	264	0,02067	424	131	49,62121	0,01530	268	0,03011	404-405	127	47,38806	0,00586
86	0003.0009.0093.1189 Правила технической эксплуатации электростанций, электростановок и электросетей	392	0,03570	344-347	179	0,01402	495-496	213	118,99441	0,02168	165	0,01854	501	227	137,57576	0,01716
87	0003.0009.0097.0701 Канализование поселений	385	0,03506	351	321	0,02514	392	64	19,93769	0,00992	290	0,03258	391-392	95	32,75862	0,00248
88	0002.0007.0067.0274 Доступная среда, в том числе комфорт и доступность инфраструктуры, для лиц с ограниченными возможностями здоровья	375	0,03415	354-355	222	0,01738	461-462	153	68,91892	0,01677	275	0,03090	399	100	36,36364	0,00325
89	0003.0009.0098.0725 Животноводство	354	0,03224	366-367	125	0,00979	565-566	229	183,20000	0,02245	162	0,01820	505	192	118,51852	0,01404
90	0002.0014.0144.0443 Проведение спортивных мероприятий	350	0,03187	368	205	0,01605	477-478	145	70,73171	0,01582	273	0,03067	400	77	28,20513	0,00120
91	0003.0009.0100.0750 Государственное регулирование деятельности в области связи	349	0,03178	369	329	0,02576	384-385	20	6,07903	0,00602	251	0,02820	417-419	98	39,04382	0,00358
92	0001.0001.0010.0035 Деятельность членов Совета Федерации, комитетов Совета Федерации, Аппарата Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	348	0,03169	370-371	14	0,00110	945-954	334	2385,71429	0,03059	33	0,00371	814-820	315	954,54545	0,02798
93	0003.0008.0087.0588 Система страхования вкладов, деятельность агентства по страхованию вкладов (АСВ)	348	0,03169	370-371	234	0,01832	451	114	48,71795	0,01337	270	0,03034	402	78	28,88889	0,00135
94	0003.0009.0097.0702 Электрификация поселений	342	0,03115	373	254	0,01989	435-436	88	34,64567	0,01126	199	0,02236	458-460	143	71,85930	0,00879
95	0004.0015.0158.0963 Медицинское обслуживание военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей	341	0,03106	374	271	0,02122	416-418	70	25,83026	0,00984	248	0,02786	421	93	37,50000	0,00320
96	0005.0005.0056.1197 Обеспечение топливом	340	0,03096	375-376	96	0,00752	622	244	254,16667	0,02344	56	0,00629	712-714	284	507,14286	0,02467
97	0002.0014.0145.0453 Государственный надзор в сфере туристской деятельности	338	0,03078	377-378	288	0,02255	405-407	50	17,36111	0,00823	46	0,00517	749-752	292	634,78261	0,02561
98	0003.0008.0088.0603 Рынок ценных бумаг и профессиональная деятельность на рынке ценных бумаг	334	0,03042	381	110	0,00861	592-594	224	203,63636	0,02181	129	0,01449	552-554	205	158,91473	0,01593
99	0003.0009.0100.0753 Почтово-банковские услуги (доставка пенсий и пособий, прием коммунальных платежей)	328	0,02987	385-386	271	0,02122	416-418	57	21,03321	0,00865	174	0,01955	491	154	88,50575	0,01032
100	0003.0009.0099.0737 Транспортные услуги, кроме пассажирских перевозок	305	0,02778	399	223	0,01746	459-460	82	36,77130	0,01032	170	0,01910	493-496	135	79,41176	0,00868
101	0001.0020.0189.0169 Оформление и выдача виз	296	0,02696	407-408	286	0,02240	408	10	3,49650	0,00456	179	0,02011	483-485	117	65,36313	0,00685
102	0002.0014.0143.0404 Ремонт медицинских учреждений	291	0,02650	414	260	0,02036	430-431	31	11,92308	0,00614	234	0,02629	431-433	57	24,35897	0,00021
103	0002.0013.0142.0385 Взаимодействие граждан и организаций со средствами массовой информации	280	0,02550	419	204	0,01598	479	76	37,25490	0,00952	146	0,01640	521-522	134	91,78082	0,00910
104	0002.0013.0142.0382 Требования в сфере средств массовой информации	276	0,02514	421-422	231	0,01809	453	45	19,48052	0,00705	157	0,01764	508	119	75,79618	0,00750
105	0004.0016.0162.1011 Ответственность за нарушение в сфере собственности	268	0,02441	426-427	254	0,01989	435-436	14	5,51181	0,00452	145	0,01629	523	123	84,82759	0,00812
106	0004.0015.0150.0905 Зарплата гражданского персонала	267	0,02432	428	167	0,01308	509	100	59,88024	0,01124	133	0,01494	543-544	134	100,75188	0,00938
107	0002.0014.0143.0413 Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	263	0,02395	429-430	205	0,01605	477-478	58	28,29268	0,00790	163	0,01831	503-504	100	61,34969	0,00564
108	0003.0012.0135.0882 Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	263	0,02395	429-430	236	0,01848	448	27	11,44068	0,00547	177	0,01989	486	86	48,58757	0,00406
109	0002.0014.0143.0417 Обязательное медицинское страхование	262	0,02386	431	203	0,01590	480	59	29,06404	0,00796	170	0,01910	493-496	92	54,11765	0,00476
110	0001.0002.0025.0097 Государственные и муниципальные контракты	259	0,02359	434	206	0,01613	474-476	53	25,72816	0,00746	175	0,01966	488-490	84	48,00000	0,00393
111	0004.0015.0158.0959 Предоставление субсидий на приобретение жилья для военнослужащих, граждан, уволенных с военной службы, членов их семей и гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	255	0,02322	435	218	0,01707	463-465	37	16,97248	0,00615	179	0,02011	483-485	76	42,45810	0,00311
112	0001.0001.0017.0054 Молодежная политика	244	0,02222	441	157	0,01229	522	87	55,41401	0,00993	167	0,01876	499	77	46,10778	0,00346
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>921</b>						<b>214</b>						<b>515</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2020 года и 2019 года <b>Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года</b>	2021 год			2020 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов 2021 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2020 года	2019 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2019 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		<b>1098050</b>			<b>1276977</b>						<b>890060</b>					
13	0004.0019.0178.1102 Иски органов прокуратуры в суды по вопросам защиты прав человека	235	0,02140	444-445	160	0,01253	516-518	75	46,87500	0,00887	185	0,02079	474-475	50	27,02703	0,00061
114	0004.0018.0171.1069 Жалобы на действия (бездействие) работников аппарата суда, аппарата мирового судьи	226	0,02058	453-455	124	0,00971	567-571	102	82,25806	0,01087	111	0,01247	589-592	115	103,60360	0,00811
115	0003.0009.0093.1190 Нефтегазовый комплекс	221	0,02013	456-458	215	0,01684	466-467	6	2,79070	0,00329	124	0,01393	561-563	97	78,22581	0,00620
116	0004.0017.0169.1045 Содержание под стражей подозреваемых и обвиняемых в совершении преступлений	214	0,01949	463-464	186	0,01457	489-491	28	15,05376	0,00492	170	0,01910	493-496	44	25,88235	0,00039
117	0002.0014.0143.0388 Охрана здоровья	209	0,01903	466	173	0,01355	501-502	36	20,80925	0,00548	148	0,01663	518-519	61	41,21622	0,00240
118	0002.0007.0072.0290 Выплата пособия на погребение	207	0,01885	467-468	198	0,01551	482	9	4,45454	0,00334	106	0,01191	600-603	101	95,28302	0,00694
119	0003.0009.0100.0752 Социальные сети и сетевые сообщества	206	0,01876	469-470	111	0,00869	590-591	95	85,58559	0,01007	59	0,00663	692-703	147	249,15254	0,01213
120	0001.0001.0005.0007 Демография. Перепись населения	196	0,01785	473-474	112	0,00877	588-589	84	75,00000	0,00908	104	0,01168	604-606	92	88,46154	0,00617
121	0003.0008.0078.0470 ОСАГО	196	0,01785	473-474	163	0,01276	513	33	20,24540	0,00509	139	0,01562	533-534	57	41,00719	0,00223
122	0002.0013.0140.0359 Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	195	0,01776	475	181	0,01417	492-494	14	7,73481	0,00359	135	0,01517	537-538	60	44,44444	0,00259
123	0004.0019.0178.1097 Органы прокуратуры. Кадры органов прокуратуры	193	0,01758	476-477	139	0,01089	547	54	38,84892	0,00669	108	0,01213	596-598	85	78,70370	0,00545
124	0004.0018.0171.1072 Организации деятельности судов	187	0,01703	482	141	0,01104	542-543	46	32,62411	0,00599	110	0,01236	593	77	70,00000	0,00467
125	0003.0008.0088.0605 Брокеры (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	186	0,01694	483	59	0,00462	711-712	127	215,25424	0,01232	33	0,00371	814-820	153	463,63636	0,01323
126	0002.0014.0143.0405 Платная медицинская помощь	178	0,01621	492-493	158	0,01237	520-521	20	12,65823	0,00384	123	0,01382	564-566	55	44,71545	0,00239
127	0001.0001.0005.0010 Переселение соотечественников из иностранных государств (кроме стран СНГ, Грузии, Южной Осетии)	168	0,01530	498	118	0,00924	580	50	42,37288	0,00606	124	0,01393	561-563	44	35,48387	0,00137
128	0002.0014.0143.0407 Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	166	0,01512	499	153	0,01198	527-528	13	8,49673	0,00314	134	0,01506	539-542	32	23,88060	0,00006
129	0003.0009.0097.0696 Водопоножение и берегоукрепление	160	0,01457	505-509	95	0,00744	623-626	65	68,42105	0,00713	111	0,01247	589-592	49	44,14414	0,00210
130	0001.0003.0031.0203 Регистрация, перерегистрация юридических лиц всех форм собственности и видов деятельности	158	0,01439	511	106	0,00830	598-600	52	49,05660	0,00609	117	0,01315	576-580	41	35,04274	0,00124
131	0003.0009.0097.0692 Озеленение	157	0,01430	512-514	127	0,00995	561-563	30	23,62205	0,00435	119	0,01337	571-573	38	31,93277	0,00093
132	0003.0010.0121.0809 Обжалование решений, действий (бездействия) таможенных органов и их должностных лиц	153	0,01393	520-521	134	0,01049	556-557	19	14,17910	0,00344	112	0,01258	584-588	41	36,60714	0,00135
133	0003.0008.0088.0619 Регулирование рынка ценных бумаг, в том числе контроль за соблюдением законодательства	147	0,01339	528-532	57	0,00446	714-716	90	157,89474	0,00893	49	0,00551	735-739	98	200,00000	0,00788
134	0004.0015.0158.0965 Медицинское освидетельствование, проведение военно-врачебной экспертизы (установление степени годности к военной службе, причины заболевания, его связи с исполнением обязанностей военной службы и т.д.), инвалидность (вид, группа, порядок установления)	147	0,01339	528-532	141	0,01104	542-543	6	4,25532	0,00235	102	0,01146	608-609	45	44,11765	0,00193
135	0003.0008.0086.1198 Обжалование решений государственных органов и должностных лиц, споров с физическими и юридическими лицами по обжалованию актов ненормативного характера и действий (бездействия) должностных лиц	129	0,01175	552-555	64	0,00501	698-700	65	101,56250	0,00674	49	0,00551	735-739	80	163,26531	0,00624
136	0002.0014.0145.0454 Международное сотрудничество в сфере туризма	127	0,01157	558-560	84	0,00658	649	43	51,19048	0,00499	51	0,00573	727-731	76	149,01961	0,00584
137	0003.0008.0088.0602 Эмиссия и обращение ценных бумаг	125	0,01138	561-563	72	0,00564	669-673	53	73,61111	0,00574	74	0,00831	647-648	51	68,91892	0,00307
138	0003.0011.0125.0856 Ограничение свободного доступа к водному объекту	120	0,01093	570	109	0,00854	595-596	11	10,09174	0,00239	94	0,01056	621	26	27,65957	0,00037
139	0003.0008.0078.0479 Страхование жизни	119	0,01084	571-573	108	0,00846	597	11	10,18519	0,00238	79	0,00888	638-640	40	50,63291	0,00196
140	0004.0016.0161.0991 Обеспечение безопасности объектов государственной охраны	117	0,01066	575-579	37	0,00290	781-782	80	216,21622	0,00776	42	0,00472	767-772	75	178,57143	0,00594
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>921</b>						<b>214</b>						<b>515</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2020 года и 2019 года Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года	2021 год			2020 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов 2021 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2020 года	2019 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2019 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		1098050			1276977						890060					
141	0002.0007.0074.0322 Социальная адаптация лиц, освободившихся из мест лишения свободы	112	0,01020	584-585	94	0,00736	627-629	18	19,14894	0,00284	65	0,00730	668-669	47	72,30769	0,00290
142	0003.0010.0116.0791 Таможенно-тарифное регулирование	108	0,00984	594-595	52	0,00407	726-732	56	107,69231	0,00577	60	0,00674	684-691	48	80,00000	0,00310
143	0002.0007.0074.0314 Обеспечение мер социальной поддержки для лиц, награжденных знаком «Почетный донор СССР», «Почетный донор России»	105	0,00956	597-601	90	0,00705	636-637	15	16,66667	0,00251	82	0,00921	635	23	28,04878	0,00035
144	0002.0013.0140.0362 Деятельность научных организаций и их руководителей	105	0,00956	597-601	72	0,00564	669-673	33	45,83333	0,00392	74	0,00831	647-648	31	41,89189	0,00125
145	0004.0018.0171.1073 Соблюдение норм судейской этики	105	0,00956	597-601	23	0,00180	865-868	82	356,52174	0,00776	25	0,00281	873-879	80	320,00000	0,00675
146	0001.0001.0006.0014 Уполномоченные представители, институт уполномоченного представителя	103	0,00938	602-605	87	0,00681	643-644	16	18,39080	0,00257	42	0,00472	767-772	61	145,23810	0,00466
147	0004.0017.0169.1042 Отбывание осужденными наказаний, не связанных с лишением свободы	103	0,00938	602-605	72	0,00564	669-673	31	43,05556	0,00374	65	0,00730	668-669	38	58,46154	0,00208
148	0004.0015.0155.0936 Служебное время и отпуска военнослужащих	102	0,00929	606-608	101	0,00791	610	1	0,99010	0,00138	59	0,00663	692-703	43	72,88136	0,00266
149	0004.0019.0178.1101 Представление (протест) Генеральной прокуратуры Российской Федерации	102	0,00929	606-608	97	0,00760	620-621	5	5,15464	0,00169	76	0,00854	645	26	34,21053	0,00075
150	0003.0009.0093.1196 Прокладка нефте- и газопроводов	100	0,00911	611-612	74	0,00579	665-667	26	35,13514	0,00332	72	0,00809	655-656	28	38,88889	0,00102
151	0003.0008.0078.0480 Обязательное страхование от несчастных случаев и болезней	98	0,00892	614-616	55	0,00431	718-719	43	78,18182	0,00461	38	0,00427	782-786	60	157,89474	0,00465
152	0004.0015.0158.0960 Предоставление жилья в собственность военнослужащим, гражданам, уволенным с военной службы, членам их семей и гражданскому персоналу Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск и органов	96	0,00874	618-619	95	0,00744	623-626	1	1,05263	0,00130	77	0,00865	644	19	24,67532	0,00009
153	0003.0008.0087.0591 Исполнительное производство и кредитные организации (КО)	93	0,00847	623-626	64	0,00501	698-700	29	45,31250	0,00346	58	0,00652	704-707	35	60,34483	0,00195
154	0004.0015.0153.0922 Высшие военные образовательные учреждения Минобороны России	93	0,00847	623-626	81	0,00634	651-654	12	14,81481	0,00213	69	0,00775	660-664	24	34,78261	0,00072
155	0004.0015.0155.0929 Повышение престижа военной службы	91	0,00829	628-629	78	0,00611	659-660	13	16,66667	0,00218	63	0,00708	672-675	28	44,44444	0,00121
156	0003.0010.0116.0794 Утилизационный сбор	89	0,00811	631-632	8	0,00063	1022-1044	81	1012,50000	0,00748	6	0,00067	1063-1077	83	1383,33333	0,00744
157	0002.0013.0139.0336 Культурно-досуговая деятельность обучающихся	88	0,00801	633-636	63	0,00493	701-704	25	39,68254	0,00308	60	0,00674	684-691	28	46,66667	0,00127
158	0003.0009.0104.0776 Предприятия бытового обслуживания населения. Бытовые услуги	87	0,00792	637-639	85	0,00666	648	2	2,35294	0,00126	59	0,00663	692-703	28	47,45763	0,00129
159	0003.0009.0098.0714 Охотничье хозяйство	83	0,00756	646	53	0,00415	723-725	30	56,60377	0,00341	62	0,00697	676-682	21	33,87097	0,00059
160	0003.0011.0127.0869 Причинение вреда здоровью вследствие нападения животных	82	0,00747	647-649	54	0,00423	720-722	28	51,85185	0,00324	32	0,00360	821-826	50	156,25000	0,00387
161	0004.0018.0171.1060 Организационное обеспечение деятельности федеральных судов, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	82	0,00747	647-649	81	0,00634	651-654	1	1,23457	0,00113	35	0,00393	798-807	47	134,28571	0,00354
162	0005.0005.0055.1143 Предоставление жилого помещения по договору коммерческого найма	80	0,00729	651-653	47	0,00368	745-746	33	70,21277	0,00361	60	0,00674	684-691	20	33,33333	0,00055
163	0003.0008.0086.0565 Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	77	0,00701	654-656	46	0,00360	747-750	31	67,39130	0,00341	52	0,00584	719-726	25	48,07692	0,00117
164	0004.0018.0171.1051 Финансирование федеральных судов, мировых судей, органов судейского сообщества и системы Судебного департамента	77	0,00701	654-656	25	0,00196	850-858	52	208,00000	0,00505	21	0,00236	903-909	56	266,66667	0,00465
165	0003.0008.0078.0485 Другие продукты страхования	76	0,00692	657-658	68	0,00533	685-690	8	11,76471	0,00159	38	0,00427	782-786	38	100,00000	0,00265
166	0003.0010.0115.0790 Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	74	0,00674	661-662	66	0,00517	693-695	8	12,12121	0,00157	59	0,00663	692-703	15	25,42373	0,00011
167	0001.0002.0025.1202 Официальная статистическая информация	73	0,00665	663-668	51	0,00399	733-735	22	43,13725	0,00266	51	0,00573	727-731	22	43,13725	0,00092
168	0003.0008.0078.0467 Контрольно-ревизионная деятельность (финансовая проверка организаций, учреждений)	72	0,00656	669-672	50	0,00392	736-739	22	44,00000	0,00264	56	0,00629	712-714	16	28,57143	0,00027
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>921</b>						<b>214</b>						<b>515</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2020 года и 2019 года	2021 год			2020 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов 2021 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2020 года	2019 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2019 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года	1098050			1276977						890060					
169	0003.0009.0099.0735 Прохождение регистрации	72	0,00656	669-672	40	0,00313	770-773	32	80,00000	0,00343	51	0,00573	727-731	21	41,17647	0,00083
170	0003.0008.0087.0584 Кредитные организации	71	0,00647	673-675	70	0,00548	680-682	1	1,42857	0,00099	57	0,00640	708-711	14	24,56140	0,00007
171	0004.0016.0164.1211 Ведомственная охрана	70	0,00637	676-677	42	0,00329	760-763	28	66,66667	0,00308	30	0,00337	836-842	40	133,33333	0,00300
172	0003.0008.0079.0518 Инфляция и дефляция	68	0,00619	680	18	0,00141	902-919	50	277,77778	0,00478	16	0,00180	943-952	52	325,00000	0,00439
173	0003.0009.0098.0728 Ненадлежащее содержание домашних животных	65	0,00592	683-685	38	0,00298	779-780	27	71,05263	0,00294	43	0,00483	761-766	22	51,16279	0,00109
174	0002.0014.0144.0447 Международное сотрудничество в сфере физической культуры и спорта	60	0,00546	692-693	18	0,00141	902-919	42	233,33333	0,00405	47	0,00528	744-748	13	27,65957	0,00018
175	0001.0020.0197.0194 Продвижение русского языка и русской культуры в мире	59	0,00537	694-696	53	0,00415	723-725	6	11,32075	0,00122	45	0,00506	753-755	14	31,11111	0,00031
176	0003.0009.0093.1197 Обеспечение топливом	58	0,00528	697-702	41	0,00321	764-769	17	41,46341	0,00207	18	0,00202	922-932	40	222,22222	0,00326
177	0004.0018.0171.1062 Организация делопроизводства и работы архивов судов	58	0,00528	697-702	28	0,00219	826-829	30	107,14286	0,00309	28	0,00315	849-859	30	107,14286	0,00213
178	0001.0001.0016.0045 Статус депутата. Прекращение полномочий	57	0,00519	703-705	34	0,00266	794-797	23	67,64706	0,00253	22	0,00247	892-902	35	159,09091	0,00272
179	0002.0013.0139.0334 Места для проживания обучающихся	56	0,00510	706-709	41	0,00321	764-769	15	36,58537	0,00189	31	0,00348	827-835	25	80,64516	0,00162
180	0002.0013.0140.0356 Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	55	0,00501	710-713	44	0,00345	752-756	11	25,00000	0,00156	42	0,00472	767-772	13	30,95238	0,00029
181	0004.0016.0162.1023 Содержание пожарных водосмолов	53	0,00483	715-719	21	0,00164	876-887	32	152,38095	0,00319	39	0,00438	779-781	14	35,89744	0,00045
182	0004.0018.0171.1053 Мировые суды	53	0,00483	715-719	27	0,00211	830-836	26	96,29630	0,00272	38	0,00427	782-786	15	39,47368	0,00056
183	0001.0002.0027.0138 Рассмотрение в судебном порядке принятого по обращению решения или действия (бездействия) при рассмотрении обращения	52	0,00474	720-723	21	0,00164	876-887	31	147,61905	0,00310	14	0,00157	963-974	38	271,42857	0,00317
184	0001.0020.0190.0172 Участие России в международных организациях	50	0,00455	726-731	25	0,00196	850-858	25	100,00000	0,00259	37	0,00416	787-789	13	35,13514	0,00039
185	0001.0002.0025.0100 Надзор за деятельностью саморегулируемых организаций арбитражных управляющих	48	0,00437	732-735	45	0,00352	751	3	6,66667	0,00085	31	0,00348	827-835	17	54,83871	0,00089
186	0003.0008.0079.0508 Платежные услуги	48	0,00437	732-735	13	0,00102	955-973	35	269,23077	0,00335	19	0,00213	916-921	29	152,63158	0,00224
187	0003.0009.0093.0641 Химико-технологический и лесопромышленный комплекс	47	0,00428	736-737	23	0,00180	865-868	24	104,34783	0,00248	25	0,00281	873-879	22	88,00000	0,00147
188	0002.0014.0145.0455 Туристские ресурсы Российской Федерации	46	0,00419	738-743	25	0,00196	850-858	21	84,00000	0,00223	11	0,00124	996-1007	35	318,18182	0,00295
189	0001.0001.0009.0026 Советы и комиссии при Президенте Российской Федерации	45	0,00410	744-750	26	0,00204	837-849	19	73,07692	0,00206	21	0,00236	903-909	24	114,28571	0,00174
190	0003.0008.0078.0472 Прочие виды добровольного личного страхования	43	0,00392	754-763	29	0,00227	820-825	14	48,27586	0,00165	11	0,00124	996-1007	32	290,90909	0,00268
191	0003.0008.0079.0499 Жилищные накопительные кооперативы	43	0,00392	754-763	6	0,00047	1053-1067	37	616,66667	0,00345	12	0,00135	984-995	31	258,33333	0,00257
192	0004.0015.0158.0956 Предоставление жилья по договору социального найма (ДСН)	43	0,00392	754-763	36	0,00282	783-789	7	19,44444	0,00110	27	0,00303	860-864	16	59,25926	0,00089
193	0004.0015.0158.0961 Продовольственное и вещевое обеспечение военнослужащих	41	0,00373	767-770	24	0,00188	859-864	17	70,83333	0,00185	31	0,00348	827-835	10	32,25806	0,00025
194	0003.0009.0093.0637 Радиоэлектронная промышленность	40	0,00364	771-775	35	0,00274	790-793	5	14,28571	0,00090	13	0,00146	975-983	27	207,69231	0,00218
195	0001.0002.0027.0157 Подарки, книги, фотографии, автографы	40	0,00364	771-775	14	0,00110	945-954	26	185,71429	0,00254	12	0,00135	984-995	28	233,33333	0,00229
196	0003.0009.0099.0747 Эвакуация транспортных средств	37	0,00337	786-789	18	0,00141	902-919	19	105,55556	0,00196	26	0,00292	865-872	11	42,30769	0,00045
Среднее значение по 283 наименованиям вопросов		921						214						515		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2020 года и 2019 года	2021 год			2020 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов 2021 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2020 года	2019 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2019 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	<b>Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года</b>	<b>1098050</b>			<b>1276977</b>						<b>890060</b>					
197	0003.0008.0089.0621 Валютный рынок	36	0,00328	790-795	34	0,00266	794-797	2	5,88235	0,00062	22	0,00247	892-902	14	63,63636	0,00081
198	0003.0009.0093.0643 Установление и утверждение границ охранной зоны газораспределительных сетей	34	0,00310	800-808	28	0,00219	826-829	6	21,42857	0,00091	24	0,00270	880-885	10	41,66667	0,00040
199	0002.0014.0143.0397 Диспансеризация взрослого и детского населения	33	0,00301	809-814	15	0,00117	936-944	18	120,00000	0,00184	26	0,00292	865-872	7	26,92308	0,00009
200	0004.0018.0171.1064 Информационно-правовое обеспечение судебной деятельности	33	0,00301	809-814	13	0,00102	955-973	20	153,84615	0,00199	23	0,00258	886-891	10	43,47826	0,00043
201	0003.0008.0078.0459 Субъекты коллективных инвестиций	32	0,00291	815-821	5	0,00039	1068-1084	27	540,00000	0,00252	2	0,00022	1125-1155	30	1500,00000	0,00269
202	0003.0009.0099.0734 Регламент работы аэропорта	32	0,00291	815-821	13	0,00102	955-973	19	146,15385	0,00189	21	0,00236	903-909	11	52,38095	0,00055
203	0004.0015.0148.0897 Состояние войны. Военное положение	31	0,00282	822-827	26	0,00204	837-849	5	19,23077	0,00078	12	0,00135	984-995	19	158,33333	0,00147
204	0001.0020.0190.0173 Деятельность ООН, ПАСЕ, ЮНЕСКО и иных международных организаций	30	0,00273	828-838	19	0,00149	897-901	11	57,89474	0,00124	22	0,00247	892-902	8	36,36364	0,00026
205	0002.0013.0140.0363 Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	29	0,00264	839-847	13	0,00102	955-973	16	123,07692	0,00162	18	0,00202	922-932	11	61,11111	0,00062
206	0004.0015.0155.0940 Боевая подготовка	29	0,00264	839-847	22	0,00172	869-875	7	31,81818	0,00092	16	0,00180	943-952	13	81,25000	0,00084
207	0001.0001.0019.0057 Государственные и иные премии	28	0,00255	848-850	16	0,00125	925-935	12	75,00000	0,00130	18	0,00202	922-932	10	55,55556	0,00053
208	0001.0002.0025.1205 Всероссийские переписи населения (микрорепеисы)	25	0,00228	861-865	3	0,00023	1099-1124	22	733,33333	0,00205	0	0,00000	1178-1541	25	-	0,00228
209	0004.0018.0171.1087 Трансляция судебных заседаний, размещение судебных решений в сети «Интернет» и обеспечение доступа к этим решениям	25	0,00228	861-865	20	0,00157	888-896	5	25,00000	0,00071	13	0,00146	975-983	12	92,30769	0,00082
210	0003.0009.0098.0711 Применение ядохимикатов, пестицидов	23	0,00209	870-875	17	0,00133	920-924	6	35,29412	0,00076	12	0,00135	984-995	11	91,66667	0,00074
211	0002.0004.0045.0228 Заключение и прекращение брака	22	0,00200	876-885	16	0,00125	925-935	6	37,50000	0,00075	14	0,00157	963-974	8	57,14286	0,00043
212	0003.0009.0093.0665 Угольная промышленность	22	0,00200	876-885	21	0,00164	876-887	1	4,76190	0,00036	16	0,00180	943-952	6	37,50000	0,00020
213	0003.0009.0098.1197 Обеспечение топливом	22	0,00200	876-885	8	0,00063	1022-1044	14	175,00000	0,00137	2	0,00022	1125-1155	20	1000,00000	0,00178
214	0002.0014.0144.0446 Присвоение спортивных разрядов	20	0,00182	891-897	13	0,00102	955-973	7	53,84615	0,00080	11	0,00124	996-1007	9	81,81818	0,00058
215	0004.0015.0147.0894 Руководство и управление Вооруженными Силами Российской Федерации	20	0,00182	891-897	16	0,00125	925-935	4	25,00000	0,00057	9	0,00101	1024-1034	11	122,22222	0,00081
216	0004.0015.0157.0949 Запас Вооруженных Сил Российской Федерации	20	0,00182	891-897	16	0,00125	925-935	4	25,00000	0,00057	12	0,00135	984-995	8	66,66667	0,00047
217	0003.0008.0087.0600 Качество обслуживания кредитными организациями (КО)	19	0,00173	898-907	16	0,00125	925-935	3	18,75000	0,00048	10	0,00112	1008-1023	9	90,00000	0,00061
218	0003.0009.0100.0756 Оказание услуг телеграфной связи	19	0,00173	898-907	13	0,00102	955-973	6	46,15385	0,00071	14	0,00157	963-974	5	35,71429	0,00016
219	0004.0016.0159.0979 Розыск осужденных, лиц, содержащихся под стражей, и их родственников	19	0,00173	898-907	13	0,00102	955-973	6	46,15385	0,00071	13	0,00146	975-983	6	46,15385	0,00027
220	0001.0020.0195.0189 Межгосударственное сотрудничество в освоении космоса	18	0,00164	908-920	8	0,00063	1022-1044	10	125,00000	0,00101	12	0,00135	984-995	6	50,00000	0,00029
221	0002.0004.0052.0242 Воссоединение с близкими родственниками	17	0,00155	921-926	2	0,00016	1125-1155	15	750,00000	0,00139	6	0,00067	1063-1077	11	183,33333	0,00088
222	0003.0010.0116.0793 Вывозные таможенные пошлины	17	0,00155	921-926	12	0,00094	974-984	5	41,66667	0,00061	4	0,00045	1093-1106	13	325,00000	0,00110
223	0003.0010.0121.0805 Оценка и (или) критика таможенной политики государства	17	0,00155	921-926	3	0,00023	1099-1124	14	466,66667	0,00132	9	0,00101	1024-1034	8	88,88889	0,00054
224	0003.0008.0078.0477 Добровольное страхование финансовых и предпринимательских рисков	16	0,00146	927-938	13	0,00102	955-973	3	23,07692	0,00044	12	0,00135	984-995	4	33,33333	0,00011
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>921</b>						<b>214</b>						<b>515</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2020 года и 2019 года	2021 год			2020 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов 2021 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2020 года	2019 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2019 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года	1098050			1276977						890060					
225	0003.0009.0094.0667 Геодезия и картография	16	0,00146	927-938	5	0,00039	1068-1084	11	220,00000	0,00107	8	0,00090	1035-1044	8	100,00000	0,00056
226	0003.0010.0121.0811 Начисление таможенных платежей	16	0,00146	927-938	15	0,00117	936-944	1	6,66667	0,00029	10	0,00112	1008-1023	6	60,00000	0,00034
227	0004.0015.0155.0933 Пролонгация срока службы	16	0,00146	927-938	10	0,00078	994-1003	6	60,00000	0,00068	2	0,00022	1125-1155	14	700,00000	0,00124
228	0002.0013.0140.0360 Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	15	0,00137	939-948	11	0,00086	985-993	4	36,36364	0,00051	9	0,00101	1024-1034	6	66,66667	0,00036
229	0003.0009.0093.0664 Оборудование, работающее под избыточным давлением	15	0,00137	939-948	0	0,00000	1180-1541	15	-	0,00137	10	0,00112	1008-1023	5	50,00000	0,00025
230	0001.0003.0037.0215 Проблемы собственности и имущественных отношений иностранных граждан	14	0,00127	949-962	13	0,00102	955-973	1	7,69231	0,00025	8	0,00090	1035-1044	6	75,00000	0,00037
231	0003.0008.0078.0490 Страхование жизни на случай смерти, дожития до определенного возраста или срока	14	0,00127	949-962	13	0,00102	955-973	1	7,69231	0,00025	7	0,00079	1045-1062	7	100,00000	0,00048
232	0003.0009.0099.0746 Аккредитация юридических лиц по обеспечению транспортной безопасности	14	0,00127	949-962	11	0,00086	985-993	3	27,27273	0,00041	7	0,00079	1045-1062	7	100,00000	0,00048
233	0003.0010.0121.0815 Запреты на ввоз и вывоз товаров и транспортных средств	14	0,00127	949-962	9	0,00070	1004-1021	5	55,55556	0,00057	5	0,00056	1078-1092	9	180,00000	0,00071
234	0001.0002.0024.0072 Служебные командировки	13	0,00118	963-969	11	0,00086	985-993	2	18,18182	0,00032	7	0,00079	1045-1062	6	85,71429	0,00039
235	0003.0008.0083.0531 Сбалансированность местного бюджета	13	0,00118	963-969	7	0,00055	1045-1052	6	85,71429	0,00063	8	0,00090	1035-1044	5	62,50000	0,00028
236	0001.0001.0017.0050 Общественная палата Российской Федерации	12	0,00109	970-985	11	0,00086	985-993	1	9,09091	0,00023	8	0,00090	1035-1044	4	50,00000	0,00019
237	0001.0003.0039.0217 Общие положения о договоре (за исключением международного частного права)	12	0,00109	970-985	2	0,00016	1125-1155	10	500,00000	0,00093	1	0,00011	1156-1177	11	1100,00000	0,00098
238	0003.0009.0093.0631 Станкостроение и инвестиционное машиностроение	12	0,00109	970-985	3	0,00023	1099-1124	9	300,00000	0,00086	6	0,00067	1063-1077	6	100,00000	0,00042
239	0003.0009.0099.0749 Программа по утилизации старых автомобилей	12	0,00109	970-985	8	0,00063	1022-1044	4	50,00000	0,00046	8	0,00090	1035-1044	4	50,00000	0,00019
240	0004.0018.0172.1089 Конституционное судопроизводство	12	0,00109	970-985	3	0,00023	1099-1124	9	300,00000	0,00086	7	0,00079	1045-1062	5	71,42857	0,00030
241	0001.0001.0009.0028 Послание Президента Российской Федерации Федеральному Собранию Российской Федерации	11	0,00100	986-995	9	0,00070	1004-1021	2	22,22222	0,00030	3	0,00034	1107-1124	8	266,66667	0,00066
242	0004.0018.0171.1074 Подача в суд документов в электронном виде, в том числе в форме электронного документа	11	0,00100	986-995	4	0,00031	1085-1098	7	175,00000	0,00069	3	0,00034	1107-1124	8	266,66667	0,00066
243	0004.0016.0159.0986 Следственные органы в Вооруженных Силах Российской Федерации	10	0,00091	996-1007	9	0,00070	1004-1021	1	11,11111	0,00021	6	0,00067	1063-1077	4	66,66667	0,00024
244	0004.0015.0147.0891 Оперативное использование формирований Вооруженных Сил Российской Федерации за пределами территорий Российской Федерации	9	0,00082	1008-1024	8	0,00063	1022-1044	1	12,50000	0,00019	4	0,00045	1093-1106	5	125,00000	0,00037
245	0004.0015.0153.0923 Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России	9	0,00082	1008-1024	1	0,00008	1156-1179	8	800,00000	0,00074	6	0,00067	1063-1077	3	50,00000	0,00015
246	0004.0015.0158.0972 Предоставление гражданам, прошедшим военную службу по призыву, дополнительных льгот при поступлении в высшие учебные заведения	9	0,00082	1008-1024	3	0,00023	1099-1124	6	200,00000	0,00059	2	0,00022	1125-1155	7	350,00000	0,00060
247	0004.0018.0171.1056 Рассмотрение уголовных дел с участием присяжных заседателей	9	0,00082	1008-1024	4	0,00031	1085-1098	5	125,00000	0,00051	5	0,00056	1078-1092	4	80,00000	0,00026
248	0004.0018.0171.1071 Обеспечение доступа к информации о деятельности суда	9	0,00082	1008-1024	5	0,00039	1068-1084	4	80,00000	0,00043	6	0,00067	1063-1077	3	50,00000	0,00015
249	0001.0002.0025.1208 Информационная статистическая система	8	0,00073	1025-1038	7	0,00055	1045-1052	1	14,28571	0,00018	6	0,00067	1063-1077	2	33,33333	0,00006
250	0003.0010.0109.0784 Оказание услуг (за исключением частного права)	8	0,00073	1025-1038	4	0,00031	1085-1098	4	100,00000	0,00042	6	0,00067	1063-1077	2	33,33333	0,00006
251	0003.0010.0119.0798 Ограничения и запреты на ввоз и вывоз в сфере внешнеэкономической деятельности	8	0,00073	1025-1038	4	0,00031	1085-1098	4	100,00000	0,00042	3	0,00034	1107-1124	5	166,66667	0,00039
252	0001.0001.0010.0031 Формирование Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации	7	0,00064	1039-1050	4	0,00031	1085-1098	3	75,00000	0,00033	4	0,00045	1093-1106	3	75,00000	0,00019
253	0003.0008.0078.0484 Урегулирование убытков	7	0,00064	1039-1050	3	0,00023	1099-1124	4	133,33333	0,00041	0	0,00000	1178-1541	7	-	0,00064
254	0003.0008.0083.0534 Составление проекта местного бюджета. Рассмотрение и утверждение местного бюджета	7	0,00064	1039-1050	6	0,00047	1053-1067	1	16,66667	0,00017	3	0,00034	1107-1124	4	133,33333	0,00030
255	0003.0009.0093.0634 Железнодорожное машиностроение	7	0,00064	1039-1050	6	0,00047	1053-1067	1	16,66667	0,00017	4	0,00045	1093-1106	3	75,00000	0,00019
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>921</b>						<b>214</b>						<b>515</b>		

**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес**

№ п/п	283 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2020 года и 2019 года Выявлено 30 наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 283 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года	2021 год			2020 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов 2021 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2020 года	2019 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2019 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
		1098050			1276977						890060					
256	0003.0009.0093.1193 Вопросы энергетического обследования предприятий (энергоаудит, энергопаспорта)	7	0,00064	1039-1050	3	0,00023	1099-1124	4	133,33333	0,00041	5	0,00056	1078-1092	2	40,00000	0,00008
257	0004.0015.0155.0943 Факты коррупции в военных комиссариатах (взятки за отсрочку от службы в армии, незаконная выдача военных билетов, прохождение срочной службы по избранному месту)	7	0,00064	1039-1050	4	0,00031	1085-1098	3	75,00000	0,00033	3	0,00034	1107-1124	4	133,33333	0,00030
258	0001.0002.0025.0118 Правительственная комиссия по инвестиционным проектам, имеющим общегосударственное, региональное и межрегиональное значение	6	0,00055	1051-1066	3	0,00023	1099-1124	3	100,00000	0,00032	4	0,00045	1093-1106	2	50,00000	0,00010
259	0001.0020.0185.0164 Состав и изменение государственной территории	6	0,00055	1051-1066	1	0,00008	1156-1179	5	500,00000	0,00047	3	0,00034	1107-1124	3	100,00000	0,00021
260	0003.0008.0082.0528 Доходы бюджета субъекта Российской Федерации	6	0,00055	1051-1066	3	0,00023	1099-1124	3	100,00000	0,00032	4	0,00045	1093-1106	2	50,00000	0,00010
261	0003.0008.0087.0573 Корпоративные отношения (АО)	6	0,00055	1051-1066	4	0,00031	1085-1098	2	50,00000	0,00024	1	0,00011	1156-1177	5	500,00000	0,00044
262	0003.0009.0093.0635 Строительно-дорожное машиностроение	6	0,00055	1051-1066	5	0,00039	1068-1084	1	20,00000	0,00016	3	0,00034	1107-1124	3	100,00000	0,00021
263	0004.0018.0171.1088 Право общественных объединений обращаться в суды общей юрисдикции или арбитражные суды в защиту интересов своих участников	6	0,00055	1051-1066	5	0,00039	1068-1084	1	20,00000	0,00016	3	0,00034	1107-1124	3	100,00000	0,00021
264	0004.0019.0178.1103 Обеспечение жильем работников прокуратуры	6	0,00055	1051-1066	5	0,00039	1068-1084	1	20,00000	0,00016	1	0,00011	1156-1177	5	500,00000	0,00044
265	0001.0020.0192.0186 Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	5	0,00046	1067-1084	4	0,00031	1085-1098	1	25,00000	0,00015	2	0,00022	1125-1155	3	150,00000	0,00024
266	0002.0013.0141.0371 Лицензирование деятельности по сохранению объектов культурного наследия	5	0,00046	1067-1084	4	0,00031	1085-1098	1	25,00000	0,00015	3	0,00034	1107-1124	2	66,66667	0,00012
267	0004.0015.0152.0918 Вопросы обустройства войск и обеспечения бытовыми услугами, торгово-бытовое обслуживание	5	0,00046	1067-1084	2	0,00016	1125-1155	3	150,00000	0,00030	4	0,00045	1093-1106	1	25,00000	0,00001
268	0004.0016.0160.0989 Силы обеспечения безопасности (за исключением Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск, воинских формирований)	5	0,00046	1067-1084	3	0,00023	1099-1124	2	66,66667	0,00023	2	0,00022	1125-1155	3	150,00000	0,00024
269	0004.0018.0171.1080 Судебные коллегии Верховного Суда Российской Федерации, в том числе Апелляционная коллегия Верховного Суда Российской Федерации и Дисциплинарная коллегия Верховного Суда Российской Федерации	5	0,00046	1067-1084	3	0,00023	1099-1124	2	66,66667	0,00023	4	0,00045	1093-1106	1	25,00000	0,00001
270	0004.0018.0171.1086 Кодекс административного судопроизводства Российской Федерации	5	0,00046	1067-1084	2	0,00016	1125-1155	3	150,00000	0,00030	3	0,00034	1107-1124	2	66,66667	0,00012
271	0001.0001.0007.0019 Федеративное устройство Российской Федерации	4	0,00036	1085-1097	2	0,00016	1125-1155	2	100,00000	0,00020	3	0,00034	1107-1124	1	33,33333	0,00002
272	0003.0008.0078.0474 Страхование имущества юридических лиц	4	0,00036	1085-1097	2	0,00016	1125-1155	2	100,00000	0,00020	1	0,00011	1156-1177	3	300,00000	0,00025
273	0003.0008.0087.0572 Корпоративные отношения (ООО)	4	0,00036	1085-1097	0	0,00000	1180-1541	4	-	0,00036	3	0,00034	1107-1124	1	33,33333	0,00002
274	0004.0018.0171.1063 Организация разработки, внедрения и обеспечения функционирования программно-аппаратных средств, необходимых для ведения судопроизводства и делопроизводства	4	0,00036	1085-1097	3	0,00023	1099-1124	1	33,33333	0,00013	3	0,00034	1107-1124	1	33,33333	0,00002
275	0004.0018.0171.1065 Формирование единого информационного пространства федеральных судов и мировых судей	4	0,00036	1085-1097	3	0,00023	1099-1124	1	33,33333	0,00013	2	0,00022	1125-1155	2	100,00000	0,00014
276	0001.0002.0024.0076 Использование служебных автомобилей	3	0,00027	1098-1116	2	0,00016	1125-1155	1	50,00000	0,00011	2	0,00022	1125-1155	1	50,00000	0,00005
277	0003.0008.0088.0614 Безлицензионная деятельность на рынке ценных бумаг	3	0,00027	1098-1116	1	0,00008	1156-1179	2	200,00000	0,00019	0	0,00000	1178-1541	3	-	0,00027
278	0003.0010.0121.0824 Таможенная стоимость товаров	3	0,00027	1098-1116	2	0,00016	1125-1155	1	50,00000	0,00011	2	0,00022	1125-1155	1	50,00000	0,00005
279	0003.0008.0078.0487 Страховые брокеры	2	0,00018	1117-1131	0	0,00000	1180-1541	2	-	0,00018	0	0,00000	1178-1541	2	-	0,00018
280	0001.0002.0025.0112 Федеральный реестр алкогольной продукции	1	0,00009	1132-1160	0	0,00000	1180-1541	1	-	0,00009	0	0,00000	1178-1541	1	-	0,00009
281	0002.0013.0139.0341 Размещение сезонных аттракционов	1	0,00009	1132-1160	0	0,00000	1180-1541	1	-	0,00009	0	0,00000	1178-1541	1	-	0,00009
282	0003.0008.0088.0606 Дилеры (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	1	0,00009	1132-1160	0	0,00000	1180-1541	1	-	0,00009	0	0,00000	1178-1541	1	-	0,00009
283	0003.0008.0088.0607 Доверительные управляющие (рынок ценных бумаг и товарный рынок)	1	0,00009	1132-1160	0	0,00000	1180-1541	1	-	0,00009	0	0,00000	1178-1541	1	-	0,00009
<b>Среднее значение по 283 наименованиям вопросов</b>		<b>921</b>						<b>214</b>						<b>515</b>		

**Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, в 2021 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 7 месяцах 2021 года**

№ п/п	30 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно 2020 года и 2019 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 10 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, не менее чем в 7 месяцах 2021 года															
1	0004.0019.0179.1104	Деятельность судебных приставов	40101	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	11
2	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	6753	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	10
3	0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	4738	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	10
4	0004.0017.0169.1041	Органы исполнения наказаний	2302	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	9
5	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	34010	+	+	-	-	-	+	+	+	-	+	+	+	8
6	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	6381	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	-	+	8
7	0002.0006.0065.0262	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	2647	-	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	8
8	0003.0009.0093.0649	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	2236	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	8
9	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	5300	+	+	+	-	+	+	-	+	-	+	-	-	7
10	0002.0007.0067.0272	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	3518	-	+	+	-	-	-	-	+	+	+	+	+	7
11	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	32560	-	+	+	-	-	-	-	+	+	+	+	-	6
12	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	12510	-	-	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	6
13	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	3634	+	-	-	-	+	+	+	+	-	-	-	+	6
14	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	3201	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	6
15	0001.0001.0017.0047	Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	1868	-	+	-	-	+	+	+	-	-	+	+	-	6
16	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	5070	-	-	+	-	+	+	+	-	+	-	-	-	5
17	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	2032	-	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	-	5
18	0004.0016.0159.0977	Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	3664	-	+	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	4
19	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	3147	-	-	-	+	+	-	+	+	-	-	-	-	4
20	0004.0017.0168.1039	Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	2522	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	4
21	0005.0005.0056.1159	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	2419	-	-	-	+	+	-	+	+	-	-	-	-	4
22	0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	2277	+	+	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	4
23	0005.0005.0056.1150	Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату	1522	-	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	4
24	0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	1374	-	-	-	-	+	-	+	-	+	+	-	-	4
25	0001.0002.0027.0124	Действие (бездействия) при рассмотрении обращения	4316	-	-	+	+	-	-	+	-	-	-	-	-	3
26	0004.0016.0159.0981	Органы безопасности	1425	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	3
27	0002.0004.0048.0232	Алиментные обязательства членов семьи	2197	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1
28	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1844	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1
29	0002.0007.0074.0313	Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	1316	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	1
30	0003.0008.0079.0498	Кредитные потребительские кооперативы	1072	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	1

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА ФЕДЕРАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ГОСУДАРСТВЕННЫМИ ОРГАНАМИ**

Из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 13 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2020 года и 2019 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 274 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на федеральном уровне (таблица 7).

Выявлено 6 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, разрешение которых находится на федеральном уровне, (таблица 7.1).

Для данных 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, определены соответствующие 40 федеральных органов исполнительной власти, 9 федеральных государственных органов и 5 федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций. Кроме того, из них выявлены основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, имеющие превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования.

Определены 7 наименований федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данных наименований из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, более чем в половине соответствующих месяцев 2021 года (таблица 8).

Конкретное содержание вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение данного вопроса, представляющего для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, приведено на стр. 91 с учётом определённого в таблице 8.1 основного вида<sup>1</sup> данного вопроса соответствующих ему типа жалоба<sup>23</sup>, типа заявление<sup>24</sup> или типа предложение<sup>28</sup>.

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года,

с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 65 в таблице 13.

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, определялись наименования соответствующих вопросов, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации (далее – поступивших непосредственно в данный орган или организацию), количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию (далее – направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации), являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 16).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 17).

В федеральных органах исполнительной власти, федеральных государственных органах и федеральных организациях, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором,



**Выявление из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2020 года и 2019 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 274 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года	2021 год			2020 год			2019 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2019 года			
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2020 года				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли
	Выявлено 13 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 274 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года	598620			716658						502358					
1	0004.0019.0179.1104 Деятельность судебных приставов	40101	6,69891	1	34284	4,78387	2	5817	16,96710	1,91504	21994	4,37815	3	18107	82,32700	2,32076
2	0002.0014.0143.0430 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	23138	3,86522	5	16094	2,24570	11	7044	43,76786	1,61952	842	0,16761	103	22296	2647,98100	3,69761
3	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	10730	1,79246	10	11575	1,61514	13	-845	-7,30022	0,17732	908	0,18075	93	9822	1081,71806	1,61171
4	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	3890	0,64983	27	2314	0,32289	58	1576	68,10717	0,32694	856	0,17040	101	3034	354,43925	0,47943
5	0004.0016.0159.0977 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	3664	0,61207	30	3436	0,47945	40	228	6,63562	0,13262	2539	0,50542	33	1125	44,30878	0,10665
6	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	3492	0,58334	32	1317	0,18377	92	2175	165,14806	0,39957	584	0,11625	133	2908	497,94521	0,46709
7	0002.0006.0065.0262 Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	2590	0,43266	42	923	0,12879	126	1667	180,60672	0,30387	348	0,06927	217	2242	644,25287	0,36339
8	0004.0017.0168.1039 Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	2522	0,42130	44	1523	0,21251	85	999	65,59422	0,20879	1666	0,33164	52	856	51,38055	0,08966
9	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	2302	0,38455	48	1419	0,19800	90	883	62,22692	0,18655	1093	0,21757	80	1209	110,61299	0,16698
10	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	2197	0,36701	50	1886	0,26317	68	311	16,48993	0,10384	1497	0,29799	60	700	46,76019	0,06902
11	0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	2189	0,36567	51	2004	0,27963	66	185	9,23154	0,08604	1930	0,38419	44	259	13,41969	-0,01852
12	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1844	0,30804	59	1579	0,22033	82	265	16,78277	0,08771	1311	0,26097	69	533	40,65599	0,04707
13	0004.0016.0159.0981 Органы безопасности	1425	0,23805	71	1202	0,16772	97	223	18,55241	0,07033	903	0,17975	95	522	57,80731	0,05830
14	0001.0001.0017.0047 Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	1422	0,23755	72	594	0,08288	170	828	139,39394	0,15467	495	0,09854	166-167	927	187,27273	0,13901
15	0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог	1093	0,18259	83	1462	0,20400	88	-369	-25,23940	-0,02141	760	0,15129	109	333	43,81579	0,03130
16	0003.0008.0079.0498 Кредитные потребительские кооперативы	1072	0,17908	84	322	0,04493	237	750	232,91925	0,13415	510	0,10152	161	562	110,19608	0,07756
17	0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	727	0,12145	119	1029	0,14358	111	-302	-29,34888	-0,02213	779	0,15507	106	-52	-6,67522	-0,03362
18	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	417	0,06966	185	220	0,03070	306-307	197	89,54545	0,03896	117	0,02329	407-412	300	256,41026	0,04637
19	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	300	0,05012	238	106	0,01479	444-446	194	183,01887	0,03533	124	0,02468	387-388	176	141,93548	0,02544
20	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	272	0,04544	259	221	0,03084	305	51	23,07692	0,01460	245	0,04877	274	27	11,02041	-0,00333
21	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	218	0,03642	289	80	0,01116	501-504	138	172,50000	0,02526	54	0,01075	579-581	164	303,70370	0,02567
22	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	207	0,03458	303-304	54	0,00753	586-588	153	283,33333	0,02705	106	0,02110	437-438	101	95,28302	0,01348
23	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	122	0,02038	398-399	139	0,01940	391-393	-17	-12,23022	0,00098	80	0,01592	497-499	42	52,50000	0,00446
24	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	98	0,01637	446-448	26	0,00363	713-724	72	276,92308	0,01274	31	0,00617	695-702	67	216,12903	0,01020
25	0005.0005.0056.1150 Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату	79	0,01320	497-499	45	0,00628	620	34	75,55556	0,00692	67	0,01334	532-534	12	17,91045	-0,00014
26	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	71	0,01186	520-528	89	0,01242	480-485	-18	-20,22472	-0,00056	109	0,02170	432-433	-38	-34,86239	-0,00984
27	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	20	0,00334	782-789	24	0,00335	731-741	-4	-16,66667	-0,00001	56	0,01115	569-575	-36	-64,28571	-0,00781
28	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	16	0,00267	831-847	27	0,00377	706-712	-11	-40,74074	-0,00110	37	0,00737	654-662	-21	-56,75676	-0,00470
29	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	1	0,00017	1096-1131	1	0,00014	1113-1152	0	0,00000	0,00003	9	0,00179	936-951	-8	-88,88889	-0,00162
30	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	0	0,00000	1132-1541	0	0,00000	1153-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	1160-1541	0	-	0,00000
Среднее значение по 274 наименованиям вопросов		479						124						268		

**Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, в 2021 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года**

№ п/п	13 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно 2020 года и 2019 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 6 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года															
1	0004.0019.0179.1104	Деятельность судебных приставов	40101	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	11
2	0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	3890	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	10
3	0004.0017.0169.1041	Органы исполнения наказаний	2302	+	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	9
4	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	23138	+	+	-	-	-	+	+	+	-	+	+	+	8
5	0002.0006.0065.0262	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	2590	-	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	8
6	0002.0007.0067.0272	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	3492	-	+	+	-	-	-	-	+	+	+	+	+	7
7	0001.0001.0017.0047	Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	1422	-	+	-	-	+	+	+	-	-	+	+	-	6
8	0004.0016.0159.0977	Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	3664	-	+	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	4
9	0004.0017.0168.1039	Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	2522	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	-	4
10	0004.0016.0159.0981	Органы безопасности	1425	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	3
11	0002.0004.0048.0232	Алиментные обязательства членов семьи	2197	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1
12	0004.0015.0155.0931	Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	1844	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1
13	0003.0008.0079.0498	Кредитные потребительские кооперативы	1072	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	1

## Федеральный уровень

Выявление из соответствующих федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, для каждого из 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	<среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения> [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации) превысило <среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения>			
Деятельность судебных приставов	3	(40101)	<13367> [100,000]	ФССП России (40088) [99,968]		2 органа (13) [0,032]	
Цены и ценообразование	20	(3890)	<194> [100,000]	ФАС России (3106) [79,845]	Минпромторг России (257) [6,607]	17 органов и 1 организация (311) [7,995]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (216) [5,553]
Органы исполнения наказаний	4	(2302)	<576> [100,000]	ФСИН России (2241) [97,350]	3 органа (56) [2,433]		Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (5) [0,217]
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	47	(23138)	<492> [100,000]	Роспотребнадзор (17482) [75,556]	Минздрав России (4961) [21,440]	40 органов и 5 организаций (669) [2,892]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (26) [0,112]
Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	14	(2590)	<185> [100,000]	Фонд социального страхования Российской Федерации (1755) [67,760]	Пенсионный фонд Российской Федерации (547) [21,120]	11 органов и 1 организация (191) [7,375]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (97) [3,745]
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	4	(3492)	<499> [100,000]	Пенсионный фонд Российской Федерации (2430) [69,587]	Фонд социального страхования Российской Федерации (842) [24,113]	2 органа (48) [1,375]	Орган в компетенцию которого входит решение вопроса не определен (172) [4,925]

Выявление из основных федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в 2021 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на федеральном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, федеральных органов исполнительной власти, федеральных государственных органов и федеральных организаций, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих месяцев 2021 года

№ п/п	Наименования органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
	Выявлено 7 наименований органов и организаций, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, решение которых входит в компетенцию данного органа или организации превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев 2021 года соответствующих наименований вопросов																
1	0004.0019.0179.1104 (11 месяцев)	Деятельность судебных приставов	ФССП России	40088	+	+	+	+	+	+	+	+	+	+	-	11	
2	0001.0002.0025.0120 (10 месяцев)	Цены и ценообразование	ФАС России	3106	+	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	10	
3			Минпромторг России	257	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	1
4	0004.0017.0169.1041 (9 месяцев)	Органы исполнения наказаний	ФСИН России	2241	+	+	+	+	+	+	-	+	+	-	-	9	
5	0002.0014.0143.0430 (8 месяцев)	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	Роспотребнадзор	17482	+	+	-	-	-	+	+	+	-	+	+	+	8
6			Минздрав России	4961	+	+	-	-	-	+	+	+	-	+	+	-	7
7	0002.0006.0065.0262 (8 месяцев)	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	Фонд социального страхования Российской Федерации	1755	-	+	+	+	-	-	-	+	+	+	+	+	8
8			Пенсионный фонд Российской Федерации	547	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-	4
9	0002.0007.0067.0272 (7 месяцев)	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	Пенсионный фонд Российской Федерации	2430	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	+	-	4
10			Фонд социального страхования Российской Федерации	842	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	2

Таблица 8.1

**Определение основных типов видов вопросов для каждого из 6 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на федеральном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, разрешаемых основными федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев 2021 года**

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [доли вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействия) должностных и должностных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию бизнеса и иных отраслей	П3. Рекомендация автора обращения по улучшению				
				31.1. о предоставлении, реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении и реализации конституционных свобод	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о содействии в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.3. о проблемах в работе государственных органов	32.5. о проблемах в работе должностных лиц	33.1. деятельности государственных органов	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц		П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.3. деятельности государственных органов		П3.1. социально-экономической сферы деятельности государства	П3.2. социально-экономической сферы общества	П3.3. иных сфер деятельности государства	П3.4. иных сфер деятельности общества	
Деятельность судебных приставов	(40101)	[99,968]	ФССП России (40088) [99,968]	(1056) [2,633]	(0) [0,000]	(49) [0,122]	(0) [0,000]	(1046) [2,608]	(1887) [4,706]	(25333) [63,174]	(1446) [3,606]	(5045) [12,582]	(4186) [10,440]	(15) [0,037]	(0) [0,000]	(11) [0,027]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,012]	(1) [0,002]	(1) [0,002]	(6) [0,015]	(0) [0,000]	(1) [0,002]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Цены и ценообразование	(3890)	[79,845]	ФАС России (3106) [79,845]	(163) [4,190]	(0) [0,000]	(2) [0,051]	(0) [0,000]	(338) [8,689]	(701) [18,021]	(1634) [42,004]	(10) [0,257]	(249) [6,401]	(6) [0,154]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,026]	(1) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Органы исполнения наказаний	(2302)	[97,350]	ФСИН России (2241) [97,350]	(126) [5,474]	(0) [0,000]	(28) [1,216]	(1) [0,043]	(169) [7,341]	(75) [3,258]	(1225) [53,215]	(416) [18,071]	(158) [6,864]	(39) [1,694]	(2) [0,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	(23138)	[96,996]	Роспотребнадзор (17482) [75,556]	(1535) [6,634]	(0) [0,000]	(341) [1,474]	(1) [0,004]	(335) [1,448]	(1309) [5,657]	(8186) [35,380]	(121) [0,523]	(1132) [4,892]	(4505) [19,470]	(3) [0,013]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,009]	(3) [0,013]	(6) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,009]	(1) [0,004]	
			Минздрав России (4961) [21,440]	(1281) [5,536]	(0) [0,000]	(280) [1,210]	(0) [0,000]	(12) [0,052]	(249) [1,076]	(2868) [12,395]	(5) [0,022]	(229) [0,990]	(23) [0,099]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,022]	(2) [0,009]	(4) [0,017]	(0) [0,000]	(1) [0,004]	(0) [0,000]	(1) [0,004]	(1) [0,004]	
Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	(2590)	[67,760]	Фонд социального страхования Российской Федерации (1755) [67,760]	(322) [12,432]	(0) [0,000]	(26) [1,004]	(0) [0,000]	(30) [1,158]	(162) [6,255]	(1041) [40,193]	(0) [0,000]	(172) [6,641]	(2) [0,077]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	(3492)	[69,587]	Пенсионный фонд Российской Федерации (2430) [69,587]	(384) [10,997]	(0) [0,000]	(28) [0,802]	(0) [0,000]	(23) [0,659]	(25) [0,716]	(1574) [45,073]	(10) [0,286]	(321) [9,192]	(64) [1,833]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,029]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА РЕГИОНАЛЬНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ ИСПОЛНИТЕЛЬНОЙ ВЛАСТИ**

Из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 15 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне и имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2020 года и 2019 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 186 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на региональном уровне (таблица 9).

Выявлено 2 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, разрешение которых находится на региональном уровне (таблица 9.1).

Для данных 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, определены соответствующие наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования. Кроме того, из них выявлены основные наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего субъекта Российской Федерации, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Определены 10 наименований субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данных наименований, по вопросам данных наименований превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данных наименований на данном уровне разрешения, и количество вопросов данных наименований превысило среднее количество вопросов данных наименований, приходящиеся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих месяцев 2021 года (таблица 10).

Из определённых наименований субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, определены 2 субъекта Российской Федерации, имеющие все данные наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: Краснодарский край и Московская область.

Основные типы видов вопросов для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, разрешаемых на региональном уровне, более чем в половине соответствующих месяцев 2021 года представлены в таблице 10.1.

Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего

наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 65 в таблице 14.

В региональных органах исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данные органы, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данные органы из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

**Выявление из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2020 года и 2019 года, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 186 наименований вопросов в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года	2021 год			2020 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2020 года	2019 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2019 года	
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				
	Выявлено 15 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 186 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года	375054			451132						293500						
1	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	21830	5,82050	4	19286	4,27502	4	2544	13,19092	1,54548	1894	0,64532	33	19936	1052,58712	5,17518	
2	0002.0014.0143.0430 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	10872	2,89878	7	9469	2,09894	9	1403	14,81677	0,79984	191	0,06508	198	10681	5592,14660	2,83370	
3	0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог	5932	1,58164	13	4843	1,07352	20	1089	22,48606	0,50812	4417	1,50494	16	1515	34,29930	0,07670	
4	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	4639	1,23689	19	4304	0,95404	23	335	7,78346	0,28285	2923	0,99591	23	1716	58,70681	0,24098	
5	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3047	0,81242	25	1970	0,43668	38	1077	54,67005	0,37574	1993	0,67905	31	1054	52,88510	0,13337	
6	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2326	0,62018	29	1589	0,35223	50	737	46,38137	0,26795	2082	0,70937	29	244	11,71950	-0,08919	
7	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	2210	0,58925	31	1514	0,33560	52	696	45,97094	0,25365	1516	0,51652	45	694	45,77836	0,07273	
8	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	2138	0,57005	32	1749	0,38769	44	389	22,24128	0,18236	2387	0,81329	25	-249	-10,43150	-0,24324	
9	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	1974	0,52632	35	1192	0,26422	61	782	65,60403	0,26210	1359	0,46303	51	615	45,25386	0,06329	
10	0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	1620	0,43194	40	1447	0,32075	53	173	11,95577	0,11119	1090	0,37138	66	530	48,62385	0,06056	
11	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1560	0,41594	44	949	0,21036	77	611	64,38356	0,20558	985	0,33560	69	575	58,37563	0,08034	
12	0005.0005.0056.1150 Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату	1437	0,38314	46	737	0,16337	97	700	94,97965	0,21977	770	0,26235	77	667	86,62338	0,12079	
13	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	1278	0,34075	53	1159	0,25691	65	119	10,26747	0,08384	1552	0,52879	43	-274	-17,65464	-0,18804	
14	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	1275	0,33995	54	892	0,19772	81	383	42,93722	0,14223	726	0,24736	80	549	75,61983	0,09259	
15	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	1163	0,31009	62	720	0,15960	98	443	61,52778	0,15049	803	0,27359	75	360	44,83188	0,03650	
16	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	839	0,22370	82	552	0,12236	114	287	51,99275	0,10134	179	0,06099	205-206	660	368,71508	0,16271	
17	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	759	0,20237	87	353	0,07825	142-143	406	115,01416	0,12412	277	0,09438	157	482	174,00722	0,10799	
18	0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	589	0,15704	98-99	23	0,00510	413-416	566	2460,86957	0,15194	0	0,00000	780-1541	589	-	0,15704	
19	0001.0001.0017.0047 Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	430	0,11465	135	369	0,08179	139	61	16,53117	0,03286	308	0,10494	146-148	122	39,61039	0,00971	
20	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	197	0,05253	203	175	0,03879	215	22	12,57143	0,01374	49	0,01670	332-334	148	302,04082	0,03583	
21	0002.0006.0065.0262 Оплата листа нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	57	0,01520	312	127	0,02815	243-245	-70	-55,11811	-0,01295	26	0,00886	394-399	31	119,23077	0,00634	
22	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	23	0,00613	398-401	14	0,00310	459-468	9	64,28571	0,00303	6	0,00204	531-548	17	283,33333	0,00409	
23	0004.0019.0179.1104 Деятельность судебных приставов	0	0,00000	740-1541	0	0,00000	781-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	780-1541	0	-	0,00000	
24	0004.0016.0159.0977 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	0	0,00000	740-1541	0	0,00000	781-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	780-1541	0	-	0,00000	
25	0004.0017.0168.1039 Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	0	0,00000	740-1541	0	0,00000	781-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	780-1541	0	-	0,00000	
26	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	0	0,00000	740-1541	0	0,00000	781-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	780-1541	0	-	0,00000	
27	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	0	0,00000	740-1541	0	0,00000	781-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	780-1541	0	-	0,00000	
28	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочно	0	0,00000	740-1541	0	0,00000	781-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	780-1541	0	-	0,00000	
29	0004.0016.0159.0981 Органы безопасности	0	0,00000	740-1541	0	0,00000	781-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	780-1541	0	-	0,00000	
30	0003.0008.0079.0498 Кредитные потребительские кооперативы	0	0,00000	740-1541	0	0,00000	781-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	780-1541	0	-	0,00000	
<b>Среднее значение по 186 наименованиям вопросов</b>		<b>512</b>						<b>92</b>						<b>309</b>			

**Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, в 2021 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года**

№ п/п	15 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно 2020 года и 2019 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 2 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года															
1	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	4639	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	9
2	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	10872	+	+	-	-	-	+	+	+	-	+	+	+	8
3	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	5932	-	-	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	6
4	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3047	-	+	+	-	-	-	-	+	+	+	-	+	6
5	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1560	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	-	-	6
6	0003.0009.0093.0649	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	1275	-	-	+	+	-	+	+	+	+	-	-	-	6
7	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	21830	-	+	+	-	-	-	-	+	+	+	-	-	5
8	0005.0005.0056.1159	Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	2210	-	-	-	+	+	-	+	+	-	-	-	-	4
9	0005.0005.0056.1150	Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату	1437	-	-	-	+	+	+	+	-	-	-	-	-	4
10	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	1974	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	3
11	0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	1163	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	3
12	0001.0002.0027.0124	Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	1620	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	2
13	0001.0002.0025.0120	Цены и ценообразование	839	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	2
14	0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	759	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	2
15	0002.0007.0074.0313	Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	589	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0

## Региональный уровень

Выявление из соответствующих региональных органов исполнительной власти для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на региональном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [доля вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых <активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, и (количество вопросов данного наименования) превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Газификация поселений	80	(4639)	/58/ [100,0000] <3,172>	Московская область (756) [16,3296] <10,455>	Краснодарский край (451) [9,7416] <8,270>	Ростовская область (207) [4,4712] <4,880>	Владимирская область (160) [3,4560] <11,383>	Свердловская область (142) [3,0672] <3,281>	Челябинская область (140) [3,0240] <4,003>	Нижегородская область (136) [2,9376] <4,159>	Ленинградская область (118) [2,5488] <6,646>
				Омская область (114) [2,4624] <5,763>	Ярославская область (83) [1,7928] <6,527>	Калининградская область (80) [1,7280] <8,256>	Алтайский край (79) [1,7064] <3,313>	Калужская область (79) [1,7064] <7,818>	Тверская область (71) [1,5336] <5,399>	Республика Крым (64) [1,3824] <3,376>	65 субъектов Российской Федерации (1816) [39,0232]
				Наименование субъекта не определено (143) [3,0888]							
Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	84	(10872)	/129/ [100,0000] <7,433>	г. Москва (2265) [20,8380] <18,569>	Московская область (582) [5,3544] <8,049>	г. Санкт-Петербург (553) [5,0876] <10,652>	Краснодарский край (492) [4,5264] <9,022>	Свердловская область (347) [3,1924] <8,019>	Республика Татарстан (316) [2,9072] <8,197>	Новосибирская область (219) [2,0148] <7,973>	Приморский край (156) [1,4352] <8,069>
				76 субъектов Российской Федерации (5383) [49,5012]	Наименование субъекта не определено (559) [5,1428]						

**Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в 2021 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих 9 месяцев 2021 года**

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов данного наименования превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов	
	Выявлено 8 субъектов Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов данного наименования превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих 9 месяцев 2021 года																
1	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	Московская область	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	-	-	9	
2			Краснодарский край	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	9
3			Ростовская область	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	9
4			Владимирская область	+	+	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	9
5			Свердловская область	+	-	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	4
6			Челябинская область	+	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	-	-	7
7			Нижегородская область	+	+	-	+	+	-	+	-	-	+	-	-	-	6
8			Ленинградская область	+	+	-	+	-	+	+	+	+	+	+	-	-	8
9			Омская область	+	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	-	-	8
10			Ярославская область	-	-	-	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	3
11			Калининградская область	+	-	-	-	-	+	+	+	-	+	-	-	-	5
12			Алтайский край	+	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	2
13			Калужская область	+	+	-	+	-	-	-	-	+	-	-	-	-	4
14			Тверская область	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	-	2
15			Республика Крым	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	2

**Выявление из основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в 2021 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на региональном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих 8 месяцев 2021 года**

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов данного наименования превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов		
	Выявлено 4 субъекта Российской Федерации, для которых активность населения субъекта Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения, и количество вопросов данного наименования превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих 8 месяцев 2021 года																	
1	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	г. Москва	2265	+	+	-	-	-	+	+	+	-	+	+	+	8	
2			Московская область	582	+	+	-	-	-	+	+	+	-	-	-	+	+	6
3			г. Санкт-Петербург	553	+	-	-	-	-	+	+	+	-	-	+	+	+	6
4			Краснодарский край	492	+	+	-	-	-	+	+	+	-	-	+	+	+	7
5			Свердловская область	347	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	3
6			Республика Татарстан	316	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	3
7			Новосибирская область	219	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	4
8			Приморский край	156	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	3



## **ВОПРОСЫ, ПРЕДСТАВЛЯЮЩИЕ ДЛЯ ЗАЯВИТЕЛЕЙ НАИБОЛЬШИЙ ИНТЕРЕС, РЕШАЕМЫЕ НА МЕСТНОМ УРОВНЕ СООТВЕТСТВУЮЩИМИ ОРГАНАМИ МЕСТНОГО САМОУПРАВЛЕНИЯ**

Из 30 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, выявлено 12 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемые на местном уровне и имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопроса и средних значений увеличения количества вопросов относительно 2020 года и 2019 года, приходящихся на одно наименование вопроса из 173 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес, разрешаемых на местном уровне (таблица 11).

Выявлено 2 наименования вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, разрешение которых находится на местном уровне (таблица 11.1).

Для данных 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, определены соответствующие наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований.

Кроме того, из них выявлены основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, имеющих превышение среднего значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на все наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования, а также превышение значения (активности населения) количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения соответствующего муниципального образования, значения количества вопросов конкретного наименования вопроса, приходящегося на 100 тысяч населения Российской Федерации.

Определены 13 наименований муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данных наименований, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, более чем в половине соответствующих 7 месяцев 2021 года.

Наибольшее количество вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, разрешаемых на местном уровне, и их наименований приходится на вопрос «Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества» группы темы «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – в муниципальном образовании городской округ город Воронеж Воронежской области (82 вопроса).

В наименованиях муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, определены 2 муниципальных

образования, имеющее все наименования данных вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором: городской округ город Краснодар Краснодарского края и Томский муниципальный район Томской области.

Основные типы видов вопросов для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, разрешаемых на местном уровне, более чем в половине соответствующих месяцев 2021 года представлены в таблице 12.1.

Основные наименования муниципальных образований, находящихся в пределах соответствующих субъектов Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, на основании информации, представленной соответствующими органами во исполнение Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 года № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», с указанием основных типов видов вопросов, приведены на стр. 66 в таблице 15.

В органах местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, определялись наименования соответствующих вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года, среди вопросов, содержащихся в обращениях, адресованных Президенту Российской Федерации и направленных в данный орган или организацию, и представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов данных вопросов (таблица 18).

**Выявление из 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, по всем уровням количества наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне**

№ п/п	Ранее выявленные 30 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на федеральном, региональном и местном уровнях, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2020 года и 2019 года, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 173 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года	2021 год			2020 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2020 года	2019 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2019 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по уровню разрешения	Рейтинг доли			
	Выявлено 12 наименований вопросов, имеющих на данном уровне одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 173 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года	<b>124376</b>			<b>109187</b>						<b>94202</b>					
1	0003.0009.0096.0684 Строительство и реконструкция дорог	5485	4,41001	5	4064	3,72205	6	1421	34,96555	0,68796	3107	3,29823	9	2378	76,53685	1,11178
2	0005.0005.0056.1169 Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3263	2,62350	10	2236	2,04786	12	1027	45,93023	0,57564	1999	2,12204	12	1264	63,23162	0,50146
3	0005.0005.0056.1154 Перебои в водоснабжении	3146	2,52943	11	2410	2,20722	11	736	30,53942	0,32221	591	0,62738	28	2555	432,31810	1,90205
4	0005.0005.0056.1168 Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2724	2,19013	14	1658	1,51850	14	1066	64,29433	0,67163	1879	1,99465	13	845	44,97073	0,19548
5	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	1835	1,47537	17	1272	1,16497	19	563	44,26101	0,31040	1134	1,20380	18	701	61,81658	0,27157
6	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	1747	1,40461	18	1425	1,30510	17	322	22,59649	0,09951	419	0,44479	36	1328	316,94511	0,95982
7	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	1697	1,36441	19	517	0,47350	37	1180	228,23985	0,89091	642	0,68151	26	1055	164,33022	0,68290
8	0005.0005.0056.1153 Перебои в электроснабжении	1562	1,25587	20	1006	0,92136	22	556	55,26839	0,33451	474	0,50317	34	1088	229,53586	0,75270
9	0003.0009.0099.0742 Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1369	1,10069	22	902	0,82611	24	467	51,77384	0,27458	863	0,91612	21	506	58,63268	0,18457
10	0005.0005.0056.1156 Перебои в теплоснабжении	1113	0,89487	27	544	0,49823	35	569	104,59559	0,39664	305	0,32377	42	808	264,91803	0,57110
11	0003.0009.0093.0649 Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	661	0,53145	34	411	0,37642	43	250	60,82725	0,15503	254	0,26963	44	407	160,23622	0,26182
12	0001.0002.0027.0124 Действие (бездействие) при рассмотрении обращения	507	0,40763	43	426	0,39016	41	81	19,01408	0,01747	392	0,41613	38	115	29,33673	-0,00850
13	0003.0009.0097.0705 Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	397	0,31919	51	189	0,17310	62	208	110,05291	0,14609	104	0,11040	77	293	281,73077	0,20879
14	0001.0001.0017.0047 Деятельность некоммерческих организаций (общественных организаций, политических партий, общественных движений, религиозных организаций, ассоциаций (союзов), казачьих обществ, общин коренных малочисленных народов Российской Федерации, фондов, автономных некоммерческих организаций)	16	0,01286	178-182	10	0,00916	201-207	6	60,00000	0,00370	22	0,02335	148-150	-6	-27,27273	-0,01049
15	0001.0002.0025.0120 Цены и ценообразование	9	0,00724	206-211	5	0,00458	245-263	4	80,00000	0,00266	4	0,00425	236-251	5	125,00000	0,00299
16	0005.0005.0056.1150 Отключение водо-, тепло-, газо- и энергоснабжения за неуплату	6	0,00482	228-240	1	0,00092	335-404	5	500,00000	0,00390	0	0,00000	376-1541	6	-	0,00482
17	0002.0007.0067.0272 Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	3	0,00241	268-293	21	0,01923	162-164	-18	-85,71429	-0,01682	15	0,01592	171-175	-12	-80,00000	-0,01351
18	0005.0005.0056.1159 Подключение индивидуальных жилых домов к централизованным сетям водо-, тепло - газо-, электроснабжения и водоотведения	2	0,00161	294-336	6	0,00550	234-244	-4	-66,66667	-0,00389	0	0,00000	376-1541	2	-	0,00161
19	0004.0019.0179.1104 Деятельность судебных приставов	0	0,00000	410-1541	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	376-1541	0	-	0,00000
20	0002.0014.0143.0430 Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	0	0,00000	410-1541	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	376-1541	0	-	0,00000
21	0002.0007.0072.0289 Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	0	0,00000	410-1541	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	376-1541	0	-	0,00000
22	0004.0016.0159.0977 Госавтоинспекция МВД России (ГИБДД)	0	0,00000	410-1541	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	376-1541	0	-	0,00000
23	0002.0006.0065.0262 Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	0	0,00000	410-1541	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	376-1541	0	-	0,00000
24	0004.0017.0168.1039 Рассмотрение в рамках уголовно-процессуального законодательства	0	0,00000	410-1541	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	376-1541	0	-	0,00000
25	0004.0017.0169.1041 Органы исполнения наказаний	0	0,00000	410-1541	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	376-1541	0	-	0,00000
26	0002.0004.0048.0232 Алиментные обязательства членов семьи	0	0,00000	410-1541	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	376-1541	0	-	0,00000
27	0004.0015.0155.0931 Прохождение военной службы по контракту, продление контракта, увольнение с военной службы, в том числе досрочное	0	0,00000	410-1541	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	376-1541	0	-	0,00000
28	0004.0016.0159.0981 Органы безопасности	0	0,00000	410-1541	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	376-1541	0	-	0,00000
29	0002.0007.0074.0313 Оказание бесплатной юридической помощи отдельным категориям граждан	0	0,00000	410-1541	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	376-1541	0	-	0,00000
30	0003.0008.0079.0498 Кредитные потребительские кооперативы	0	0,00000	410-1541	0	0,00000	405-1541	0	-	0,00000	0	0,00000	376-1541	0	-	0,00000
<b>Среднее значение по 173 наименованиям вопросов</b>		<b>260</b>						<b>92</b>						<b>134</b>		

**Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, в 2021 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года**

№ п/п	12 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, разрешение которых находится на местном уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относительно 2020 года и 2019 года		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Кол-во периодов
	Выявлено 2 наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года															
1	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	3263	+	+	+	+	-	-	-	+	+	+	-	-	7
2	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	1697	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	-	7
3	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	5485	-	-	-	+	+	+	+	+	-	+	-	-	6
4	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	3146	+	+	-	-	+	+	-	+	-	+	-	-	6
5	0003.0009.0093.0649	Технологическое присоединение потребителей к системам электро-, тепло-, газо-, водоснабжения	661	-	-	-	+	-	+	+	+	+	+	-	-	6
6	0005.0005.0056.1168	Содержание общего имущества (канализация, вентиляция, кровля, ограждающие конструкции, инженерное оборудование, места общего пользования, придомовая территория)	2724	-	-	+	-	+	+	+	-	+	-	-	-	5
7	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	1835	-	-	+	+	+	+	-	-	+	-	-	-	5
8	0005.0005.0056.1153	Перебои в электроснабжении	1562	-	-	-	-	+	+	+	+	-	-	-	+	5
9	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	1747	-	-	-	+	+	-	+	+	-	-	-	-	4
10	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	1369	-	-	-	+	+	+	-	+	-	-	-	-	4
11	0005.0005.0056.1156	Перебои в теплоснабжении	1113	+	+	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	4
12	0003.0009.0097.0705	Технологическое присоединение объектов заявителя к газораспределительным сетям	397	-	-	-	-	-	-	+	-	+	+	-	-	3

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопроса данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/ доля вопросов данного наименования  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;"><b>Наименования субъектов Российской Федерации, для которых &lt;активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, с определением</b></p> <p style="text-align: center;"><b>наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</b></p> <p style="text-align: center;"><b>/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</b></p>							
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	789	(3263)	/4/ [100,000] <2,231>	Московская область (496) [15,376]							
				Воскресенский муниципальный район (44) [1,364] <28,307>	Красногорский муниципальный район (16) [0,496] <7,360>	Сергиево-Посадский муниципальный район (15) [0,465] <6,836>	Орехово-Зуевский муниципальный район (14) [0,434] <11,860>	имеющие доли муниципальные районы (13) [0,403] Люберецкий, Ступинский (26) [0,806]	Одинцовский муниципальный район (12) [0,372] <3,735>	Наро-Фоминский муниципальный район (11) [0,341] <7,096>	имеющие доли муниципальный район (9) [0,279] Раменский городские округа город Дмитров, город Домоделово, город Кашира (36) [1,116]
				имеющие доли муниципальные районы (5) [0,155] Можайский, Ногинский, городские округа город Дзержинский, город Егорьевск, город Серпухов (25) [0,775]	городской округ город Пушкино (46) [1,426] <25,592>	городской округ город Чехов (33) [1,023] <25,868>	городской округ город Химки (31) [0,961] <12,918>	городской округ Люберецкий, Серебряковские (30) [0,930] <6,810>	городской округ город Мытищи (24) [0,744] <10,632>	имеющие доли городские округа (18) [0,558] город Подольск, город Солнечногорск (36) [1,116]	городской округ город Щелково (17) [0,527] <8,315>
				имеющие доли городские округа (7) [0,217] город Лосино-Петровский, город Электросталь (14) [0,434]	имеющие доли городские округа (6) [0,186] город Лобня, город Шатура (12) [0,372]	24 муниципальных образования (54) [1,674]					
				Ростовская область (168) [5,208]							
				Азовский муниципальный район (14) [0,434] <14,461>	Аксацкий муниципальный район (5) [0,155] <4,525>	городской округ город Ростов-на-Дону (50) [1,550] <4,465>	городской округ город Шахты (27) [0,837] <11,404>	городской округ город Таганрог (21) [0,651] <8,365>	городской округ город Волгодонск (11) [0,341] <6,449>	городской округ город Батайск (10) [0,310] <8,180>	городской округ город Новшахтинск (7) [0,217] <6,421>
				18 муниципальных образований (23) [0,713]							
				Краснодарский край (158) [4,898]							
				имеющие доли муниципальный район, городской округ (6) [0,186] Туапсинский городской округ город Геленджик (12) [0,372]	городской округ город Краснодар (57) [1,767] <6,039>	городской округ город Сочи (18) [0,558] <3,748>	городской округ город Новоросийск (15) [0,465] <4,611>	городской округ город Анапа (13) [0,403] <7,135>	25 муниципальных образований (43) [1,333]		

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением									
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/									
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	789	(3263)	/4/ [100,000] <2,231>	Самарская область (124) [3,844]			Нижегородская область (108) [3,348]						
				городской округ город Самара (86) [2,666] <7,344>	городской округ город Сызрань (5) [0,155] <2,852>	13 муниципальных образований (33) [1,023]	Лукояновский муниципальный район (8) [0,248] <26,476>	Кстовский муниципальный район (7) [0,217] <5,961>	городской округ Нижний Новгород (50) [1,550] <3,920>	городской округ город Дзержинск (21) [0,651] <8,626>	11 муниципальных образований (22) [0,682]		
				Республика Татарстан (100) [3,100]			Воронежская область (100) [3,100]			Волгоградская область (82) [2,542]			
				Нижекамский муниципальный район (7) [0,217] <2,554>	городской округ город Казань (77) [2,387] <6,327>	10 муниципальных образований (16) [0,496]	городской округ город Воронеж (82) [2,542] <7,943>	13 муниципальных образований (18) [0,558]	городской округ город Волгоград (57) [1,767] <5,609>	12 муниципальных образований (25) [0,775]			
				Саратовская область (78) [2,418]									
				Энгельский муниципальный район (16) [0,496] <5,197>	Балаковский муниципальный район (12) [0,372] <5,637>	городской округ город Саратов (33) [1,023] <3,912>	13 муниципальных образований (17) [0,527]						
				Ленинградская область (72) [2,232]									
				имеющие доли (12) [0,372] муниципальные районы Всеволожский, Тосненский (24) [0,744]	Кировский муниципальный район (11) [0,341] <10,517>	Выборгский муниципальный район (10) [0,310] <4,903>	Гатчинский муниципальный район (7) [0,217] <2,846>	Приозерский муниципальный район (5) [0,155] <7,988>	6 муниципальных образований (15) [0,465]				
				Новосибирская область (65) [2,015]			Свердловская область (63) [1,953]			Республика Дагестан (59) [1,829]			
				городской округ город Новосибирск (43) [1,333] <2,714>	городской округ город Искитим (6) [0,186] <10,450>	10 муниципальных образований (16) [0,496]	городской округ город Рева (5) [0,155] <7,809>	21 муниципальное образование (58) [1,798]	Хасавюртовский муниципальный район (18) [0,558] <11,876>	городской округ город Махачкала (21) [0,651] <2,932>	14 муниципальных образований (20) [0,620]		
				Тверская область (56) [1,736]					Томская область (56) [1,736]				
				Кимрский муниципальный район (9) [0,279] <74,602>	Незидовский муниципальный район (5) [0,155] <18,558>	городской округ город Тверь (15) [0,465] <3,602>	15 муниципальных образований (27) [0,837]	Томский муниципальный район (47) [1,457] <64,912>	7 муниципальных образований (9) [0,279]				
				Калининградская область (44) [1,364]			Алтайский край (43) [1,333]			Омская область (42) [1,302]			
				городской округ город Калининград (14) [0,434] <3,046>	городской округ город Гурьевск (13) [0,403] <21,016>	12 муниципальных образований (17) [0,527]	Алтайский муниципальный район (5) [0,155] <19,164>	20 муниципальных образований (38) [1,178]	Омский муниципальный район (5) [0,155] <4,945>	городской округ город Омск (30) [0,930] <2,547>	6 муниципальных образований (7) [0,217]		

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением											
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/											
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	789	(3263)	/4/ [100,000] <2,231>	Приморский край (41) [1,271]				Тульская область (41) [1,271]							
				Надеждинский муниципальный район (5) [0,155] <12,976>	городской округ город Владивосток (16) [0,496] <2,527>	городской округ город Находка (6) [0,186] <3,884>	10 муниципальных образований (14) [0,434]	Ясногорский муниципальный район (5) [0,155] <16,862>	городской округ город Новомосковск (6) [0,186] <4,334>	12 муниципальных образований (30) [0,930]					
				Астраханская область (38) [1,178]		Ярославская область (38) [1,178]				Брянская область (37) [1,147]					
				городской округ город Астрахань (23) [0,713] <4,326>	8 муниципальных образований (15) [0,465]	городской округ город Ярославль (19) [0,589] <3,132>	городской округ город Рыбинск (6) [0,186] <3,128>	7 муниципальных образований (13) [0,403]	городской округ город Брянск (27) [0,837] <6,359>	7 муниципальных образований (10) [0,310]					
				Владимирская область (36) [1,116]		Ставропольский край (35) [1,085]		Курская область (35) [1,085]							
				имеющие доли (9) [0,279]	10 муниципальных образований (18) [0,558]	имеющие доли (6) [0,186]	13 муниципальных образований (23) [0,713]	Курский муниципальный район (11) [0,341] <19,192>	Октябрьский муниципальный район (7) [0,217] <28,390>	10 муниципальных образований (17) [0,527]					
				Тюменская область (35) [1,085]		Рязанская область (33) [1,023]				Калужская область (31) [0,961]					
				Тюменский муниципальный район (7) [0,217] <5,933>	городской округ город Тюмень (24) [0,744] <3,331>	4 муниципальных образования (4) [0,124]	Рязанский муниципальный район (7) [0,217] <12,129>	Касимовский муниципальный район (5) [0,155] <18,722>	12 муниципальных образований (21) [0,651]	городской округ город Калуга (11) [0,341] <3,069>	10 муниципальных образований (20) [0,620]				
				Красноярский край (30) [0,930]		Архангельская область (29) [0,899]				Хабаровский край (27) [0,837]					
				городской округ город Норильск (6) [0,186] <3,369>	13 муниципальных образований (24) [0,744]	городской округ город Архангельск (18) [0,558] <5,024>	6 муниципальных образований (11) [0,341]	Хабаровский муниципальный район (13) [0,403] <14,416>	городской округ город Комсомольск-на-Амуре (8) [0,248] <3,184>	3 муниципальных образования (6) [0,186]					
				Смоленская область (26) [0,806]		Иркутская область (25) [0,775]		Тамбовская область (25) [0,775]				Республика Крым (24) [0,744]			
				Смоленский муниципальный район (15) [0,465] <27,738>	6 муниципальных образований (11) [0,341]	Иркутский муниципальный район (5) [0,155] <4,460>	14 муниципальных образований (20) [0,620]	Тамбовский муниципальный район (9) [0,279] <8,701>	12 муниципальных образований (16) [0,496]	городской округ город Симферополь (8) [0,248] <2,245>	10 муниципальных образований (16) [0,496]				
				Ивановская область (22) [0,682]		Кировская область (22) [0,682]		Ульяновская область (22) [0,682]				Амурская область (20) [0,620]			
				Ивановский муниципальный район (7) [0,217] <18,494>	12 муниципальных образований (15) [0,465]	городской округ город Киров (15) [0,465] <36,618>	6 муниципальных образований (7) [0,217]	Ульяновский муниципальный район (11) [0,341] <29,698>	5 муниципальных образований (11) [0,341]	городской округ город Благовещенск (9) [0,279] <3,918>	8 муниципальных образований (11) [0,341]				

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением							
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	789	(3263)	/4/ [100,000] <2,231>	Республика Коми (19) [0,589]		Чувашская Республика (19) [0,589]		Республика Саха (Якутия) (18) [0,558]		Ханты-Мансийский автономный округ - Югра (18) [0,558]	
				городской округ город Сыктывкар (7) [0,217] <2,698>	10 муниципальных образований (12) [0,372]	городской округ город Канаш (6) [0,186] <13,125>	7 муниципальных образований (13) [0,403]	городской округ город Якутск (12) [0,372] <3,743>	5 муниципальных образований (6) [0,186]	городской округ город Нефтеюганск (5) [0,155] <3,988>	7 муниципальных образований (13) [0,403]
				Костромская область (17) [0,527]		Карачаево-Черкесская Республика (16) [0,496]		Липецкая область (14) [0,434]		Пековская область (14) [0,434]	
				городской округ город Кострома (9) [0,279] <3,253>	4 муниципальных образования (8) [0,248]	городской округ город Черкесск (5) [0,155] <4,061>	5 муниципальных образований (11) [0,341]	городской округ город Липецк (13) [0,403] <2,549>	1 муниципальное образование (1) [0,031] <1,970>	Пековский муниципальный район (5) [0,155] <12,861>	7 муниципальных образований (9) [0,279]
Газификация поселений	715	(1697)	/2/ [100,000] <1,160>	Республика Мордовия (13) [0,403]		34 субъекта Российской Федерации (529) [15,246]					
				городской округ город Саранск (12) [0,372] <3,559>	1 муниципальное образование (1) [0,031] <1,546>	177 муниципальных образований (529) [15,246]					
				Московская область (224) [13,216]							
				Раменский муниципальный район (15) [0,885] <5,229>	Наро-Фоминский муниципальный район (13) [0,767] <8,387>	Можайский муниципальный район (12) [0,708] <16,679>	имеющие доли (9) [0,531] муниципальные районы Воскресенский, Одинцовский (18) [1,062]	имеющие доли (8) [0,472] муниципальные районы Ногинский, Рузский (16) [0,944]	имеющие доли (7) [0,413] Сергиево-Посадский муниципальный район, городские округа город Егорьевск, город Солнечногорск, город Чехов (28) [1,652]	имеющие доли (6) [0,354] Люберецкий муниципальный район, городской округ город Клин (12) [0,708]	имеющие доли (5) [0,295] Ленинский муниципальный район, городские округа город Домоделово, город Шатково (15) [0,885]
				имеющие доли (4) [0,236] муниципальные районы Волоколамский, Красногорский, городские округа город Кашира, город Орехово-Зуево, город Серпухов (20) [1,180]	имеющие доли (3) [0,177] муниципальные районы Павлово-Посадский, Подольский, городские округа город Луховицы, город Мытищи, город Талдом, город Шатура (18) [1,062]	городской округ город Дмитров (19) [1,121] <11,717>	городской округ город Истра (11) [0,649] <9,127>	17 муниципальных образований (27) [1,593]			

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением									
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящее на один орган, на данном уровне разрешения/									
Газификация поселений	715	(1697)	/2/ [100,000] <1,160>	Краснодарский край (188) [11,092]									
				Туапсинский муниципальный район (19) [1,121] <14,596>	имеющие доли (10) [0,590] муниципальные районы Апшеронский, Белореченский (20) [1,180]	имеющие доли (7) [0,413] Лабинский муниципальный район, городской округ город Армавир (14) [0,826]	Северский муниципальный район (6) [0,354] <5,092>	имеющие доли (5) [0,295] муниципальные районы Динской, Тихорецкий (10) [0,590]	имеющие доли (4) [0,236] муниципальные районы Красноармейский, Кушевский, Мостовский, городской округ Геленджик (16) [0,944]	имеющие доли (3) [0,177] муниципальные районы Абинский, Отраденский, Усть-Лабинский (9) [0,531]	городской округ город Краснодар (38) [2,242] <4,026>		
				городской округ город Сочи (20) [1,180] <4,165>	городской округ город Анапа (13) [0,767] <7,135>	15 муниципальных образований (23) [1,357]							
				Владимирская область (73) [4,307]									
				Александровский муниципальный район (10) [0,590] <9,160>	Киржачский муниципальный район (7) [0,413] <18,052>	имеющие доли (5) [0,295] муниципальные районы Муромский, Петушинский, Суздальский, Юрьев-Польский (20) [1,180]	имеющие доли (4) [0,236] муниципальные районы Ковровский, Собинский, городской округ город Гусь-Хрустальный (15) [0,885]	имеющие доли (3) [0,177] муниципальные районы Вязниковский, Кольчугинский, Меленковский, городской округ город Гусь-Хрустальный (15) [0,885]	городской округ город Владимир (8) [0,472] <2,238>	5 муниципальных образований (5) [0,295]			
				Ростовская область (55) [3,245]				Свердловская область (52) [3,068]					
				Миллеровский муниципальный район (7) [0,413] <10,747>	Каменский муниципальный район (6) [0,354] <20,746>	Белокалитвинский муниципальный район (5) [0,295] <5,300>	имеющие доли (3) [0,177] Акеайский муниципальный район, городской округ город Новочеркасск (6) [0,354]	20 муниципальных образований (31) [1,829]	городской округ город Верхняя Пышма (4) [0,236] <4,906>	городской округ город Богданович (3) [0,177] <6,523>	24 муниципальных образования (45) [2,655]		
				Ленинградская область (51) [3,009]									
				Всеволожский муниципальный район (11) [0,649] <3,574>	Гатчинский муниципальный район (8) [0,472] <3,252>	имеющие доли (6) [0,354] муниципальные районы Ломоносовский, Тосненский (12) [0,708]	Выборгский муниципальный район (5) [0,295] <2,451>	Волосовский муниципальный район (4) [0,236] <7,718>	Бокситогорский муниципальный район (3) [0,177] <5,911>	6 муниципальных образований (8) [0,472]			

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  доля вопросов данного наименования  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]  <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением									
				наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило					/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/				
Газификация поселений	715	(1697)	/2/ [100,000] <1,160>	Нижегородская область (50) [2,950]					Челябинская область (48) [2,832]				
				Павловский муниципальный район (7) [0,413] <7,299>	имеющие доли (3) [0,177] Дивеевский муниципальный район, городской округ город Бор (6) [0,354]	25 муниципальных образований (37) [2,183]	имеющие доли (6) [0,354] муниципальные районы Верхнеуральский, Соенковский (12) [0,708]	имеющие доли (3) [0,177] муниципальные районы Агаповский, Еткульский, Чебаркульский (9) [0,531]	20 муниципальных образований (27) [1,593]				
				Калужская область (47) [2,773]									
				Боровский муниципальный район (9) [0,531] <14,783>	имеющие доли (6) [0,354] Тарусский муниципальный район, городской округ город Калуга (12) [0,708]	Малоярославецкий муниципальный район (5) [0,295] <9,956>	имеющие доли (3) [0,177] муниципальные районы Дзержинский, Жуковский (6) [0,354]	13 муниципальных образований (15) [0,885]					
				Тверская область (46) [2,714]					Омская область (44) [2,596]				
				Кимрский муниципальный район (5) [0,295] <41,446>	имеющие доли (4) [0,236] муниципальные районы Калининский, Конаковский, Старицкий (12) [0,708]	городской округ город Тверь (8) [0,472] <1,921>	17 муниципальных образований (21) [1,239]	Омский муниципальный район (8) [0,472] <7,913>	Исилькульский муниципальный район (3) [0,177] <7,337>	городской округ город Омск (16) [0,944] <1,358>	12 муниципальных образований (17) [1,003]		
				Ярославская область (41) [2,419]					Новосибирская область (40) [2,360]				
				Ярославский муниципальный район (10) [0,590] <16,435>	имеющие доли (4) [0,236] муниципальные районы Большесельский, Переславский (8) [0,472]	имеющие доли (3) [0,177] муниципальные районы Некрасовский, Рыбинский, городской округ город Рыбинск (9) [0,531]	7 муниципальных образований (14) [0,826]	Новосибирский муниципальный район (11) [0,649] <8,692>	Искитимский муниципальный район (5) [0,295] <8,110>	Куйбышевский муниципальный район (4) [0,236] <6,856>	13 муниципальных образований (20) [1,180]		
				Тульская область (34) [2,006]			Волгоградская область (33) [1,947]			Калининградская область (32) [1,888]			
				имеющие доли (4) [0,236] муниципальные районы Веневский, Ясногорский, городской округ город Новомосковск (12) [0,708]	городской округ город Тула (10) [0,590] <1,813>	10 муниципальных образований (12) [0,708]	имеющие доли (4) [0,236] муниципальные районы Гордлиценский, Среднеахтубинский, Урюпинский, городской округ город Волжский (16) [0,944]	8 муниципальных образований (17) [1,003]	имеющие доли (4) [0,236] Багратионовский муниципальный район, городские округа город Гвардейск, город Гурьевск, город Зеленоградск (16) [0,944]	имеющие доли (3) [0,177] муниципальных районов Неманский, Полесский (6) [0,354]	6 муниципальных образований (10) [0,590]		

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых <активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования> превысила <средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>, с определением наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило /среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/							
				Республика Башкортостан (31) [1,829]		Алтайский край (31) [1,829]		Республика Крым (26) [1,534]			
Газификация поселений	715	(1697)	/2/ [100,000] <1,160>	имеющие доли (3) [0,177] муниципальных районы Иглинский, Ишимбайский (6) [0,354]	17 муниципальных образований (25) [1,475]	имеющие доли (3) [0,177] муниципальные районы Алтайский, Первомайский, Смоленский, городской округ город Новоалтайск (12) [0,708]	10 муниципальных образований (19) [1,121]	Кировский муниципальный район (4) [0,236] <3,824>	Сакский муниципальный район (3) [0,177] <3,926>	12 муниципальных образований (19) [1,121]	
				Астраханская область (23) [1,357]		Пермский край (22) [1,298]		Воронежская область (21) [1,239]			
				Володарский муниципальный район (4) [0,236] <8,404>	10 муниципальных образований (19) [1,121]	имеющие доли (3) [0,177] муниципальные районы Пермский, Чайковский (6) [0,354]	11 муниципальных образований (16) [0,944]	имеющие доли (3) [0,177] муниципальные районы Россошанский, Семилукский (6) [0,354]	11 муниципальных образований (15) [0,885]		
				Рязанская область (21) [1,239]		Самарская область (20) [1,180]		Ставропольский край (19) [1,121]			
				имеющие доли (4) [0,236] муниципальные районы Михайловский, Рязанский (8) [0,472]	имеющие доли (3) [0,177] муниципальные районы Касимовский, Рыбновский, Шацкий (9) [0,531]	4 муниципальных образования (4) [0,236]	городской округ город Сызрань (3) [0,177] <1,711>	11 муниципальных образований (17) [1,003]	Предгорный муниципальный район (4) [0,236] <3,660>	Шпаковский муниципальный район (3) [0,177] <2,164>	9 муниципальных образований (12) [0,708]
				Смоленская область (19) [1,121]		Тюменская область (19) [1,121]		Республика Татарстан (18) [1,062]			
				Вяземский муниципальный район (4) [0,236] <5,237>	12 муниципальных образований (15) [0,885]	Тюменский муниципальный район (3) [0,177] <2,543>	8 муниципальных образований (16) [0,944]	Лаишевский муниципальный район (3) [0,177] <7,492>	11 муниципальных образований (15) [0,885]		
				Томская область (18) [1,062]		Новгородская область (17) [1,003]					
				Томский муниципальный район (12) [0,708] <16,573>	Колпашевский муниципальный район (4) [0,236] <10,327>	2 муниципальных образования (2) [0,118]	Новгородский муниципальный район (6) [0,354] <9,681>	Боровичский муниципальный район (3) [0,177] <4,553>	8 муниципальных образований (8) [0,472]		
				Тамбовская область (17) [1,003]		Брянская область (15) [0,885]					
				Тамбовский муниципальный район (5) [0,295] <4,834>	Первомайский муниципальный район (3) [0,177] <5,618>	8 муниципальных образований (9) [0,531]	Жуковский муниципальный район (3) [0,177] <5,933>	городской округ город Брянск (5) [0,295] <1,178>	6 муниципальных образований (7) [0,413]		

## Местный уровень

Выявление из соответствующих органов местного самоуправления для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, основных региональных органов исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования

Выявленное наименование вопроса	Количество муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	(количество вопросов данного наименования)	/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/  доля вопросов данного наименования  [в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования] <активность населения по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения>	<p style="text-align: center;"><b>Наименования субъектов Российской Федерации, для которых &lt;активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования&gt; превысила &lt;средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения&gt;, с определением</b></p> <p style="text-align: center;"><b>наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых (количество вопросов данного наименования), превысило</b></p> <p style="text-align: center;"><b>/среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения/</b></p>																																											
Газификация поселений	715	(1697)	/2/ [100,000] <1,160>	<table border="1" style="width: 100%; text-align: center;"> <tr> <td colspan="3">Ульяновская область (15) [0,885]</td> <td colspan="2">Липецкая область (13) [0,767]</td> <td colspan="2">Орловская область (11) [0,649]</td> </tr> <tr> <td>Ульяновский муниципальный район (4) [0,236] &lt;10,799&gt;</td> <td>Чердаклинский муниципальный район (3) [0,177] &lt;7,063&gt;</td> <td>8 муниципальных образований (8) [0,472]</td> <td>Липецкий муниципальный район (3) [0,177] &lt;5,909&gt;</td> <td>6 муниципальных образований (10) [0,590]</td> <td>Орловский муниципальный район (4) [0,236] &lt;5,704&gt;</td> <td>5 муниципальных образований (7) [0,413]</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Республика Саха (Якутия) (9) [0,531]</td> <td colspan="2">Республика Адыгея (8) [0,472]</td> <td colspan="2">Вологодская область (8) [0,472]</td> <td colspan="1">Кировская область (8) [0,472]</td> </tr> <tr> <td>городской округ город Якутск (5) [0,295] &lt;1,560&gt;</td> <td>4 муниципальных образования (4) [0,236]</td> <td>имеющие доли (3) [0,177] муниципальные районы Майкопский, Тахтамукайский (6) [0,354]</td> <td>2 муниципальных образования (2) [0,118]</td> <td>Вологодский муниципальный район (3) [0,177] &lt;5,727&gt;</td> <td>3 муниципальных образования (5) [0,295]</td> <td>городской округ город Киров (3) [0,177] &lt;7,324&gt;</td> <td>5 муниципальных образований (5) [0,295]</td> </tr> <tr> <td colspan="2">Псковская область (8) [0,472]</td> <td colspan="2">Иркутская область (6) [0,354]</td> <td colspan="3">34 субъекта Российской Федерации (216) [12,621]</td> </tr> <tr> <td>Псковский муниципальный район (3) [0,177] &lt;7,717&gt;</td> <td>4 муниципальных образования (5) [0,295]</td> <td>Заларинский муниципальный район (3) [0,177] &lt;10,736&gt;</td> <td>2 муниципальных образования (3) [0,177]</td> <td colspan="3">145 муниципальных образований (216) [12,621]</td> </tr> </table>	Ульяновская область (15) [0,885]			Липецкая область (13) [0,767]		Орловская область (11) [0,649]		Ульяновский муниципальный район (4) [0,236] <10,799>	Чердаклинский муниципальный район (3) [0,177] <7,063>	8 муниципальных образований (8) [0,472]	Липецкий муниципальный район (3) [0,177] <5,909>	6 муниципальных образований (10) [0,590]	Орловский муниципальный район (4) [0,236] <5,704>	5 муниципальных образований (7) [0,413]	Республика Саха (Якутия) (9) [0,531]		Республика Адыгея (8) [0,472]		Вологодская область (8) [0,472]		Кировская область (8) [0,472]	городской округ город Якутск (5) [0,295] <1,560>	4 муниципальных образования (4) [0,236]	имеющие доли (3) [0,177] муниципальные районы Майкопский, Тахтамукайский (6) [0,354]	2 муниципальных образования (2) [0,118]	Вологодский муниципальный район (3) [0,177] <5,727>	3 муниципальных образования (5) [0,295]	городской округ город Киров (3) [0,177] <7,324>	5 муниципальных образований (5) [0,295]	Псковская область (8) [0,472]		Иркутская область (6) [0,354]		34 субъекта Российской Федерации (216) [12,621]			Псковский муниципальный район (3) [0,177] <7,717>	4 муниципальных образования (5) [0,295]	Заларинский муниципальный район (3) [0,177] <10,736>	2 муниципальных образования (3) [0,177]	145 муниципальных образований (216) [12,621]		
				Ульяновская область (15) [0,885]			Липецкая область (13) [0,767]		Орловская область (11) [0,649]																																						
				Ульяновский муниципальный район (4) [0,236] <10,799>	Чердаклинский муниципальный район (3) [0,177] <7,063>	8 муниципальных образований (8) [0,472]	Липецкий муниципальный район (3) [0,177] <5,909>	6 муниципальных образований (10) [0,590]	Орловский муниципальный район (4) [0,236] <5,704>	5 муниципальных образований (7) [0,413]																																					
				Республика Саха (Якутия) (9) [0,531]		Республика Адыгея (8) [0,472]		Вологодская область (8) [0,472]		Кировская область (8) [0,472]																																					
				городской округ город Якутск (5) [0,295] <1,560>	4 муниципальных образования (4) [0,236]	имеющие доли (3) [0,177] муниципальные районы Майкопский, Тахтамукайский (6) [0,354]	2 муниципальных образования (2) [0,118]	Вологодский муниципальный район (3) [0,177] <5,727>	3 муниципальных образования (5) [0,295]	городской округ город Киров (3) [0,177] <7,324>	5 муниципальных образований (5) [0,295]																																				
				Псковская область (8) [0,472]		Иркутская область (6) [0,354]		34 субъекта Российской Федерации (216) [12,621]																																							
				Псковский муниципальный район (3) [0,177] <7,717>	4 муниципальных образования (5) [0,295]	Заларинский муниципальный район (3) [0,177] <10,736>	2 муниципальных образования (3) [0,177]	145 муниципальных образований (216) [12,621]																																							

Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в 2021 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих 7 месяцев 2021 года

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Коль-во периодов		
																		Выявлено 10 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих 7 месяцев 2021 года	
1	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	Московская область	Воскресенский муниципальный район	44	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	2		
2				Красногорский муниципальный район	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
3				Сергиево-Посадский муниципальный район	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
4				Орехово-Зуевский муниципальный район	14	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
5				Люберецкий муниципальный район	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1
6				Ступинский муниципальный район	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
7				Одинцовский муниципальный район	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1
8				Наро-Фоминский муниципальный район	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
9				Раменский муниципальный район	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
10				Можайский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
11				Ногинский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
12				городской округ город Пушкино	46	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	2
13				городской округ город Чехов	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	2
14				городской округ город Химки	31	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	2
15				городской округ город Балашиха	30	-	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	5
16				городской округ город Мытищи	24	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1
17				городской округ город Подольск	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1
18				городской округ город Солнечногорск	18	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1
19				городской округ город Щёлково	17	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	2
20				городской округ город Дмитров	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
21				городской округ город Домодедово	9	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
22				городской округ город Кашира	9	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
23				городской округ город Лосино-Петровский	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
24				городской округ город Электросталь	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	1
25				городской округ город Лобня	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
26				городской округ город Шатура	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
27				городской округ город Дзержинский	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
28				городской округ город Егорьевск	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	1
29				городской округ город Серпухов	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
30				Азовский муниципальный район	14	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
31				Аксайский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
32				городской округ город Ростов-на-Дону	50	-	+	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	4
33				городской округ город Шахты	27	-	-	-	+	-	-	-	-	+	-	+	-	-	3
34				городской округ город Таганрог	21	-	+	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	3
35				городской округ город Волгодонск	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	1
36				городской округ город Батайск	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	1
37				городской округ город Новошахтинск	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1
38				Туапсинский муниципальный район	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
39				городской округ город Краснодар	57	+	+	+	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	6
40				городской округ город Сочи	18	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
41				городской округ город Новороссийск	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	1

**Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в 2021 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих 7 месяцев 2021 года**

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Коль-во периодов		
																		Выявлено 10 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих 7 месяцев 2021 года	
42	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	Краснодарский край	городской округ город Анапа	13	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	1		
43				городской округ город Геленджик	6	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
44			Самарская область	городской округ город Самара	86	+	+	-	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	4
45				городской округ город Сызрань	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
46			Нижегородская область	Лукояновский муниципальный район	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
47				Кстовский муниципальный район	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1
48				городской округ город Нижний Новгород	50	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	6
49				городской округ город Дзержинск	21	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	3
50			Республика Татарстан	Нижнекамский муниципальный район	7	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	1
51				городской округ город Казань	77	+	+	+	+	-	-	-	-	+	+	+	-	-	7
52			Воронежская область	городской округ город Воронеж	82	+	+	+	+	-	-	-	-	+	+	-	-	-	6
53			Волгоградская область	городской округ город Волгоград	57	+	+	+	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	5
54			Саратовская область	Энгельский муниципальный район	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1
55				Балаковский муниципальный район	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1
56				городской округ город Саратов	33	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	2
57				Всеволожский муниципальный район	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
58			Ленинградская область	Тосненский муниципальный район	12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1
59				Кировский муниципальный район	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1
60				Выборгский муниципальный район	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
61				Гатчинский муниципальный район	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
62				Приозерский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
63			Новосибирская область	городской округ город Новосибирск	43	+	-	+	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	4
64				городской округ город Искитим	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1
65			Свердловская область	городской округ город Рева	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
66			Республика Дагестан	Хасавюртовский муниципальный район	18	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1
67				городской округ город Махачкала	21	-	-	+	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	3
68			Тверская область	Кимрский муниципальный район	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
69				Нелидовский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
70			Томская область	городской округ город Тверь	15	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1
71				Томский муниципальный район	47	+	+	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	4
72			Калининградская область	городской округ город Калининград	14	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	2
73				городской округ город Гурьевск	13	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
74			Алтайский край	Алтайский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
75			Омская область	Омский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
76				городской округ город Омск	30	+	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	2
77			Приморский край	Надеждинский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
78				городской округ город Владивосток	16	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1
79				городской округ город Находка	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
80			Тульская область	Ясногорский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
81				городской округ город Новомосковск	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
82			Астраханская область	городской округ город Астрахань	23	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	3

**Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в 2021 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих 7 месяцев 2021 года**

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Коль-во периодов		
																	Выявлено 10 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих 7 месяцев 2021 года	
83	0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	Ярославская область	городской округ город Ярославль	19	+	-	-	-	-	-	+	-	-	-	2		
84			городской округ город Рыбинск	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
85			Брянская область	городской округ город Брянск	27	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	2	
86			Владимирская область	городской округ город Владимир	9	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
87				городской округ город Муром	9	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
88			Ставропольский край	городской округ город Кисловодск	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
89				городской округ город Пятигорск	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
90			Курская область	Курский муниципальный район	11	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	1	
91				Октябрьский муниципальный район	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	1	
92			Тюменская область	Тюменский муниципальный район	7	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
93				городской округ город Тюмень	24	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
94			Рязанская область	Рязанский муниципальный район	7	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1	
95				Касимовский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
96			Калужская область	городской округ город Калуга	11	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1	
97			Красноярский край	городской округ город Норильск	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
98			Архангельская область	городской округ город Архангельск	18	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
99				Хабаровский муниципальный район	13	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
100			0005.0005.0056.1169	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	городской округ город Комсомольск-на-Амуре	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
101					Смоленская область	Смоленский муниципальный район	15	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1
102					Иркутская область	Иркутский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
103					Тамбовская область	Тамбовский муниципальный район	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
104					Республика Крым	городской округ город Симферополь	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
105					Ивановская область	Ивановский муниципальный район	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
106					Кировская область	городской округ город Киров	15	+	-	-	-	-	-	-	+	-	-	2
107					Ульяновская область	Ульяновский муниципальный район	11	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1
108					Амурская область	городской округ город Благовещенск	9	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
109					Республика Коми	городской округ город Сыктывкар	7	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	1
110					Чувашская Республика	городской округ город Канаш	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
111	Республика Саха (Якутия)	городской округ город Якутск			12	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
112	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	городской округ город Нефтеюганск			5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
113	Костромская область	городской округ город Кострома			9	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1		
114	Карачаево-Черкесская Республика	городской округ город Черкесск			5	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	1		
115	Липецкая область	городской округ город Липецк			13	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1		
116	Псковская область	Псковский муниципальный район			5	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1		
117	Республика Мордовия	городской округ город Саранск			12	+	-	-	-	-	-	-	-	-	-	1		

**Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в 2021 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих 7 месяцев 2021 года**

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Коль-во периодов			
	Выявлено 5 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих 7 месяцев 2021 года																			
1	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	Московская область	Раменский муниципальный район	15	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	3			
2				Наро-Фоминский муниципальный район	13	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	3	
3				Можайский муниципальный район	12	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	3
4				Воскресенский муниципальный район	9	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	2
5				Одинцовский муниципальный район	9	-	-	-	-	-	+	-	-	+	+	-	-	-	-	3
6				Ногинский муниципальный район	8	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1
7				Рузский муниципальный район	8	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	2
8				Сергиево-Посадский муниципальный район	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	1
9				Люберецкий муниципальный район	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1
10				Ленинский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	1
11				Волоколамский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
12				Красногорский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
13				Павлово-Посадский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	1
14				Подольский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1
15				городской округ город Дмитров	19	-	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	+	+	-	5
16				городской округ город Истра	11	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	2
17				городской округ город Егорьевск	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	2
18				городской округ город Солнечногорск	7	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1
19				городской округ город Чехов	7	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	2
20				городской округ город Клин	6	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	-	2
21				городской округ город Домодедово	5	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	1
22				городской округ город Щёлково	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
23				городской округ город Кашира	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
24				городской округ город Орехово-Зуево	4	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	1
25				городской округ город Серпухов	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
26				городской округ город Луховицы	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
27				городской округ город Мытищи	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
28				городской округ город Талдом	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
29			городской округ город Шатурс	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
30			Туапсинский муниципальный район	19	-	-	-	-	-	+	+	+	+	+	-	+	+	-	6	
31			Апшеронский муниципальный район	10	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	+	-	-	3	
32			Белореченский муниципальный район	10	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	1	
33			Лабинский муниципальный район	7	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	2	
34			Северский муниципальный район	6	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	1	
35			Динский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1	
36			Тихорецкий муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	2	
37			Красноармейский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
38			Кушевский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1	
39			Мостовский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
40			Абинский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
41			Отрадненский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1	

**Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в 2021 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих 7 месяцев 2021 года**

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения																	
	Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Коль-во периодов				
	Выявлено 5 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих 7 месяцев 2021 года																	
42	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	Краснодарский край	Усть-Лабинский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
43				городской округ город Краснодар	38	-	-	-	-	+	+	+	+	+	+	+	+	7
44				городской округ город Сочи	20	-	-	-	-	+	+	+	+	+	-	-	-	6
45				городской округ город Анапа	13	-	-	-	-	+	-	+	+	-	-	-	-	3
46				городской округ город Армавир	7	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1
47				городской округ город Геленджик	4	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1
48			Владимирская область	Александровский муниципальный район	10	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	3	
49				Киржачский муниципальный район	7	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	2	
50				Муромский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
51				Петушинский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
52				Суздальский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
53				Юрьев-Польский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
54				Ковровский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	1	
55				Селивановский муниципальный район	4	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	1	
56				Вязниковский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1	
57				Кольчугинский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
58				Меленковский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1	
59				Собинский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1	
60				городской округ город Владимир	8	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	2	
61				городской округ город Гусь-Хрустальный	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
62			Ростовская область	Миллеровский муниципальный район	7	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	1	
63				Каменский муниципальный район	6	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1	
64				Белокалитвинский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1	
65				Аксацкий муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
66			городской округ город Новочеркасск	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
67			Свердловская область	городской округ город Верхняя Пышма	4	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1	
68				городской округ город Богданович	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
69			Ленинградская область	Всеволожский муниципальный район	11	-	-	-	-	-	+	+	-	-	+	-	3	
70				Гатчинский муниципальный район	8	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	1	
71				Ломоносовский муниципальный район	6	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1	
72				Тосненский муниципальный район	6	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	2	
73				Выборгский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1	
74				Волосовский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
75			Бокситогорский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
76			Нижегородская область	Павловский муниципальный район	7	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1	
77				Дивеевский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
78				городской округ город Бор	3	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1	
79			Челябинская область	Верхнеуральский муниципальный район	6	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1	
80				Сосновский муниципальный район	6	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1	
81				Агаповский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1	
82				Еткульский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	

**Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в 2021 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих 7 месяцев 2021 года**

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения		Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Коль-во периодов			
	Выявлено 5 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих 7 месяцев 2021 года																		
83	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	Челябинская область	Чекбаркульский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
84			Калужская область	Боровский муниципальный район	9	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	2	
85				Тарусский муниципальный район	6	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	2
86				Малоярославецкий муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1
87				Дзержинский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1
88				Жуковский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
89				городской округ город Калуга	6	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
90			Тверская область	Кимрский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
91				Калининский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1
92				Конаковский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
93				Старицкий муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
94			городской округ город Тверь	8	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	2	
95			Омская область	Омский муниципальный район	8	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	-	2
96				Исилькульский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
97				городской округ город Омск	16	-	-	-	-	+	+	-	-	-	+	-	-	-	3
98			Ярославская область	Ярославский муниципальный район	10	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	-	-	-	2
99				Большесельский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	+	-	2
100				Переславский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
101				Некрасовский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
102				Рыбинский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
103			городской округ город Рыбинск	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
104			Новосибирская область	Новосибирский муниципальный район	11	-	-	-	-	-	+	-	+	-	-	-	-	-	2
105				Искитимский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	1
106				Куйбышевский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
107			Тульская область	Веневский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1
108				Ясногорский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
109				городской округ город Тула	10	-	-	-	-	-	+	-	-	-	+	-	-	-	2
110			городской округ город Новомосковск	4	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	-	1	
111			Волгоградская область	Городищенский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
112				Среднеахтубинский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
113				Урюпинский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	2
114	городской округ город Волжский	4		-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	1		
115	Калининградская область	Багратионовский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
116		Неманский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
117		Полесский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
118		городской округ город Гвардейск	4	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	1		
119		городской округ город Гурьевск	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
120	городской округ город Зеленоградск	4	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	1			
121	Республика Башкортостан	Иглинский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
122		Ишимбайский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	1		
123	Алтайский край	Алтайский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		

**Выявление из основных органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования, представляющих для заявителей наибольший интерес в 2021 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешение которых находится на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, органов местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов данного наименования, более чем в половине соответствующих 7 месяцев 2021 года**

№ п/п	Наименования субъектов Российской Федерации, для которых активность населения муниципального образования, находящегося в пределах соответствующего субъекта Российской Федерации, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, по вопросам данного наименования превысила средний показатель активности населения по Российской Федерации по вопросам данного наименования на данном уровне разрешения и наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения			Количество вопросов по уровню разрешения	январь	февраль	март	апрель	май	июнь	июль	август	сентябрь	октябрь	ноябрь	декабрь	Коль-во периодов			
	Выявлено 5 наименований муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, для которых количество вопросов данного наименования, превысило среднее количество вопросов данного наименования, приходящееся на один орган, на данном уровне разрешения более чем в половине соответствующих 7 месяцев 2021 года																			
124	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	Алтайский край	Первомайский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0			
125				Смоленский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	1	
126			городской округ город Новоалтайск	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1	
127			Республика Крым	Кировский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	1	
128					Сакский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
129			Астраханская область	Володарский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1	
130			Пермский край	Пермский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
131					Чайковский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
132			Воронежская область	Россошанский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1	
133					Семилюкский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
134			Рязанская область	Михайловский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	1	
135					Рязанский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1
136					Касимовский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	1
137					Рыбновский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
138			Самарская область	Щацкий муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
139					городской округ город Сызрань	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
140			Ставропольский край	Предгорный муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1	
141					Шпаковский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
142			Смоленская область	Вяземский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	1	
143			Туменская область	Туменский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
144			Республика Татарстан	Лаишевский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	-	-	-	1	
145			Томская область	Томский муниципальный район	12	-	-	-	-	-	-	+	+	+	-	-	+	-	4	
146					Колпашевский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
147			Новгородская область	Новгородский муниципальный район	6	-	-	-	-	-	+	-	-	+	-	-	-	-	2	
148					Боровичский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
149			Тамбовская область	Тамбовский муниципальный район	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	1	
150					Первомайский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0
151			Брянская область	Жуковский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0	
152	городской округ город Брянск	5			-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
153	Ульяновская область	Ульяновский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0			
154			Чердаклинский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
155	Липецкая область	Липецкий муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	1			
156	Орловская область	Орловский муниципальный район	4	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0			
157	Республика Саха (Якутия)	городской округ город Якутск	5	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0			
158	Республика Адыгея	Майкопский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0			
159			Тахтамукайский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0		
160	Вологодская область	Вологодский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0			
161	Кировская область	городской округ город Киров	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0			
162	Псковская область	Псковский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	0			
163	Иркутская область	Заларинский муниципальный район	3	-	-	-	-	-	-	-	-	+	-	-	-	-	1			

Таблица 12.1

Определение основных типов видов вопросов для каждого из 2 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, разрешаемых на местном уровне, не менее чем в 7 месяцах 2021 года, разрешаемых основными органами местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования более чем в половине соответствующих месяцев 2021 года

Выявленное наименование Вопроса	(количество вопросов данного наименования)	Наименования субъектов Российской Федерации,		Наименования муниципальных образований,		31. Просьба автора обращения				32. Сообщение автора обращения				33. Критика автором обращения		Ж1. Просьба автора обращения о восстановлении или защите						Ж2. Жалоба автора обращения на действия (бездействие) уполномоченных лиц	П1. Рекомендация автора обращения по совершенствованию			П2. Рекомендация автора обращения по развитию общественных организаций		П3. Рекомендация автора обращения по улучшению					
		в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования, с указанием [длти вопросов данного наименования в общем количестве соответствующих вопросов данного наименования]				31.1. о соблюдении в реализации конституционных прав	31.2. о соблюдении в реализации конституционных свобод	31.3. о соблюдении в реализации конституционных прав других лиц	31.4. о соблюдении в реализации конституционных свобод других лиц	32.1. о нарушении законов	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о действиях в работе органов местного самоуправления	32.5. о действиях в работе государственных лиц	33.2. деятельности самоуправления	33.3. деятельности должностных лиц	Ж1.1. его нарушенных прав	Ж1.2. его нарушенных свобод	Ж1.3. его нарушенных законных интересов	Ж1.4. нарушенных прав других лиц	Ж1.5. нарушенных свобод других лиц	Ж1.6. нарушенных законных интересов других лиц	Ж2.	П1.1. законов	П1.2. иных нормативных правовых актов	П1.4. деятельности органов местного самоуправления	П2.	П3.1. создание сферы деятельности	П3.2. создание муниципальной сферы	П3.3. иных сфер деятельности	П3.4. иных сфер деятельности			
		в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в	в			
Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	(3263)	[17,949]	Московская область (30) [0,930]	городской округ город Балашиха (30) [0,930]	(1) [0,031]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,155]	(20) [0,620]	(0) [0,000]	(2) [0,062]	(2) [0,062]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Ростовская область (50) [1,550]	городской округ город Ростов-на-Дону (50) [1,550]	(3) [0,093]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,031]	(11) [0,341]	(29) [0,899]	(0) [0,000]	(6) [0,186]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Краснодарский край (57) [1,767]	городской округ город Краснодар (57) [1,767]	(2) [0,062]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [0,434]	(31) [0,961]	(0) [0,000]	(8) [0,248]	(2) [0,062]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Самарская область (86) [2,666]	городской округ город Самара (86) [2,666]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,031]	(11) [0,341]	(71) [2,201]	(0) [0,000]	(1) [0,031]	(2) [0,062]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Нижегородская область (50) [1,550]	городской округ город Нижний Новгород (50) [1,550]	(2) [0,062]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,031]	(13) [0,403]	(29) [0,899]	(0) [0,000]	(5) [0,155]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Республика Татарстан (77) [2,387]	городской округ город Казань (77) [2,387]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,031]	(5) [0,155]	(54) [1,674]	(10) [0,310]	(3) [0,093]	(4) [0,124]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Воронежская область (82) [2,542]	городской округ город Воронеж (82) [2,542]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,031]	(19) [0,589]	(43) [1,333]	(1) [0,031]	(15) [0,465]	(3) [0,093]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Волгоградская область (57) [1,767]	городской округ город Волгоград (57) [1,767]	(5) [0,155]	(0) [0,000]	(7) [0,217]	(0) [0,000]	(1) [0,031]	(14) [0,434]	(24) [0,744]	(0) [0,000]	(6) [0,186]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Новосибирская область (43) [1,333]	городской округ город Новосибирск (43) [1,333]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [0,341]	(29) [0,899]	(0) [0,000]	(2) [0,062]	(1) [0,031]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
Томская область (47) [1,457]	Томский муниципальный район (47) [1,457]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(13) [0,403]	(28) [0,868]	(0) [0,000]	(5) [0,155]	(1) [0,031]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]			
Газификация поселений	(1697)	[6,372]	Московская область (19) [1,121]	городской округ город Дмитров (19) [1,121]	(2) [0,118]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [0,944]	(0) [0,000]	(1) [0,059]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]		
				Туапсинский муниципальный район (19) [1,121]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,059]	(14) [0,826]	(0) [0,000]	(4) [0,236]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	
			Краснодарский край (77) [4,543]	городской округ город Краснодар (38) [2,242]	(2) [0,118]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,118]	(2) [0,118]	(27) [1,593]	(0) [0,000]	(5) [0,295]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
				городской округ город Сочи (20) [1,180]	(2) [0,118]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,118]	(1) [0,059]	(15) [0,885]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
			Томская область (12) [0,708]	Томский муниципальный район (12) [0,708]	(2) [0,118]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [0,590]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]

**Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или организацию или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах			иные типы видов вопросов
					32.3 Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов	33.3 Критика автором обращения деятельности должностных лиц		
ФССП России (1)	Деятельность судебных приставов	1	- / -	(40088) [100,000]	(25333) [63,193]	(0) [0,000]	(14755) [36,807]	
ФАС России (1)	Цены и ценообразование	3	- / -	(3106) [100,000]	(1634) [52,608]	(0) [0,000]	(1472) [47,392]	
ФСИН России (1)	Органы исполнения наказаний	4	+ / +	(2241) [100,000]	(1225) [54,663]	(0) [0,000]	(1016) [45,337]	
Роспотребнадзор (1)	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	1	- / -	(17482) [100,000]	(8186) [46,825]	(4505) [25,769]	(4791) [27,406]	
Минздрав России (1)	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	1	+ / +	(4961) [100,000]	(2868) [57,811]	(0) [0,000]	(2093) [42,189]	
Фонд социального страхования Российской Федерации (1)	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	1	+ / +	(1755) [100,000]	(1041) [59,316]	(0) [0,000]	(714) [40,684]	
Пенсионный фонд Российской Федерации (1)	Деятельность органов системы социального обеспечения и социального страхования и их должностных лиц	26	- / -	(2430) [100,000]	(1574) [64,774]	(0) [0,000]	(856) [35,226]	

Таблица 14

**Основные региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31.1. Просьба автора обращения о возмещении вреда	32. Сообщение автора обращения			33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
						32.2. о нарушении иных требований законодательных актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов	32.5. о недостатках в работе должностных лиц		
Краснодарский край (2)	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	7	- / -	(492) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(270) [54,878]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(222) [45,122]
	Газификация поселений	50	- / -	(451) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(56,541) [10,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(196) [43,459]
Владимирская область (1)	Газификация поселений	8	+ / +	(160) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(99) [61,875]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [38,125]
Калининградская область (1)	Газификация поселений	76-78	+ / -	(80) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(45) [56,250]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(35) [43,750]
Ленинградская область (1)	Газификация поселений	24	- / -	(118) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(69) [58,475]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(49) [41,525]
Московская область (2)	Газификация поселений	18	+ / +	(756) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(432) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(324) [42,857]
	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	81-82	- / -	(582) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(313) [53,780]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(269) [46,200]
Омская область (1)	Газификация поселений	24	+ / -	(114) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(67) [58,772]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(47) [41,281]
Ростовская область (1)	Газификация поселений	74	- / -	(207) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(107) [51,691]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(100) [48,309]
Челябинская область (1)	Газификация поселений	14	+ / +	(140) [100,000]	(20) [14,286]	(19) [13,571]	(64) [45,714]	(22) [15,714]	(11) [7,857]	(4) [2,858]
г. Москва (1)	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	76	+ / -	(2265) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1426) [62,958]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(839) [37,042]
г. Санкт-Петербург (1)	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	18	+ / +	(553) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(313) [56,600]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(240) [43,400]

**Основные органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопроса соответствующего наименования в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, с определением рейтинга количества вопросов соответствующих наименований и наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес и наибольший интерес, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов и организаций, за исключением Администрации Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов**

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования  (количество выявленных наименований вопросов)	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		33.1. Критика авторов, обращения делегатов государственных органов	
						31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе органов самоуправления		
Республика Татарстан	городской округ город Казань (1)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	19	- / -	(77) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(54) [70,130]	(0) [0,000]	(23) [29,870]
Краснодарский край	Туапсинский муниципальный район (1)	Газификация поселений	13	+ / +	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [73,684]	(0) [0,000]	(5) [26,316]
	городской округ город Краснодар (2)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	12	- / -	(57) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(31) [54,386]	(0) [0,000]	(26) [45,614]
		Газификация поселений	49	- / -	(38) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(27) [71,053]	(0) [0,000]	(11) [28,947]
	городской округ город Сочи (1)	Газификация поселений	38-39	- / -	(20) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(15) [75,000]	(0) [0,000]	(5) [25,000]
Волгоградская область	городской округ город Волгоград (1)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	2	+ / +	(57) [100,000]	(5) [8,772]	(7) [12,281]	(14) [24,561]	(24) [42,105]	(6) [10,526]	(1) [1,755]
Воронежская область	городской округ город Воронеж (1)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	25	- / -	(82) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(43) [52,439]	(0) [0,000]	(39) [47,561]
Московская область	городской округ город Балашиха (1)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	55	- / -	(30) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(20) [66,66(6)]	(0) [0,000]	(10) [33,33(3)]
	городской округ город Дмитров (1)	Газификация поселений	10	+ / +	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [84,211]	(0) [0,000]	(3) [15,789]
Нижегородская область	городской округ город Нижний Новгород (1)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	28	+ / +	(50) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [58,000]	(0) [0,000]	(21) [42,000]
Новосибирская область	городской округ город Новосибирск (1)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	55	+ / +	(43) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [67,442]	(0) [0,000]	(14) [32,558]
Ростовская область	городской округ город Ростов-на-Дону (1)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	32-33	+ / +	(50) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [58,000]	(0) [0,000]	(21) [42,000]
Самарская область	городской округ город Самара (1)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	5	- / -	(86) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(71) [82,558]	(0) [0,000]	(15) [17,442]
Томская область	Томский муниципальный район (2)	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	16	- / -	(47) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [59,574]	(0) [0,000]	(19) [40,426]
		Газификация поселений	9	- / -	(12) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(10) [83,33(3)]	(0) [0,000]	(2) [16,66(6)]

Таблица 16

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес и поступивших непосредственно в данный орган или организацию, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах		иные типы видов вопросов
					32.3 Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов	33.3 Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
ФССП России	Деятельность судебных приставов	1	- / -	(40088) [100,000]	(25333) [63,193]	(0) [0,000]	(14755) [36,807]
Роспотребнадзор	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	1	- / -	(17482) [100,000]	(8186) [46,825]	(4505) [25,769]	(4791) [27,406]
Минздрав России	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	1	+ / +	(4961) [100,000]	(2868) [57,811]	(0) [0,000]	(2093) [42,189]
Фонд социального страхования Российской Федерации	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	1	+ / +	(1755) [100,000]	(1041) [59,316]	(0) [0,000]	(714) [40,684]

Таблица 17

Федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах		иные типы видов вопросов
					32.3 Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов	33.3 Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
ФСИН России	Органы исполнения наказаний	+ / +	4	(2241) [100,000]	(1225) [54,663]	(0) [0,000]	(1016) [45,337]
Минздрав России	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	+ / +	1	(4961) [100,000]	(2868) [57,811]	(0) [0,000]	(2093) [42,189]
Фонд социального страхования Российской Федерации	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	+ / +	1	(1755) [100,000]	(1041) [59,316]	(0) [0,000]	(714) [40,684]

Таблица 18

Региональные органы исполнительной власти, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
					31.1. Пресека автором обращения в соответствии с реализацией конституционных прав	32. Сообщение автора обращения		33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	иные типы вопросов	
						32.2. о нарушении иных законодательных правовых актов	32.3. о недостатках в работе государственных органов			
Владимирская область	Газификация поселений	+ / +	8	(160) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(99) [61,875]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(61) [38,125]
Московская область	Газификация поселений	+ / +	18	(756) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(432) [57,143]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(324) [42,857]
Челябинская область	Газификация поселений	+ / +	14	(140) [100,000]	(20) [14,286]	(19) [13,571]	(64) [45,714]	(22) [15,714]	(11) [7,857]	(4) [2,858]
г. Санкт-Петербург	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	+ / +	18	(553) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(313) [56,600]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(240) [43,400]

Таблица 19

Органы местного самоуправления, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов с указанием основных типов видов вопросов

Наименования субъектов Российской Федерации, в компетенцию региональных органов которых входит решение вопросов данного наименования	Наименования муниципальных образований, в компетенцию органов местного самоуправления которых входит решение вопросов данного наименования	Выявленное наименование вопроса	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах					иные типы видов вопросов
						31. Просьба автора обращения		32. Сообщение автора обращения		33.1. Критика автором обращения деятельности государственных органов	
						31.1. о содействии в реализации конституционных прав	31.3. о содействии в реализации конституционных прав других лиц	32.2. о нарушении иных нормативных правовых актов	32.4. о недостатках в работе государственного самоуправления		
Краснодарский край	Туапсинский муниципальный район	Газификация поселений	+ / +	13	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(14) [73,684]	(0) [0,000]	(5) [26,316]
Волгоградская область	городской округ город Волгоград	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	+ / +	2	(57) [100,000]	(5) [8,772]	(7) [12,281]	(14) [24,561]	(24) [42,105]	(6) [10,526]	(1) [1,755]
Московская область	городской округ город Дмитров	Газификация поселений	+ / +	10	(19) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(16) [84,211]	(0) [0,000]	(3) [15,789]
Нижегородская область	городской округ город Нижний Новгород	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	+ / +	28	(50) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [58,000]	(0) [0,000]	(21) [42,000]
Новосибирская область	городской округ город Новосибирск	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	+ / +	55	(43) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [67,442]	(0) [0,000]	(14) [32,558]
Ростовская область	городской округ город Ростов-на-Дону	Предоставление коммунальных услуг ненадлежащего качества	+ / +	32-33	(50) [100,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(29) [58,000]	(0) [0,000]	(21) [42,000]

Таблица 20

Основные федеральные органы исполнительной власти, федеральные государственные органы и федеральные организации, на которые возложено осуществление публично значимых функций, в компетенцию которых входит решение вопросов выявленных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов, в количестве, определенном исходя из рейтинга, не превышающего количество выявленных соответствующих наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в Администрацию Президента Российской Федерации, с указанием основных типов видов вопросов

Наименование органа, в компетенцию которого входит решение соответствующего наименования вопроса	Выявленное наименование вопроса	Рейтинг количества вопросов данного наименования, поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Вопрос данного наименования представляет повышенный интерес / наибольший интерес, среди поступивших непосредственно в соответствующий орган или из других органов (за исключением Администрации Президента Российской Федерации)	Количество вопросов данного наименования	Основные типы жалоб, заявлений или предложений, с которыми обращались авторы, в процентах		иные типы видов вопросов
					32.3 Сообщение автора обращения о недостатках в работе государственных органов	33.3 Критика автором обращения деятельности должностных лиц	
Минздрав России	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	1	+ / +	(4961) [100,000]	(2868) [57,811]	(0) [0,000]	(2093) [42,189]
Фонд социального страхования Российской Федерации	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	1	+ / +	(1755) [100,000]	(1041) [59,316]	(0) [0,000]	(714) [40,684]

## ПОКАЗАТЕЛИ РАССМОТРЕНИЯ ВОПРОСОВ И ПРИНЯТЫХ ПО РЕЗУЛЬТАТАМ РАССМОТРЕНИЯ МЕР

В 2021 году Администрацией Президента Российской Федерации рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и направлено в соответствии со статьей 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке, установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами, 1098050 вопросов.

В 2021 году Администрацией Президента Российской Федерации в Федеральное Собрание Российской Федерации и органы судебной власти, федеральные органы исполнительной власти, в федеральные государственные органы, в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на федеральном уровне, в органы законодательной власти субъектов Российской Федерации, в Конституционные (Уставные) суды субъектов Российской Федерации, в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции на региональном уровне, в представительные органы местного самоуправления, в исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, а также в иные органы, организации и учреждения, осуществляющие публично значимые функции на местном уровне, направлено в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» 703419 вопроса, содержащихся в обращениях.

Основная доля направленных вопросов приходится, в первую очередь, на региональный уровень решения – 42,7 процента, во вторую очередь, на федеральный уровень решения – 42,4 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 26,6 процента, на федеральные государственные органы – 13,5 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 14,9 процента.

В 2021 году рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления и находится на их рассмотрении 687105 вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации.

Доли вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении, составляют соответственно 77,6 процента и 22,5 процента в общем количестве вопросов, рассмотренных и находящихся на рассмотрении.

Основная доля рассмотренных вопросов в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» приходится, в первую очередь, на региональный уровень решения – 35,7 процента, во вторую очередь, на федеральный уровень решения – 29,4 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 19,8 процента, на федеральные государственные органы – 9,6 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 12,5 процента.

Основная доля рассмотренных вопросов, по которым по результатам рассмотрения<sup>21</sup> принято одно из решений «поддержано»<sup>19</sup>, «разъяснено»<sup>20</sup> или «не поддержано»<sup>12</sup>, приходится, в первую очередь, на региональный уровень решения – 32,3 процента, во вторую очередь, на федеральный уровень решения – 27,0 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 17,9 процента,

на федеральные государственные органы – 9,1 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 11,3 процента.

Основная доля вопросов, находящихся на рассмотрении, приходится, в первую очередь, на федеральный уровень решения – 11,7 процента, в том числе на федеральные органы исполнительной власти – 7,4 процента, на федеральные государственные органы – 4,3 процента, во вторую очередь, на региональный уровень решения – 8,0 процента, в третью очередь, на местный уровень решения – 2,8 процента.

Доля решений «поддержано», принятых федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления в 2021 году, расположенная в порядке убывания, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации – 1,87 процента, на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления – 0,96 процента, на федеральные органы исполнительной власти – 0,31 процента и на федеральные государственные органы – 0,05 процента, соответственно.

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными государственными органами, превышающих средний показатель по России – 0,58 приходится на Фонд социального страхования Российской Федерации – 3,72 процента (стр.74).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» федеральными органами исполнительной власти, превышающих средний показатель по России – 1,72 процента, приходится на Роснедра – 13,89 процента (стр. 77).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на региональном уровне, превышающих средний показатель по России – 5,79 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 11,80 процента и Центрального федерального округа – 5,83 процента (стр. 78).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, превышающих средний показатель по России – 5,79 процента, приходится на исполнительные органы государственной власти Воронежской, Тульской, Липецкой, Костромской, Калужской, Курской и Тамбовской областей (Центральный федеральный округ) – 18,43 процента, 18,13 процента, 10,81 процента, 9,89 процента, 8,62 процента, 7,93 процента и 6,95 процента, соответственно, Астраханской и Ростовской областей, Краснодарского края (Южный федеральный округ) – 37,79 процента, 26,34 процента и 6,27 процента, соответственно, Новгородской области, Ненецкого автономного округа, Псковской, Вологодской и Калининградской областей (Северо-Западный федеральный округ) – 11,89 процента, 11,11 процента, 6,76 процента, 6,04 процента и 5,80 процента, соответственно, Ставропольского края и Республики Северная Осетия – Алания (Северо-Кавказский федеральный округ) – 7,97 процента и 7,40 процента, соответственно, Кировской области (Приволжский федеральный округ) – 10,67 процента, Республики Тыва (Сибирский федеральный округ) – 8,61 процента, Хабаровского края (Дальневосточный федеральный округ) – 7,85 процента, Челябинской области (Уральский федеральный округ) – 6,66 процента (стр. 79-83).

Наибольшая доля принятых решений «поддержано» на местном уровне, превышающих средний показатель по России – 8,46 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Южного федерального округа – 15,61 процента и Центрального федерального округа – 9,20 процента (стр. 84).

При этом наибольшая доля решений «поддержано» исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления,

превышающих средний показатель по России – 8,46 процента, приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Воронежской, Тульской, Калужской, Липецкой, Курской, Костромской, Владимирской и Тамбовской областей (Центральный федеральный округ) – 29,73 процента, 26,54 процента, 17,00 процента, 15,28 процента, 14,93 процента, 14,39 процента, 13,31 процента и 8,60 процента, соответственно, Ростовской и Астраханской областей (Южный федеральный округ) – 38,65 процента и 34,91 процента, соответственно, Кировской области (Приволжский федеральный округ) – 28,11 процента, Курганской и Челябинской областей (Уральский федеральный округ) – 13,62 процента и 12,97 процента, соответственно, Республики Северная Осетия – Алания и Ставропольского края (Северо-Кавказский федеральный округ) – 15,14 процента и 8,62 процента, соответственно, Новосибирской области и Республики Хакасия (Сибирский федеральный округ) – 11,28 процента и 8,80 процента, соответственно, Новгородской и Псковской областей (Северо-Западный федеральный округ) – 9,35 процента и 8,62 процента, соответственно, Хабаровского края (Дальневосточный федеральный округ) – 9,13 процента (стр. 85-89).

Доля «меры приняты»<sup>11</sup> по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном и местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации, расположенная в порядке убывания, приходится на федеральный уровень – 69,92 процента, на региональный уровень – 35,20 процента и на местный уровень – 33,39 процента.

Наибольшая доля принятых мер среди федеральных органов исполнительной власти приходится на федеральные службы – 86,13 процента. Доля принятых мер федеральными государственными органами – 26,58 процента. Наибольшая доля принятых мер на региональном уровне приходится на исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации, находящиеся в пределах Центрального федерального округа – 55,64 процента. Наибольшая доля принятых мер на местном уровне приходится на исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления, находящиеся в пределах Приволжского федерального округа – 54,84 процента.

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов определенных наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес в 2021 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес более чем в половине соответствующих месяцев 2021 года соответствующих наименований вопросов, решение которых входит в их компетенцию, среди вопросов, содержащихся в обращениях, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, и среди вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших непосредственно в данный орган или организацию, количественные рейтинги, которых не превышают количества выявленных данных наименований вопросов, представляющих для заявителей наибольший интерес, направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, являющихся вопросами в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющими наибольший интерес, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения, приведены на стр. 91.

Рассмотрение и направление Администрацией Президента Российской Федерации  
вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году

**Всего рассмотрено в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»  
и направлено в соответствии со статьёй 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» и в ином порядке,  
установленном федеральными конституционными законами и иными федеральными законами  
Администрацией Президента Российской Федерации  
1098050 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях**

**Рассмотрено  
в соответствии со статьями 10 и 11 Федерального закона от 02.05.2006 г.  
№ 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»  
190620 (17,360%)  
вопросов, содержащихся в обращениях**

**Направлено  
в соответствии  
с частью 3  
и частью 3.1  
статьи 8  
Федерального  
закона  
от 02.05.2006 г.  
№ 59-ФЗ  
«О порядке  
рассмотрения  
обращений  
граждан  
Российской  
Федерации»  
703419  
(64,061%)  
вопросов,  
содержащихся  
в обращениях**

**Направлено  
в ином порядке,  
установленном  
федеральными  
конституционными  
законами и иными  
федеральными  
законами  
204011  
(18,579%)  
вопросов,  
содержащихся  
в обращениях**

в соответствии  
с частью 1 статьи 11  
Федерального закона  
от 02.05.2006 г.  
№ 59-ФЗ «О порядке  
рассмотрения  
обращений граждан  
Российской Федерации»  
**2380 (0,217%)**  
вопросов,  
содержащихся  
в обращениях,  
в которых  
не указаны фамилия  
или адрес для ответа

в соответствии  
с частью 4 статьи 11  
Федерального закона  
от 02.05.2006 г.  
№ 59-ФЗ «О порядке  
рассмотрения  
обращений граждан  
Российской Федерации»  
**220 (0,020%)**  
вопросов, содержащихся  
в обращениях,  
текст которых  
и адрес для ответа  
не поддаются прочтению

в соответствии  
с частью 1 статьи 10  
Федерального закона  
от 02.05.2006 г.  
№ 59-ФЗ «О порядке  
рассмотрения  
обращений  
граждан Российской  
Федерации»  
**187413 (17,068%)**  
вопросов,  
содержащихся  
в обращениях,  
на которые  
даны ответы

в соответствии с пунктом 2 части 1  
статьи 10 Федерального закона  
от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ  
«О порядке рассмотрения обращений  
граждан Российской Федерации»  
**55189** вопросов, содержащихся  
в обращениях, направленных  
в государственные органы  
в 2021 году

в соответствии  
со статьёй 12  
и пунктом 2 части 1  
статьи 10 Федерального  
закона от 02.05.2006 г.  
№ 59-ФЗ «О порядке  
рассмотрения обращений  
граждан Российской  
Федерации»  
**607 (0,055%)**  
вопросов,  
содержащихся  
в обращениях,  
находящихся  
на рассмотрении

Рассмотрение содержащихся в обращениях вопросов федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления

**Направлено Администрацией Президента Российской Федерации в соответствии с частью 3 и частью 3.1 статьи 8 Федерального закона от 02.05.2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» в 2021 году, 703419 (100,000%) вопросов, содержащихся в обращениях**

Федеральный уровень			Региональный уровень			Местный уровень		
в Федеральное Собрание <b>8 (0,003%) вопросов</b>	в органы судебной власти <b>765 (0,109%) вопросов</b>	в иные организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции <b>15477 (2,200%) вопросов</b>	в органы законодательной (представительной) власти субъектов Российской Федерации <b>59 (0,008%) вопросов</b>	в Конституционные (уставные) суды субъектов Российской Федерации <b>3 (0,002%) вопроса</b>	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции <b>0 (0,000%) вопросов</b>	в представительные органы местного самоуправления <b>2 (0,001%) вопроса</b>	в исполнительно- распорядительные органы местного самоуправления <b>105031 (14,931%) вопрос</b>	в иные органы, организации и учреждения, выполняющие публично значимые функции <b>0 (0,000%) вопросов</b>
в федеральные органы исполнительной власти <b>186802 (26,555%) вопроса</b>	в федеральные государственные органы <b>94997 (13,504%) вопросов</b>		в исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации <b>300275 (42,687%) вопросов</b>					

**Рассмотрено федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации и исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, содержащихся в обращениях, направленных Администрацией Президента Российской Федерации**

**687105 (100,000%) вопросов**

**Находится на рассмотрении 154508 (22,487%) вопросов**

**Рассмотрено 532597 (77,513%) вопросов**

Федеральные органы исполнительной власти	в том числе				Федеральные государственные органы	Исполнительные органы государственной власти субъектов Российской Федерации	Исполнительно-распорядительные органы местного самоуправления
	Министерства	Службы	Агентства				
<b>Находится на рассмотрении 50713 (7,381%) вопросов</b>	<b>Находится на рассмотрении 31608 (4,600%) вопросов</b>	<b>Находится на рассмотрении 15997 (2,329%) вопросов</b>	<b>Находится на рассмотрении 3108 (0,452%) вопросов</b>	<b>Находится на рассмотрении 29430 (4,283%) вопросов</b>	<b>Находится на рассмотрении 55023 (8,008%) вопроса</b>	<b>Находится на рассмотрении 19342 (2,815%) вопроса</b>	
<b>Рассмотрено 136089 (19,806%) вопросов</b>	<b>Рассмотрено 100603 (14,641%) вопроса</b>	<b>Рассмотрено 31552 (4,592%) вопроса</b>	<b>Рассмотрено 3934 (0,573%) вопроса</b>	<b>Рассмотрено 65567 (9,542%) вопросов</b>	<b>Рассмотрено 245252 (35,694%) вопроса</b>	<b>Рассмотрено 85689 (12,471%) вопросов</b>	
<b>Дан ответ не по существу* 12289 (1,788%) вопросов</b>	<b>Дан ответ не по существу* 8916 (1,297%) вопросов</b>	<b>Дан ответ не по существу* 2761 (0,401%) вопросов</b>	<b>Дан ответ не по существу* 612 (0,090%) вопросов</b>	<b>Дан ответ не по существу* 3019 (0,439%) вопросов</b>	<b>Дан ответ не по существу* 21460 (3,123%) вопросов</b>	<b>Дан ответ не по существу* 7256 (1,056%) вопросов</b>	
<b>Ответ не дан* 797 (0,116%) вопросов</b>	<b>Ответ не дан* 542 (0,079%) вопроса</b>	<b>Ответ не дан* 234 (0,034%) вопроса</b>	<b>Ответ не дан* 21 (0,003%) вопрос</b>	<b>Ответ не дан* 72 (0,010%) вопроса</b>	<b>Ответ не дан* 1667 (0,243%) вопроса</b>	<b>Ответ не дан* 523 (0,076%) вопроса</b>	
<b>Дан ответ по существу 123003 (17,902%) вопроса</b>	<b>Дан ответ по существу 91145 (13,265%) вопросов</b>	<b>Дан ответ по существу 28557 (4,157%) вопросов</b>	<b>Дан ответ по существу 3301 (0,480%) вопрос</b>	<b>Дан ответ по существу 62476 (9,093%) вопросов</b>	<b>Дан ответ по существу 222125 (32,328%) вопросов</b>	<b>Дан ответ по существу 77910 (11,339%) вопросов</b>	
<b>2118 (0,308%)</b>	<b>1141 (0,166%)</b>	<b>930 (0,135%)</b>	<b>47 (0,007%)</b>	<b>365 (0,053%)</b>	<b>12862 (1,872%)</b>	<b>6592 (0,960%)</b>	
<b>1639 (0,239%)</b>	<b>816 (0,119%)</b>	<b>801 (0,116%)</b>	<b>22 (0,004%)</b>	<b>97 (0,014%)</b>	<b>4528 (0,659%)</b>	<b>2201 (0,320%)</b>	
<b>2799 (0,408%)</b>	<b>2186 (0,318%)</b>	<b>572 (0,084%)</b>	<b>41 (0,006%)</b>	<b>572 (0,034%)</b>	<b>1105 (0,161%)</b>	<b>332 (0,048%)</b>	
<b>118086 (17,186%)</b>	<b>87818 (12,781%)</b>	<b>27055 (3,938%)</b>	<b>3213 (0,467%)</b>	<b>61878 (9,006%)</b>	<b>208158 (30,295%)</b>	<b>70986 (10,331%)</b>	

поддержано в том числе меры приняты не поддержано разъяснено

В соответствии с поручением Президента Российской Федерации от 23 июля 2013 года № Пр-1730 с 1 января 2014 года предоставляют отчетность о результатах рассмотрения обращений граждан, организаций и общественных объединений, адресованных Президенту Российской Федерации, государственные органы и органы местного самоуправления.

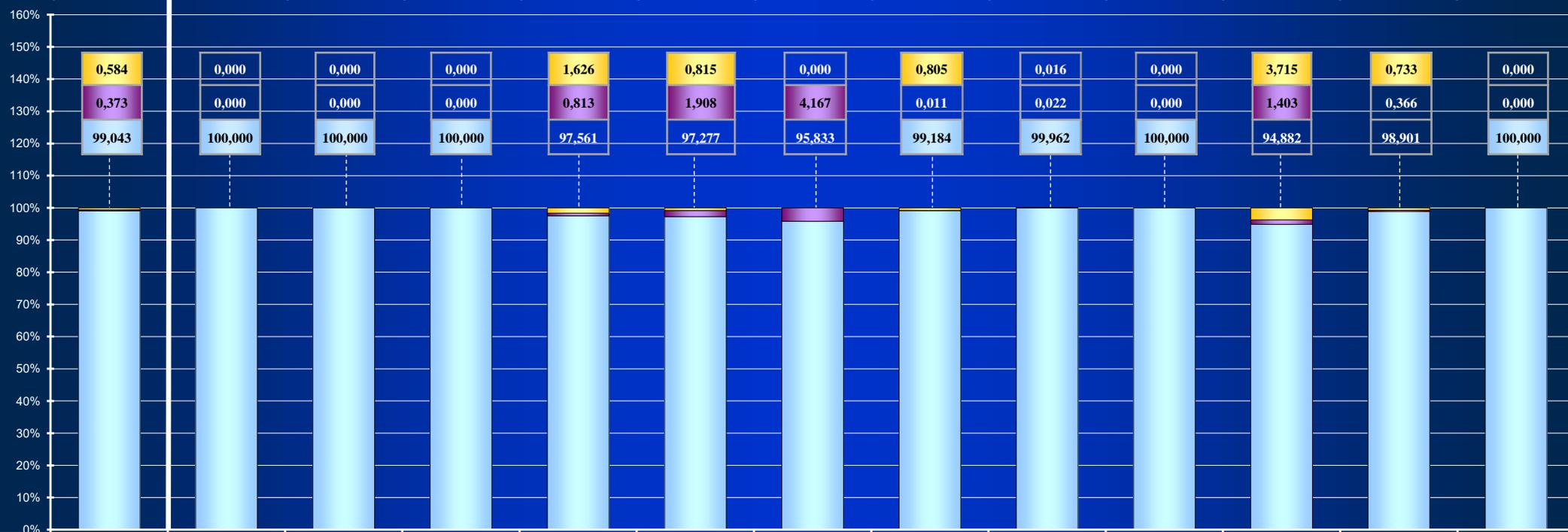
\* - вопросы, рассмотренные в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»

# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными государственными органами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными государственными органами]

Принято решений:	(62476) [100,000]	(277) [100,000]	(48) [100,000]	(173) [100,000]	(123) [100,000]	(8594) [100,000]	(96) [100,000]	(17761) [100,000]	(31169) [100,000]	(100) [100,000]	(3849) [100,000]	(273) [100,000]	(13) [100,000]
«поддержано»	(365) [0,584]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [1,626]	(70) [0,815]	(0) [0,000]	(143) [0,805]	(5) [0,016]	(0) [0,000]	(143) [3,715]	(2) [0,733]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(233) [0,373]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,813]	(164) [1,908]	(4) [4,167]	(2) [0,011]	(7) [0,022]	(0) [0,000]	(54) [1,403]	(1) [0,366]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(61878) [99,043]	(277) [100,000]	(48) [100,000]	(173) [100,000]	(120) [97,561]	(8360) [97,277]	(92) [95,833]	(17616) [99,184]	(31157) [99,962]	(100) [100,000]	(3652) [94,882]	(270) [98,901]	(13) [100,000]

	ФГО	Аппарат Государственной Думы Федерального Собрания Российской Федерации	Счетная палата Российской Федерации	Аппарат Правительства Российской Федерации	Судебный департамент при Верховном суде Российской Федерации	Генеральная прокуратура Российской Федерации	Следственный комитет Российской Федерации	Центральный банк Российской Федерации	Пенсионный фонд Российской Федерации	Федеральный фонд обязательного медицинского страхования	Фонд социального страхования Российской Федерации	Центральная избирательная комиссия Российской Федерации	Аппарат Совета Федерации Федерального Собрания Российской Федерации
--	-----	---	-------------------------------------	--	--	--	---	---------------------------------------	--------------------------------------	---	---	---	---

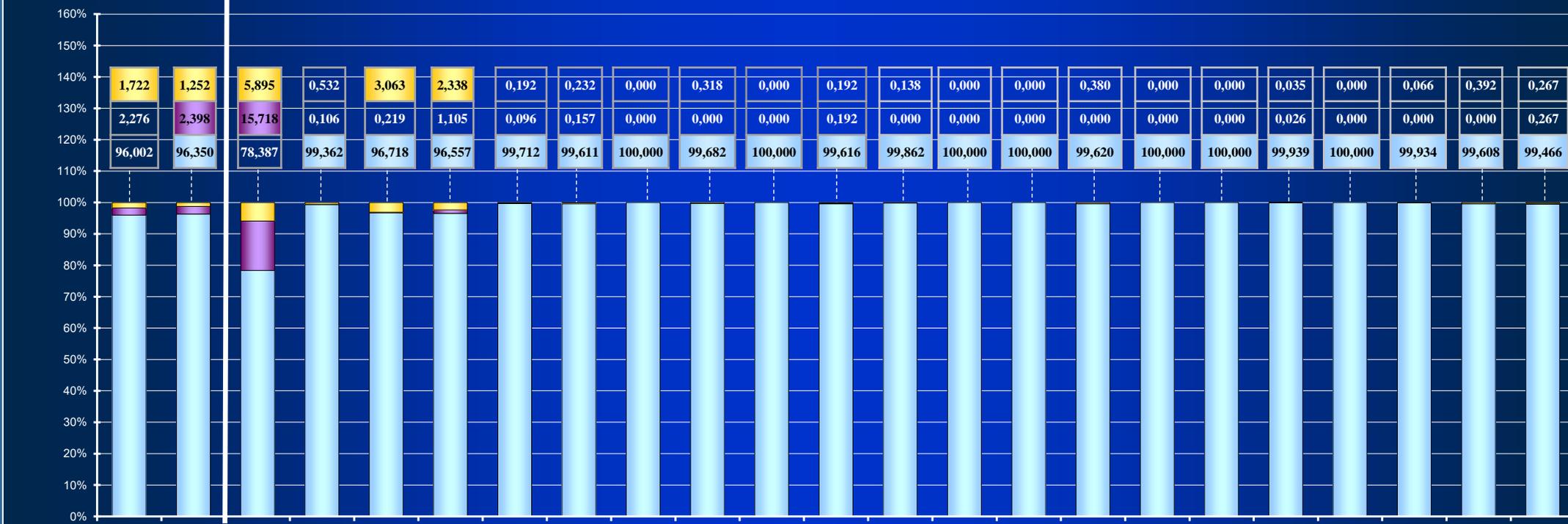


# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными министерствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными министерствами]

Принято решений:	(123003) [100,000]	(91145) [100,000]	(12858) [100,000]	(940) [100,000]	(914) [100,000]	(10950) [100,000]	(1039) [100,000]	(13375) [100,000]	(1961) [100,000]	(3147) [100,000]	(2011) [100,000]	(6253) [100,000]	(1453) [100,000]	(277) [100,000]	(1384) [100,000]	(2892) [100,000]	(1726) [100,000]	(966) [100,000]	(22839) [100,000]	(182) [100,000]	(1518) [100,000]	(4085) [100,000]	(375) [100,000]
«поддержано»	(2118) [1,722]	(1141) [1,252]	(758) [5,895]	(5) [0,532]	(28) [3,063]	(256) [2,338]	(2) [0,192]	(31) [0,232]	(0) [0,000]	(10) [0,318]	(0) [0,000]	(12) [0,192]	(2) [0,138]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(11) [0,380]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [0,035]	(0) [0,000]	(1) [0,066]	(16) [0,392]	(1) [0,267]
«не поддержано»	(2799) [2,276]	(2186) [2,398]	(2021) [15,718]	(1) [0,106]	(2) [0,219]	(121) [1,105]	(1) [0,096]	(21) [0,157]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [0,192]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,026]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,267]
«разъяснено»	(118086) [96,002]	(87818) [96,350]	(10079) [78,387]	(934) [99,362]	(884) [96,718]	(10573) [96,557]	(1036) [99,712]	(13323) [99,611]	(1961) [100,000]	(3137) [99,682]	(2011) [100,000]	(6229) [99,616]	(1451) [99,862]	(277) [100,000]	(1384) [100,000]	(2881) [99,620]	(1726) [100,000]	(966) [100,000]	(22825) [99,939]	(182) [100,000]	(1517) [99,934]	(4069) [99,608]	(373) [99,466]

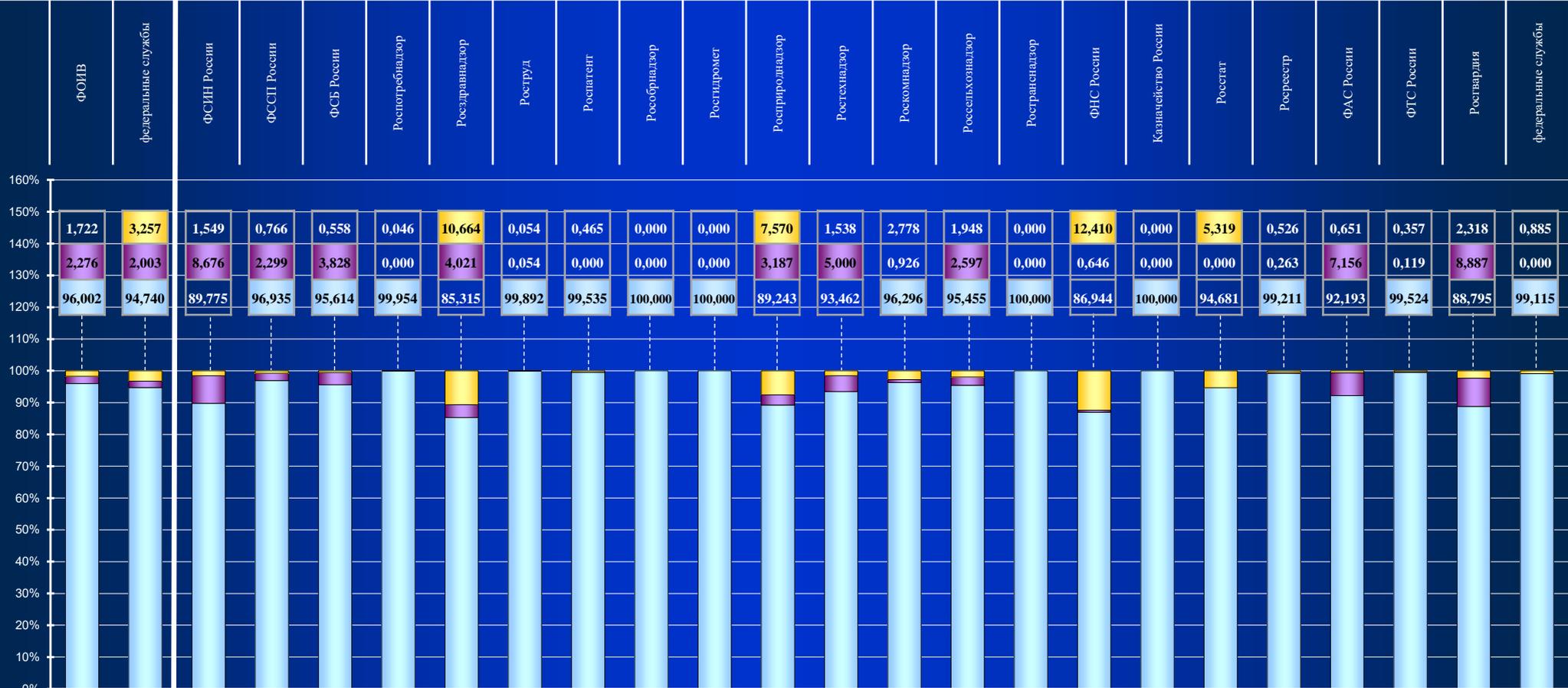
	ФОИВ	федеральные министерства	МВД России	МЧС России	МИД России	Минобороны России	Минюст России	Минздрав России	Минкультуры России	Минприроды России	Минпромторг России	Минцифры России	Минсельхоз России	Минспорт России	Минтранс России	Минфин России	Минэкономразвития России	Минэнерго России	Минтруд России	Минвостокразвития России	Минстрой России	Минпросвещения России	Минобрнауки России
--	------	--------------------------	------------	------------	------------	-------------------	---------------	-----------------	--------------------	-------------------	--------------------	-----------------	-------------------	-----------------	-----------------	---------------	--------------------------	------------------	----------------	--------------------------	-----------------	-----------------------	--------------------



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными службами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными службами]

Принято решений:	(123003) [100,000]	(28557) [100,000]	(1291) [100,000]	(1827) [100,000]	(1254) [100,000]	(6485) [100,000]	(572) [100,000]	(1853) [100,000]	(215) [100,000]	(33) [100,000]	(40) [100,000]	(251) [100,000]	(260) [100,000]	(540) [100,000]	(154) [100,000]	(35) [100,000]	(5729) [100,000]	(102) [100,000]	(94) [100,000]	(3422) [100,000]	(2152) [100,000]	(841) [100,000]	(1294) [100,000]	(113) [100,000]
«поддержано»	(2118) [1,722]	(930) [3,257]	(20) [1,549]	(14) [0,766]	(7) [0,558]	(3) [0,046]	(61) [10,664]	(1) [0,054]	(1) [0,465]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(19) [7,570]	(4) [1,538]	(15) [2,778]	(3) [1,948]	(0) [0,000]	(711) [12,410]	(0) [0,000]	(5) [5,319]	(18) [0,526]	(14) [0,651]	(3) [0,357]	(30) [2,318]	(1) [0,885]
«не поддержано»	(2799) [2,276]	(572) [2,003]	(112) [8,676]	(42) [2,299]	(48) [3,828]	(0) [0,000]	(23) [4,021]	(1) [0,054]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [3,187]	(13) [5,000]	(5) [0,926]	(4) [2,597]	(0) [0,000]	(37) [0,646]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [0,263]	(154) [7,156]	(1) [0,119]	(115) [8,887]	(0) [0,000]
«вразъяснено»	(118086) [96,002]	(27055) [94,740]	(1159) [89,775]	(1771) [96,935]	(1199) [95,614]	(6482) [99,954]	(488) [85,315]	(1851) [99,892]	(214) [99,535]	(33) [100,000]	(40) [100,000]	(224) [89,243]	(243) [93,462]	(520) [96,296]	(147) [95,455]	(35) [100,000]	(4981) [86,944]	(102) [100,000]	(89) [94,681]	(3395) [99,211]	(1984) [92,193]	(837) [99,524]	(1149) [88,795]	(112) [99,115]

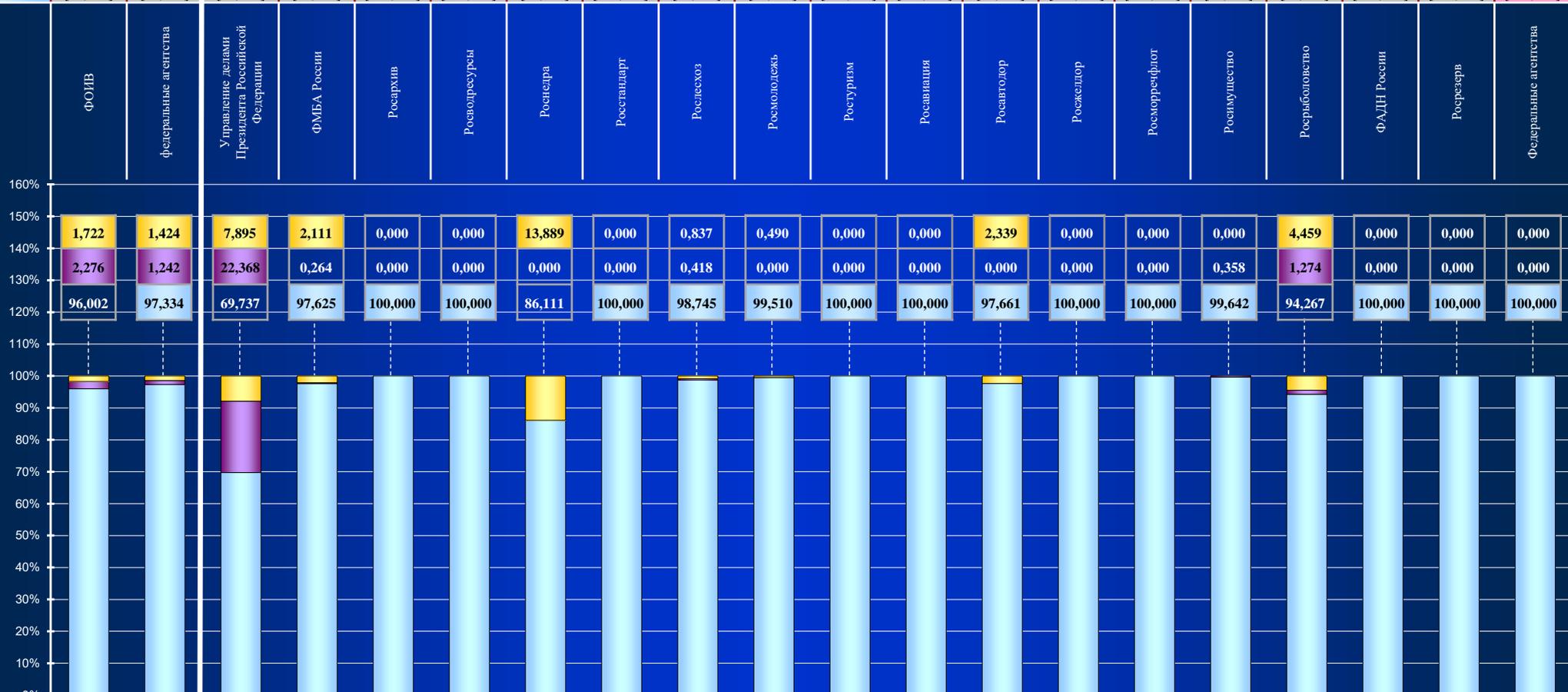


\*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными службами (восемь федеральных служб), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения федеральными агентствами вопросов, разрешение которых находится на федеральном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений федеральными агентствами]

Принято решений:	(123003) [100,000]	(3301) [100,000]	(152) [100,000]	(379) [100,000]	(14) [100,000]	(88) [100,000]	(36) [100,000]	(60) [100,000]	(717) [100,000]	(204) [100,000]	(414) [100,000]	(269) [100,000]	(342) [100,000]	(37) [100,000]	(34) [100,000]	(279) [100,000]	(157) [100,000]	(83) [100,000]	(26) [100,000]	(10) [100,000]
«поддержано»	(2118) [1,722]	(47) [1,424]	(12) [7,895]	(8) [2,111]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [13,889]	(0) [0,000]	(6) [0,837]	(1) [0,490]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(8) [2,339]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(7) [4,459]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«не поддержано»	(2799) [2,276]	(41) [1,242]	(34) [22,368]	(1) [0,264]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(3) [0,418]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,358]	(2) [1,274]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(118086) [96,002]	(3213) [97,334]	(106) [69,737]	(370) [97,625]	(14) [100,000]	(88) [100,000]	(31) [86,111]	(60) [100,000]	(708) [98,745]	(203) [99,510]	(414) [100,000]	(269) [100,000]	(334) [97,661]	(37) [100,000]	(34) [100,000]	(278) [99,642]	(148) [94,267]	(83) [100,000]	(26) [100,000]	(10) [100,000]



\*) Не представлены результаты рассмотрения обращений федеральными агентствами (три федеральных агентства), доля которых в общем количестве рассмотренных обращений составляет менее 5 процентов от среднестатистической величины.

# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(222125) [100,000]	(76082) [100,000]	(21860) [100,000]	(40284) [100,000]	(8726) [100,000]	(26297) [100,000]	(13410) [100,000]	(24155) [100,000]	(11311) [100,000]
«поддержано»	(12862) [5,790]	(4439) [5,834]	(918) [4,200]	(4752) [11,796]	(454) [5,203]	(607) [2,308]	(530) [3,952]	(801) [3,316]	(361) [3,192]
«не поддержано»	(1105) [0,498]	(359) [0,472]	(70) [0,320]	(36) [0,089]	(62) [0,711]	(295) [1,122]	(66) [0,492]	(175) [0,725]	(42) [0,371]
«разъяснено»	(208158) [93,712]	(71284) [93,694]	(20872) [95,480]	(35496) [88,115]	(8210) [94,086]	(25395) [96,570]	(12814) [95,556]	(23179) [95,959]	(10908) [96,437]



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(222125) [100,000]	(305) [100,000]	(299) [100,000]	(2341) [100,000]	(977) [100,000]	(1298) [100,000]	(353) [100,000]	(704) [100,000]	(193) [100,000]	(677) [100,000]	(931) [100,000]	(1002) [100,000]	(4487) [100,000]	(632) [100,000]	(844) [100,000]	(1978) [100,000]	(1162) [100,000]
«поддержано»	(12862) [5,790]	(0) [0,000]	(3) [1,003]	(24) [1,025]	(3) [0,307]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(5) [0,710]	(2) [1,036]	(16) [2,363]	(17) [1,826]	(39) [3,892]	(113) [2,519]	(2) [0,316]	(17) [2,014]	(92) [4,651]	(86) [7,401]
«не поддержано»	(1105) [0,498]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(231) [9,868]	(2) [0,205]	(0) [0,000]	(2) [0,567]	(0) [0,000]	(6) [3,109]	(1) [0,148]	(4) [0,430]	(5) [0,499]	(8) [0,178]	(2) [0,316]	(1) [0,119]	(17) [0,859]	(53) [4,561]
«разъяснено»	(208158) [93,712]	(305) [100,000]	(296) [98,997]	(2086) [89,107]	(972) [99,488]	(1298) [100,000]	(351) [99,433]	(699) [99,290]	(185) [95,855]	(660) [97,489]	(910) [97,744]	(958) [95,609]	(4366) [97,303]	(628) [99,368]	(826) [97,867]	(1869) [94,490]	(1023) [88,038]
	Россия	Республика Адыгея	Республика Алтай	Республика Башкортостан	Республика Бурятия	Республика Дагестан	Республика Ингушетия	Кабардино-Балкарская Республика	Республика Калмыкия	Карачаево-Черкесская Республика	Республика Карелия	Республика Коми	Республика Крым	Республика Марий Эл	Республика Мордовия	Республика Саха (Якутия)	Республика Северная Осетия - Алания



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(2509) [100,000]	(685) [100,000]	(983) [100,000]	(419) [100,000]	(216) [100,000]	(753) [100,000]	(3635) [100,000]	(1685) [100,000]	(361) [100,000]	(17794) [100,000]	(3383) [100,000]	(2663) [100,000]	(2365) [100,000]	(4316) [100,000]	(2153) [100,000]	(710) [100,000]	(1143) [100,000]
«поддержано»	(33) [1,315]	(59) [8,613]	(7) [0,712]	(17) [4,057]	(3) [1,389]	(21) [2,789]	(77) [2,118]	(23) [1,365]	(2) [0,554]	(1115) [6,266]	(114) [3,370]	(112) [4,206]	(41) [1,734]	(344) [7,970]	(169) [7,850]	(14) [1,972]	(9) [0,787]
«не поддержано»	(6) [0,239]	(24) [3,504]	(1) [0,102]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(12) [0,330]	(4) [0,237]	(0) [0,000]	(5) [0,028]	(37) [1,094]	(14) [0,526]	(3) [0,127]	(6) [0,139]	(4) [0,186]	(6) [0,845]	(8) [0,700]
«разъяснено»	(2470) [98,446]	(602) [87,883]	(975) [99,186]	(402) [95,943]	(213) [98,611]	(732) [97,211]	(3546) [97,552]	(1658) [98,398]	(359) [99,446]	(16674) [93,706]	(3232) [95,536]	(2537) [95,268]	(2321) [98,139]	(3966) [91,891]	(1980) [91,964]	(690) [97,183]	(1126) [98,513]



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(2548) [100,000]	(2119) [100,000]	(1110) [100,000]	(2119) [100,000]	(4229) [100,000]	(1456) [100,000]	(4574) [100,000]	(1118) [100,000]	(2979) [100,000]	(1413) [100,000]	(1740) [100,000]	(3585) [100,000]	(628) [100,000]	(637) [100,000]	(712) [100,000]	(2195) [100,000]	(3063) [100,000]
«поддержано»	(963) [37,794]	(56) [2,643]	(20) [1,802]	(97) [4,577]	(43) [1,017]	(88) [6,044]	(843) [18,430]	(41) [3,667]	(69) [2,316]	(82) [5,803]	(150) [8,621]	(117) [3,264]	(67) [10,669]	(63) [9,890]	(40) [5,618]	(174) [7,927]	(73) [2,383]
«не поддержано»	(3) [0,118]	(2) [0,094]	(0) [0,000]	(4) [0,189]	(2) [0,047]	(0) [0,000]	(108) [2,361]	(0) [0,000]	(87) [2,921]	(31) [2,194]	(11) [0,632]	(6) [0,167]	(3) [0,478]	(2) [0,314]	(1) [0,140]	(1) [0,046]	(9) [0,294]
«разъяснено»	(1582) [62,088]	(2061) [97,263]	(1090) [98,198]	(2018) [95,234]	(4184) [98,936]	(1368) [93,956]	(3623) [79,209]	(1077) [96,333]	(2823) [94,763]	(1300) [92,003]	(1579) [90,747]	(3462) [96,569]	(558) [88,853]	(572) [89,796]	(671) [94,242]	(2020) [92,027]	(2981) [97,323]



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

Принято решений:	(1554) [100,000]	(171) [100,000]	(14809) [100,000]	(995) [100,000]	(3497) [100,000]	(925) [100,000]	(4841) [100,000]	(2292) [100,000]	(1895) [100,000]	(1352) [100,000]	(1438) [100,000]	(917) [100,000]	(9518) [100,000]	(1938) [100,000]	(3319) [100,000]	(3402) [100,000]	(547) [100,000]
«поддержано»	(168) [10,811]	(2) [1,170]	(257) [1,736]	(6) [0,603]	(14) [0,400]	(110) [11,892]	(165) [3,408]	(83) [3,621]	(61) [3,219]	(27) [1,997]	(55) [3,825]	(62) [6,761]	(2507) [26,340]	(82) [4,231]	(90) [2,712]	(79) [2,322]	(12) [2,194]
«не поддержано»	(7) [0,450]	(0) [0,000]	(7) [0,047]	(0) [0,000]	(3) [0,086]	(2) [0,216]	(4) [0,083]	(2) [0,087]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,417]	(1) [0,109]	(12) [0,126]	(5) [0,258]	(25) [0,753]	(3) [0,088]	(6) [1,097]
«разъяснено»	(1379) [88,739]	(169) [98,830]	(14545) [98,217]	(989) [99,397]	(3480) [99,514]	(813) [87,892]	(4672) [96,509]	(2207) [96,292]	(1834) [96,781]	(1325) [98,003]	(1377) [95,758]	(854) [93,130]	(6999) [73,534]	(1851) [95,511]	(3204) [96,535]	(3320) [97,590]	(529) [96,709]



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации вопросов, разрешение которых находится на региональном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации]

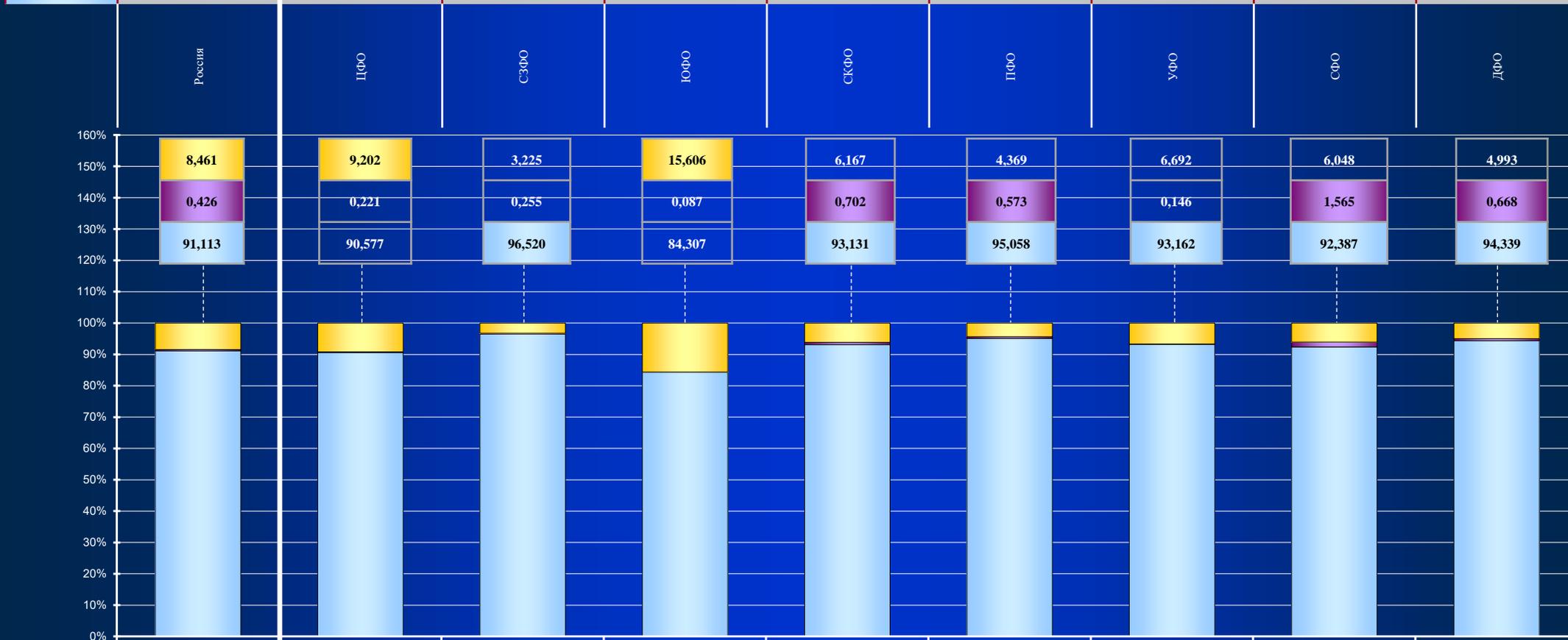
Принято решений:	(4222) [100,000]	(1308) [100,000]	(1554) [100,000]	(3369) [100,000]	(2037) [100,000]	(1975) [100,000]	(1566) [100,000]	(1393) [100,000]	(4187) [100,000]	(1953) [100,000]	(30658) [100,000]	(9970) [100,000]	(1210) [100,000]	(259) [100,000]	(45) [100,000]	(2086) [100,000]	(105) [100,000]	(637) [100,000]
«поддержано»	(63) [1,492]	(39) [2,982]	(108) [6,950]	(132) [3,918]	(97) [4,762]	(358) [18,127]	(10) [0,639]	(25) [1,795]	(279) [6,663]	(72) [3,687]	(1752) [5,715]	(427) [4,283]	(9) [0,744]	(2) [0,772]	(5) [11,111]	(117) [5,609]	(1) [0,952]	(21) [3,297]
«не поддержано»	(29) [0,687]	(5) [0,382]	(60) [3,861]	(84) [2,493]	(3) [0,147]	(0) [0,000]	(3) [0,192]	(0) [0,000]	(8) [0,191]	(5) [0,256]	(58) [0,189]	(10) [0,100]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(6) [0,288]	(0) [0,000]	(19) [2,983]
«разъяснено»	(4130) [97,821]	(1264) [96,636]	(1386) [89,189]	(3153) [93,589]	(1937) [95,091]	(1617) [81,873]	(1553) [99,169]	(1368) [98,205]	(3900) [93,146]	(1876) [96,057]	(28848) [94,096]	(9533) [95,617]	(1201) [99,256]	(257) [99,228]	(40) [88,889]	(1963) [94,103]	(104) [99,048]	(597) [93,720]
	Свердловская область	Смоленская область	Тамбовская область	Тверская область	Томская область	Тульская область	Тюменская область	Ульяновская область	Челябинская область	Ярославская область	г. Москва	г. Санкт-Петербург	г. Севастополь	Еврейская автономная область	Ненецкий автономный округ	Ханты-Мансийский автономный округ - Югра	Чукотский автономный округ	Ямало-Ненецкий автономный округ



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(77910) [100,000]	(26202) [100,000]	(6666) [100,000]	(14885) [100,000]	(2708) [100,000]	(10643) [100,000]	(4797) [100,000]	(8564) [100,000]	(3445) [100,000]
«поддержано»	(6592) [8,461]	(2411) [9,202]	(215) [3,225]	(2323) [15,606]	(167) [6,167]	(465) [4,369]	(321) [6,692]	(518) [6,048]	(172) [4,993]
«не поддержано»	(332) [0,426]	(58) [0,221]	(17) [0,255]	(13) [0,087]	(19) [0,702]	(61) [0,573]	(7) [0,146]	(134) [1,565]	(23) [0,668]
«разъяснено»	(70986) [91,113]	(23733) [90,577]	(6434) [96,520]	(12549) [84,307]	(2522) [93,131]	(10117) [95,058]	(4469) [93,162]	(7912) [92,387]	(3250) [94,339]



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

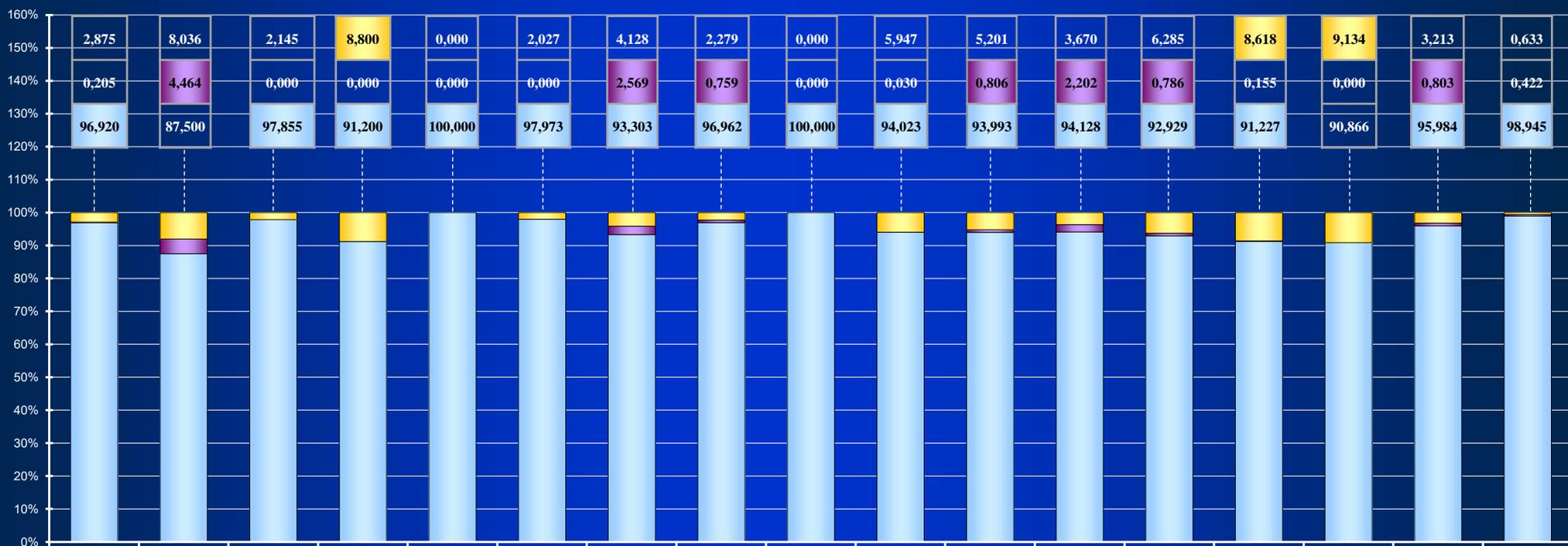
Принято решений:	(77910) [100,000]	(97) [100,000]	(107) [100,000]	(698) [100,000]	(262) [100,000]	(521) [100,000]	(172) [100,000]	(157) [100,000]	(84) [100,000]	(267) [100,000]	(261) [100,000]	(364) [100,000]	(1556) [100,000]	(159) [100,000]	(378) [100,000]	(609) [100,000]	(251) [100,000]
«поддержано»	(6592) [8,461]	(0) [0,000]	(3) [2,804]	(13) [1,862]	(2) [0,763]	(1) [0,192]	(2) [1,163]	(5) [3,185]	(0) [0,000]	(10) [3,745]	(6) [2,299]	(28) [7,692]	(71) [4,563]	(7) [4,403]	(9) [2,381]	(23) [3,777]	(38) [15,139]
«не поддержано»	(332) [0,426]	(0) [0,000]	(1) [0,935]	(8) [1,146]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(1) [0,637]	(0) [0,000]	(1) [0,375]	(0) [0,000]	(3) [0,824]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(9) [1,478]	(15) [5,976]
«разъяснено»	(70986) [91,113]	(97) [100,000]	(103) [96,261]	(677) [96,992]	(260) [99,237]	(520) [99,808]	(170) [98,837]	(151) [96,178]	(84) [100,000]	(256) [95,880]	(255) [97,701]	(333) [91,484]	(1485) [95,437]	(152) [95,597]	(369) [97,619]	(577) [94,745]	(198) [78,885]



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(974) [100,000]	(112) [100,000]	(373) [100,000]	(125) [100,000]	(52) [100,000]	(296) [100,000]	(1090) [100,000]	(395) [100,000]	(49) [100,000]	(6776) [100,000]	(1365) [100,000]	(1090) [100,000]	(891) [100,000]	(1288) [100,000]	(635) [100,000]	(249) [100,000]	(474) [100,000]
«поддержано»	(28) [2,875]	(9) [8,036]	(8) [2,145]	(11) [8,800]	(0) [0,000]	(6) [2,027]	(45) [4,128]	(9) [2,279]	(0) [0,000]	(403) [5,947]	(71) [5,201]	(40) [3,670]	(56) [6,285]	(111) [8,618]	(58) [9,134]	(8) [3,213]	(3) [0,633]
«не поддержано»	(2) [0,205]	(5) [4,464]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(28) [2,569]	(3) [0,759]	(0) [0,000]	(2) [0,030]	(11) [0,806]	(24) [2,202]	(7) [0,786]	(2) [0,155]	(0) [0,000]	(2) [0,803]	(2) [0,422]
«разъяснено»	(944) [96,920]	(98) [87,500]	(365) [97,855]	(114) [91,200]	(52) [100,000]	(290) [97,973]	(1017) [93,303]	(383) [96,962]	(49) [100,000]	(6371) [94,023]	(1283) [93,993]	(1026) [94,128]	(828) [92,929]	(1175) [91,227]	(577) [90,866]	(239) [95,984]	(469) [98,945]
	Республика Татарстан	Республика Тыва	Удмуртская Республика	Республика Хакасия	Чеченская Республика	Чувашская Республика	Алтайский край	Забайкальский край	Камчатский край	Краснодарский край	Красноярский край	Пермский край	Приморский край	Ставропольский край	Хабаровский край	Амурская область	Архангельская область



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(865) [100,000]	(640) [100,000]	(466) [100,000]	(1022) [100,000]	(1368) [100,000]	(460) [100,000]	(1941) [100,000]	(453) [100,000]	(870) [100,000]	(453) [100,000]	(806) [100,000]	(1105) [100,000]	(402) [100,000]	(271) [100,000]	(301) [100,000]	(824) [100,000]	(1166) [100,000]
«поддержано»	(302) [34,913]	(43) [6,719]	(21) [4,507]	(136) [13,307]	(25) [1,828]	(28) [6,087]	(577) [29,727]	(24) [5,298]	(28) [3,219]	(16) [3,532]	(137) [16,998]	(67) [6,063]	(113) [28,109]	(39) [14,391]	(41) [13,621]	(123) [14,927]	(11) [0,943]
«не поддержано»	(2) [0,231]	(1) [0,156]	(2) [0,429]	(9) [0,881]	(1) [0,073]	(1) [0,217]	(11) [0,567]	(1) [0,221]	(83) [9,540]	(2) [0,442]	(2) [0,248]	(2) [0,181]	(0) [0,000]	(3) [1,107]	(0) [0,000]	(1) [0,121]	(1) [0,086]
«разъяснено»	(561) [64,856]	(596) [93,125]	(443) [95,064]	(877) [85,812]	(1342) [98,099]	(431) [93,696]	(1353) [69,706]	(428) [94,481]	(759) [87,241]	(435) [96,026]	(667) [82,754]	(1036) [93,756]	(289) [71,891]	(229) [84,502]	(260) [86,379]	(700) [84,952]	(1154) [98,971]
	Астраханская область	Белгородская область	Брянская область	Владимирская область	Волгоградская область	Вологодская область	Воронежская область	Ивановская область	Иркутская область	Калининградская область	Калужская область	Кемеровская область	Кировская область	Костромская область	Курганская область	Курская область	Ленинградская область



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации

(количество вопросов)    [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

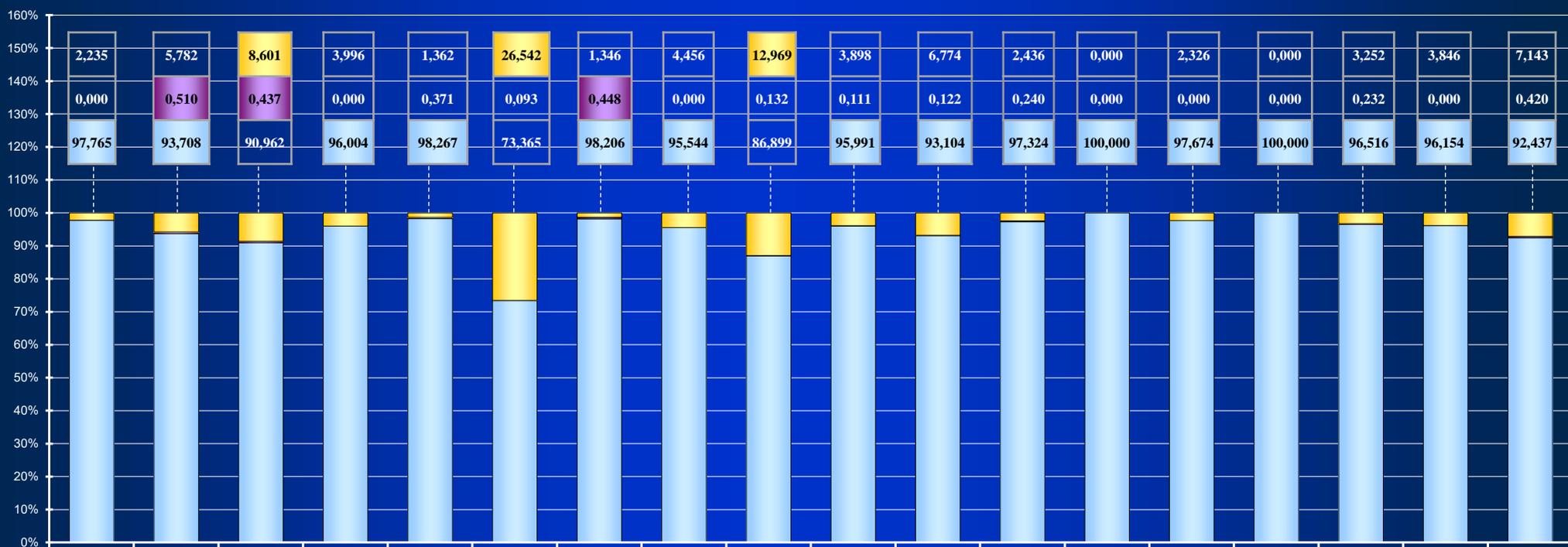
Принято решений:	(563) [100,000]	(39) [100,000]	(7602) [100,000]	(297) [100,000]	(1730) [100,000]	(321) [100,000]	(2119) [100,000]	(863) [100,000]	(745) [100,000]	(529) [100,000]	(545) [100,000]	(348) [100,000]	(3938) [100,000]	(989) [100,000]	(1323) [100,000]	(1369) [100,000]	(204) [100,000]
«поддержано»	(86) [15,275]	(2) [5,128]	(288) [3,789]	(2) [0,673]	(12) [0,694]	(30) [9,346]	(239) [11,279]	(34) [3,940]	(35) [4,698]	(9) [1,701]	(29) [5,321]	(30) [8,621]	(1522) [38,649]	(83) [8,392]	(69) [5,215]	(71) [5,186]	(11) [5,392]
«не поддержано»	(3) [0,533]	(2) [5,128]	(8) [0,105]	(0) [0,000]	(3) [0,173]	(0) [0,000]	(1) [0,047]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,367]	(2) [0,575]	(8) [0,203]	(2) [0,202]	(22) [1,663]	(0) [0,000]	(0) [0,000]
«разъяснено»	(474) [84,192]	(35) [89,744]	(7306) [96,106]	(295) [99,327]	(1715) [99,133]	(291) [90,654]	(1879) [88,674]	(829) [96,060]	(710) [95,302]	(520) [98,299]	(514) [94,312]	(316) [90,804]	(2408) [61,148]	(904) [91,406]	(1232) [93,122]	(1298) [94,814]	(193) [94,608]



# Абсолютные и относительные показатели результатов рассмотрения исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления вопросов, разрешение которых находится на местном уровне, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации

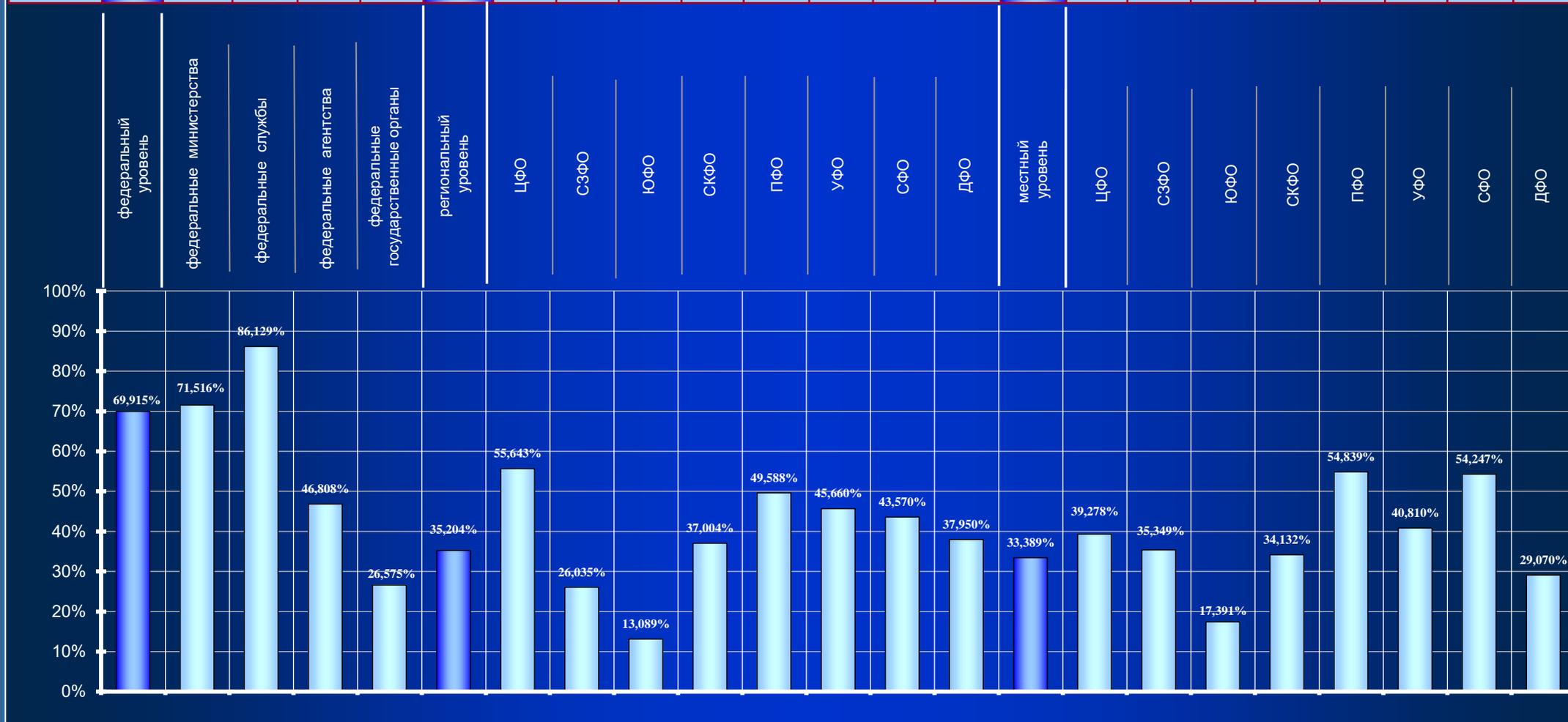
(количество вопросов) [доля в количестве принятых решений органами местного самоуправления, находящимися на соответствующей территории]

Принято решений:	(1432) [100,000]	(588) [100,000]	(686) [100,000]	(1126) [100,000]	(808) [100,000]	(1070) [100,000]	(446) [100,000]	(561) [100,000]	(1519) [100,000]	(898) [100,000]	(5728) [100,000]	(2504) [100,000]	(201) [100,000]	(86) [100,000]	(18) [100,000]	(861) [100,000]	(26) [100,000]	(238) [100,000]
«поддержано»	(32) [2,235]	(34) [5,782]	(59) [8,601]	(45) [3,996]	(11) [1,362]	(284) [26,542]	(6) [1,346]	(25) [4,456]	(197) [12,969]	(35) [3,898]	(388) [6,774]	(61) [2,436]	(0) [0,000]	(2) [2,326]	(0) [0,000]	(28) [3,252]	(1) [3,846]	(17) [7,143]
«не поддержано»	(0) [0,000]	(3) [0,510]	(3) [0,437]	(0) [0,000]	(3) [0,371]	(1) [0,093]	(2) [0,448]	(0) [0,000]	(2) [0,132]	(1) [0,111]	(7) [0,122]	(6) [0,240]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(0) [0,000]	(2) [0,232]	(0) [0,000]	(1) [0,420]
«разъяснено»	(1400) [97,765]	(551) [93,708]	(624) [90,962]	(1081) [96,004]	(794) [98,267]	(785) [73,365]	(438) [98,206]	(536) [95,544]	(1320) [86,899]	(862) [95,991]	(5333) [93,104]	(2437) [97,324]	(201) [100,000]	(84) [97,674]	(18) [100,000]	(831) [96,516]	(25) [96,154]	(220) [92,437]



Абсолютные и относительные показатели принятых мер по вопросам с решением «поддержано», разрешение которых находится соответственно на федеральном, региональном или местном уровнях, рассмотренным федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами, исполнительными органами государственной власти субъектов Российской Федерации, исполнительно-распорядительными органами местного самоуправления, содержащимся в обращениях, поступивших в 2021 году в адрес Президента Российской Федерации

«Поддержано»	<b>2483</b>	1141	930	47	365	<b>12862</b>	4439	918	4752	454	607	530	801	361	<b>6592</b>	2411	215	2323	167	465	321	518	172
В том числе приняты меры	<b>1736</b>	816	801	22	97	<b>4528</b>	2470	239	622	168	301	242	349	137	<b>2201</b>	947	76	404	57	255	131	281	50



## Федеральный уровень

Результаты рассмотрения федеральными органами исполнительной власти, федеральными государственными органами и федеральными организациями, осуществляющими публично значимые функции, вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес, решение которых входит в их компетенцию, поступивших непосредственно в данный орган или организацию и направленных в данный орган или организацию Администрацией Президента Российской Федерации, с определением основного содержания на основании типов видов данных вопросов, а также с выявлением основных результатов их рассмотрения

Наименования органов или организаций, в компетенцию которых входит решение вопросов соответствующего наименования вопроса	Наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих наибольший интерес	Количество данных вопросов, поступивших непосредственно в данные органы или организации	Результаты в процентах рассмотрения вопросов от количества данного вопроса			Процент вопросов от количества данного вопроса, рассмотренных в соответствии со статьей 11 Федерального закона от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации»	Процент вопросов от количества данного вопроса, находящихся на рассмотрении
			«поддержано»	«не поддержано»	«разъяснено»		
Минздрав России	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	36131	0,061	0,019	89,328	0,368	10,224
	[в 58 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	4961	0,101	0,242	76,618	0,060	22,979
Фонд социального страхования Российской Федерации	Оплата листка нетрудоспособности (при временной нетрудоспособности, по беременности и родам, по уходу за больным членом семьи)	116849	4,088	0,191	75,267	5,531	14,923
	[в 59 процентах случаев сообщения о недостатках в работе данного органа]	1755	0,855	0,171	67,236	6,553	25,185

## НАЦИОНАЛЬНЫЕ ПРОЕКТЫ

В поступивших в 2021 году обращениях содержалось 393773 вопроса, сгруппированных по 12 национальным проектам, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в адрес Президента Российской Федерации в 2021 году, составила 35,86 процента. Это подтверждает высокую заинтересованность авторов, направивших в адрес Президента Российской Федерации в 2021 году обращения, в решении содержащихся в них вопросов, относящихся к национальным проектам.

Выявлено 8 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к 4 национальным проектам – «Демография», «Здравоохранение», «Жилье и городская среда», «Безопасные и качественные автомобильные дороги», доля каждого из которых в общем количестве 1098050 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1,00 процента.

В общем количестве 1098050 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, доля количества вопросов составила более 1,00 процента по вопросам, относящимся:

к национальному проекту «Демография», следующие 3 наименования вопросов:

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,96 процента;

«Выплата пособий и компенсаций на ребенка», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,80 процента;

«Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,53 процента;

к национальному проекту «Здравоохранение», следующие 3 наименования вопросов:

«Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения», доля которого в общем количестве вопросов составила 3,10 процента;

«Лечение и оказание медицинской помощи», доля которого в общем количестве вопросов составила 2,00 процента;

«Работа медицинских учреждений и их сотрудников», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,66 процента;

к национальному проекту «Жилье и городская среда», следующее 1 наименование вопроса:

«Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,66 процента;

к национальному проекту «Безопасные и качественные автомобильные дороги», следующее 1 наименование вопроса:

«Строительство и реконструкция дорог», доля которого в общем количестве вопросов составила 1,14 процента.

В национальном проекте «Демография» выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей повышенный интерес:

«Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей»;

Наименований вопросов представляющих для заявителей наибольший интерес не выявлено.

В национальном проекте «Здравоохранение» выявлено 2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения»;

«Охрана здоровья»;

Из данных наименований вопросов выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес:

«Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения».

В национальном проекте «Жилье и городская среда» выявлено 19 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Газификация поселений»;

«Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров»;

«Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)»;

«Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов»;

«Градостроительство. Архитектура и проектирование»;

«Водоснабжение поселений»;

«Уличное освещение»;

«Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"»;

«Реновация жилого фонда»;

«Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок»;

«Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным»;

«Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья»;

«Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам»;

«Канализование поселений»;

«Электрификация поселений»;

«Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным»;

«Индивидуальное жилищное строительство»;

«Озеленение»;

«Переселение работников ликвидируемых шахт»;

Из данных наименований вопросов выявлено 3 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим

классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес:

«Газификация поселений»;

«Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров»;

«Уличное освещение».

В национальном проекте «Безопасные и качественные автомобильные дороги» выявлено 2 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей повышенный интерес:

«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог»;

«Содержание транспортной инфраструктуры»;

Из данных наименований вопросов выявлено 1 наименование вопроса в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющего для заявителей наибольший интерес:

«Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог».

Из общего числа наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к определенным 4 национальным проектам, представляющих для заявителей наибольший интерес, наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, представляющих для заявителей наибольший интерес не менее чем в 3 кварталах 2021 года, не выявлено.

**Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, с распределением по национальным проектам и определением их долей в общем количестве 1098050 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, а также с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов соответствующего национального проекта**

№ п/п	Наименование национального проекта	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопросов в соответствующем национальном проекте
	Количество вопросов, сгруппированных по 12 национальным проектам	393773	35,8611	-	114097	-	204614		75062	-
1	Национальный проект: Демография	114488	10,4265	100,0000	27437	23,9650	73665	64,3429	13386	11,6921
2	Национальный проект: Здравоохранение	102322	9,3185	100,0000	41541	40,5983	60781	59,4017	0	0,0000
3	Национальный проект: Жилье и городская среда	92643	8,4370	100,0000	13519	14,5925	32939	35,5548	46185	49,8527
4	Национальный проект: Экология	21838	1,9888	100,0000	7597	34,7880	9901	45,3384	4340	19,8736
5	Национальный проект: Безопасные и качественные автомобильные дороги	20381	1,8561	100,0000	3004	14,7392	9862	48,3882	7515	36,8726
6	Национальный проект: Образование	13787	1,2556	100,0000	5682	41,2128	5772	41,8655	2333	16,9217
7	Национальный проект: Производительность труда и поддержка занятости	9680	0,8816	100,0000	3048	31,4876	6090	62,9132	542	5,5992
8	Национальный проект: Малое и среднее предпринимательство и поддержка индивидуальной предпринимательской инициативы	7264	0,6615	100,0000	3564	49,0639	3267	44,9752	433	5,9609
9	Национальный проект: Цифровая экономика	5043	0,4593	100,0000	4043	80,1706	917	18,1836	83	1,6458
10	Национальный проект: Культура	2780	0,2532	100,0000	1683	60,5396	941	33,8489	156	5,6115
11	Национальный проект: Международная кооперация и экспорт	2014	0,1834	100,0000	1501	74,5283	431	21,4002	82	4,0715
12	Национальный проект: Наука	1533	0,1396	100,0000	1478	96,4123	48	3,1311	7	0,4566

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ДЕМОГРАФИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1098050 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>114488</b>	<b>10,4265</b>	<b>100,0000</b>	<b>27437</b>	<b>23,9650</b>	<b>73665</b>	<b>64,3429</b>	<b>13386</b>	<b>11,6921</b>
1	0002.0007.0072.0289	Исчисление и выплата пособий гражданам, имеющим детей	32560	2,9653	28,4397	10730	9,3722	21821	19,0596	9	0,0079
2	0002.0004.0051.0240	Выплата пособий и компенсаций на ребенка	30805	2,8054	26,9068	8726	7,6218	22060	19,2684	19	0,0166
3	0002.0007.0073.0294	Социальное обеспечение, социальная поддержка и социальная помощь семьям, имеющим детей, в том числе многодетным семьям и одиноким родителям, гражданам пожилого возраста, гражданам, находящимся в трудной жизненной ситуации, малоимущим гражданам	27770	2,5290	24,2558	3211	2,8047	22344	19,5164	2215	1,9347
4	0002.0013.0139.0328	Поступление в образовательные организации	6020	0,5482	5,2582	38	0,0332	0	0,0000	5982	5,2250
5	0002.0004.0051.0239	Многодетные семьи. Малоимущие семьи. Неполные семьи. Молодые семьи	3608	0,3286	3,1514	409	0,3572	3197	2,7925	2	0,0017
6	0002.0013.0139.0329	Нехватка мест в дошкольных образовательных организациях	3416	0,3111	2,9837	16	0,0140	13	0,0113	3387	2,9584
7	0002.0007.0072.0286	Получение и использование материнского капитала на федеральном уровне	2489	0,2267	2,1740	2489	2,1740	0	0,0000	0	0,0000
8	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	1804	0,1643	1,5757	229	0,1999	1440	1,2578	135	0,1180
9	0003.0009.0097.0698	Организация условий и мест для детского отдыха и досуга (детских и спортивных площадок)	1747	0,1591	1,5259	1	0,0009	463	0,4044	1283	1,1206
10	0002.0014.0144.0440	Доступность физической культуры и спорта	1002	0,0913	0,8752	225	0,1965	610	0,5328	167	0,1459
11	0002.0007.0072.0287	Получение и использование материнского капитала на региональном уровне	693	0,0631	0,6053	0	0,0000	693	0,6053	0	0,0000
12	0002.0014.0144.0441	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере физической культуры и спорта	573	0,0522	0,5005	166	0,1450	322	0,2813	85	0,0742
13	0002.0014.0144.0442	Популяризация и пропаганда физической культуры и спорта	426	0,0388	0,3721	238	0,2079	157	0,1371	31	0,0271
14	0002.0014.0143.0438	Борьба с табакокурением, алкоголизмом и наркоманией	408	0,0372	0,3564	399	0,3485	9	0,0079	0	0,0000
15	0002.0014.0144.0443	Проведение спортивных мероприятий	350	0,0319	0,3057	280	0,2445	65	0,0568	5	0,0044
16	0002.0007.0073.0296	Обеспечение бесплатным питанием детей до 1,5 лет	287	0,0261	0,2507	5	0,0044	242	0,2114	40	0,0349
17	0001.0001.0005.0007	Демография. Перепись населения	196	0,0179	0,1712	196	0,1712	0	0,0000	0	0,0000
18	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	130	0,0118	0,1135	22	0,0192	90	0,0786	18	0,0157
19	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	108	0,0098	0,0943	5	0,0044	95	0,0829	8	0,0070
20	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	35	0,0032	0,0306	12	0,0105	23	0,0201	0	0,0000
21	0002.0014.0143.0399	Политика здорового питания	29	0,0026	0,0253	18	0,0157	11	0,0096	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	12	0,0011	0,0105	5	0,0044	7	0,0061	0	0,0000
23	0002.0014.0144.0445	Всероссийский спортивный комплекс ГТО	11	0,0010	0,0096	8	0,0070	3	0,0026	0	0,0000
24	0004.0015.0153.0923	Дошкольные образовательные учреждения Минобороны России	9	0,0008	0,0079	9	0,0079	0	0,0000	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту  в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве <b>1098050</b> вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>102322</b>	<b>9,3185</b>	<b>100,0000</b>	<b>41541</b>	<b>40,5983</b>	<b>60781</b>	<b>59,4017</b>	<b>0</b>	<b>0,0000</b>
1	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	34010	3,0973	33,2382	23138	22,6129	10872	10,6253	0	0,0000
2	0002.0014.0143.0390	Лечение и оказание медицинской помощи	21922	1,9964	21,4245	5559	5,4328	16363	15,9917	0	0,0000
3	0002.0014.0143.0389	Работа медицинских учреждений и их сотрудников	18262	1,6631	17,8476	2227	2,1765	16035	15,6711	0	0,0000
4	0002.0014.0143.0420	Лекарственное обеспечение	9745	0,8875	9,5239	2047	2,0006	7698	7,5233	0	0,0000
5	0002.0014.0143.0396	Обеспечение потребности в медицинской помощи и объемов ее получения	3965	0,3611	3,8750	1284	1,2548	2681	2,6202	0	0,0000
6	0002.0014.0143.0391	Помещение в больницы и специализированные лечебные учреждения. Оплата за лечение, пребывание в лечебных учреждениях	1457	0,1327	1,4239	603	0,5893	854	0,8346	0	0,0000
7	0002.0014.0143.0429	Государственный контроль и надзор в сфере здравоохранения	1307	0,1190	1,2773	1096	1,0711	211	0,2062	0	0,0000
8	0002.0014.0143.0392	Врачебно-консультационная комиссия. О медицинском обслуживании, диагностике	1254	0,1142	1,2254	290	0,2833	964	0,9421	0	0,0000
9	0002.0014.0143.0387	Требования и стандарты в сфере здравоохранения	1159	0,1056	1,1327	1033	1,0096	126	0,1231	0	0,0000
10	0002.0014.0143.0418	Квоты на оказание высокотехнологической медицинской помощи	1154	0,1051	1,1278	938	0,9167	216	0,2111	0	0,0000
11	0002.0014.0143.0393	Служба скорой и неотложной медицинской помощи	1144	0,1042	1,1180	55	0,0537	1089	1,0643	0	0,0000
12	0002.0014.0143.0432	Создание, ликвидация и реорганизация медицинских учреждений и организаций	992	0,0903	0,9695	106	0,1036	886	0,8659	0	0,0000
13	0002.0014.0143.0403	Развитие здравоохранения	804	0,0732	0,7858	751	0,7340	53	0,0518	0	0,0000
14	0002.0014.0143.0416	Качество оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	730	0,0665	0,7134	278	0,2717	452	0,4417	0	0,0000
15	0002.0014.0143.0419	Обращение и производство лекарственных средств, медицинских изделий и биологически активных добавок	460	0,0419	0,4496	454	0,4437	6	0,0059	0	0,0000
16	0002.0014.0143.0414	Качество оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	377	0,0343	0,3684	104	0,1016	273	0,2668	0	0,0000
17	0002.0014.0143.0395	Медицинские советы, народная и нетрадиционная медицина	294	0,0268	0,2873	260	0,2541	34	0,0332	0	0,0000
18	0002.0014.0143.0404	Ремонт медицинских учреждений	291	0,0265	0,2844	21	0,0205	270	0,2639	0	0,0000
19	0002.0014.0143.0426	Материально-техническое и финансовое обеспечение в сфере здравоохранения	284	0,0259	0,2776	115	0,1124	169	0,1652	0	0,0000
20	0002.0014.0143.0413	Организация оказания медицинской помощи взрослым в амбулаторно-поликлинических условиях	263	0,0240	0,2571	24	0,0235	239	0,2336	0	0,0000
21	0002.0014.0143.0415	Организация оказания медицинской помощи взрослым в стационарных условиях	233	0,0212	0,2278	37	0,0362	196	0,1916	0	0,0000
22	0002.0014.0143.0394	Медицинское обслуживание сельских жителей	214	0,0196	0,2091	8	0,0078	206	0,2013	0	0,0000
23	0002.0014.0143.0388	Охрана здоровья	197	0,0179	0,1925	111	0,1085	86	0,0840	0	0,0000

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту  в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве <b>1098050</b> вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>102322</b>	<b>9,3185</b>	<b>100,0000</b>	<b>41541</b>	<b>40,5983</b>	<b>60781</b>	<b>59,4017</b>	<b>0</b>	<b>0,0000</b>
24	0002.0014.0143.0401	Медицинское образование. Работа профессиональных образовательных организаций	190	0,0173	0,1857	185	0,1808	5	0,0049	0	0,0000
25	0002.0014.0143.0405	Платная медицинская помощь	178	0,0162	0,1740	112	0,1095	66	0,0645	0	0,0000
26	0002.0014.0143.0407	Оказание медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	166	0,0151	0,1622	4	0,0039	162	0,1583	0	0,0000
27	0002.0014.0143.0423	Медицинская экспертиза и медицинское освидетельствование	130	0,0118	0,1270	114	0,1114	16	0,0156	0	0,0000
28	0002.0014.0143.0408	Качество оказания медицинской помощи детям в амбулаторно-поликлинических условиях	127	0,0116	0,1241	16	0,0156	111	0,1085	0	0,0000
29	0002.0014.0143.0410	Качество оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	127	0,0116	0,1241	41	0,0401	86	0,0840	0	0,0000
30	0002.0014.0143.0422	Цены на жизненно-необходимые вещества и лекарственные препараты	114	0,0104	0,1114	76	0,0743	38	0,0371	0	0,0000
31	0002.0014.0143.0437	Переподготовка и повышение квалификации медицинских работников	114	0,0104	0,1114	89	0,0870	25	0,0244	0	0,0000
32	0002.0014.0143.0427	Внедрение и использование современных медицинских технологий, в том числе инновационных	108	0,0098	0,1055	86	0,0840	22	0,0215	0	0,0000
33	0002.0014.0143.0400	Отношение к больным и их родственникам	100	0,0091	0,0977	21	0,0205	79	0,0772	0	0,0000
34	0002.0014.0143.0409	Организация оказания медицинской помощи детям в стационарных условиях	95	0,0087	0,0928	31	0,0303	64	0,0625	0	0,0000
35	0002.0014.0143.0439	Донорство крови, органов и тканей человека и их трансплантация	74	0,0067	0,0723	49	0,0479	25	0,0244	0	0,0000
36	0002.0014.0143.0411	Лечение бесплодия	69	0,0063	0,0675	37	0,0362	32	0,0313	0	0,0000
37	0002.0014.0143.0406	Охрана здоровья детей, матери и ребенка	63	0,0057	0,0616	22	0,0215	41	0,0401	0	0,0000
38	0002.0014.0143.0433	Направление на лечение за рубеж	45	0,0041	0,0440	41	0,0401	4	0,0039	0	0,0000
39	0002.0014.0143.0412	Охрана здоровья взрослого населения	43	0,0039	0,0421	32	0,0313	11	0,0108	0	0,0000
40	0002.0014.0143.0397	Диспансеризация взрослого и детского населения	33	0,0030	0,0323	20	0,0195	13	0,0128	0	0,0000
41	0004.0015.0150.0906	Медицинское обслуживание гражданского персонала Вооруженных Сил Российской Федерации, других войск	14	0,0013	0,0137	14	0,0137	0	0,0000	0	0,0000
42	0002.0014.0143.0424	Экспертиза временной нетрудоспособности	7	0,0006	0,0069	6	0,0059	1	0,0010	0	0,0000
43	0002.0014.0143.0428	Борьба с социально значимыми заболеваниями (СПИД, туберкулез)	7	0,0006	0,0069	6	0,0059	1	0,0010	0	0,0000

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА»

(1 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1098050 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>92643</b>	<b>8,4370</b>	<b>100,0000</b>	<b>13519</b>	<b>14,5925</b>	<b>32939</b>	<b>35,5548</b>	<b>46185</b>	<b>49,8527</b>
1	0005.0005.0055.1128	Улучшение жилищных условий, предоставление жилого помещения по договору социального найма гражданам, состоящим на учете в органе местного самоуправления в качестве нуждающихся в жилых помещениях	18201	1,6576	19,6464	135	0,1457	2	0,0022	18064	19,4985
2	0005.0005.0055.1122	Переселение из подвалов, барачков, коммуналок, общежитий, аварийных домов, ветхого жилья, санитарно-защитной зоны	9002	0,8198	9,7169	234	0,2526	4912	5,3021	3856	4,1622
3	0003.0009.0096.0676	Государственный контроль и надзор в области долевого строительства	7462	0,6796	8,0546	2347	2,5334	5115	5,5212	0	0,0000
4	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	6753	0,6150	7,2893	417	0,4501	4639	5,0074	1697	1,8318
5	0003.0009.0097.0689	Комплексное благоустройство	6132	0,5584	6,6190	14	0,0152	3	0,0032	6115	6,6006
6	0005.0005.0057.1180	Ипотечное кредитование	5230	0,4763	5,6453	5230	5,6453	0	0,0000	0	0,0000
7	0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5034	0,4584	5,4338	0	0,0000	0	0,0000	5034	5,4338
8	0003.0009.0097.0687	Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	3676	0,3348	3,9679	76	0,0820	3595	3,8805	5	0,0054
9	0005.0005.0057.1177	Участие в долевом строительстве	3591	0,3270	3,8762	1875	2,0239	1716	1,8523	0	0,0000
10	0003.0009.0097.0694	Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	3579	0,3259	3,8632	2	0,0022	485	0,5235	3092	3,3375
11	0003.0009.0097.0688	Градостроительство. Архитектура и проектирование	3423	0,3117	3,6948	171	0,1846	1320	1,4248	1932	2,0854
12	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	2225	0,2026	2,4017	79	0,0853	894	0,9650	1252	1,3514
13	0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	2032	0,1851	2,1934	0	0,0000	197	0,2127	1835	1,9807
14	0003.0011.0123.0842	Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	2009	0,1830	2,1685	115	0,1240	969	1,0460	925	0,9985
15	0005.0005.0053.1117	Государственный жилищный контроль	1998	0,1820	2,1566	71	0,0766	1927	2,0800	0	0,0000
16	0005.0005.0053.1116	Нормативно-правовое регулирование обеспечения условий для осуществления гражданами права на жилище	1565	0,1425	1,6893	754	0,8139	811	0,8754	0	0,0000
17	0003.0011.0123.0849	Выделение земельных участков для индивидуального жилищного строительства	1424	0,1297	1,5371	36	0,0389	836	0,9024	552	0,5958
18	0004.0016.0159.0983	Жилищное и материально-бытовое обеспечение сотрудников органов безопасности и органов правопорядка	1027	0,0935	1,1086	1027	1,1086	0	0,0000	0	0,0000
19	0003.0009.0096.0682	Жилищное строительство	991	0,0903	1,0697	297	0,3205	527	0,5689	167	0,1803

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЖИЛЬЕ И ГОРОДСКАЯ СРЕДА»

(2 лист таблицы из 2 листов)

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1098050 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>92643</b>	<b>8,4370</b>	<b>100,0000</b>	<b>13519</b>	<b>14,5925</b>	<b>32939</b>	<b>35,5548</b>	<b>46185</b>	<b>49,8527</b>
20	0005.0005.0055.1137	Обследование жилого фонда на предмет пригодности для проживания (ветхое и аварийное жилье)	987	0,0899	1,0654	6	0,0065	981	1,0589	0	0,0000
21	0003.0009.0096.0677	Деятельность в сфере строительства. Сооружение зданий, объектов капитального строительства	765	0,0697	0,8258	128	0,1382	495	0,5343	142	0,1533
22	0005.0005.0057.1176	Государственные жилищные сертификаты	734	0,0668	0,7923	99	0,1068	633	0,6833	2	0,0022
23	0005.0005.0054.1121	Реновация жилого фонда	726	0,0661	0,7836	9	0,0097	717	0,7739	0	0,0000
24	0003.0009.0096.0686	Устранение строительных дефектов	538	0,0490	0,5807	17	0,0183	389	0,4199	132	0,1425
25	0003.0009.0097.0693	Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	522	0,0475	0,5635	0	0,0000	279	0,3012	243	0,2623
26	0005.0005.0055.1124	Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	502	0,0457	0,5418	19	0,0205	213	0,2299	270	0,2914
27	0005.0005.0057.1179	Процедуры о выделении материальной помощи на строительство жилья	424	0,0386	0,4577	6	0,0065	417	0,4501	1	0,0011
28	0003.0009.0097.0691	Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	395	0,0360	0,4264	0	0,0000	153	0,1652	242	0,2612
29	0003.0009.0097.0701	Канализование поселений	385	0,0351	0,4155	4	0,0043	158	0,1705	223	0,2407
30	0003.0009.0097.0702	Электрификация поселений	342	0,0311	0,3691	23	0,0248	192	0,2072	127	0,1371
31	0005.0005.0055.1123	Несвоевременное предоставление благоустроенного жилого помещения в связи с признанием жилья аварийным	321	0,0292	0,3465	26	0,0281	192	0,2072	103	0,1112
32	0005.0005.0054.1120	Индивидуальное жилищное строительство	162	0,0148	0,1749	10	0,0108	80	0,0864	72	0,0777
33	0004.0015.0158.0954	Накопительно-ипотечная система (НИС) жилищного обеспечения военнослужащих	160	0,0146	0,1727	160	0,1727	0	0,0000	0	0,0000
34	0003.0009.0097.0692	Озеленение	157	0,0143	0,1694	8	0,0086	48	0,0518	101	0,1090
35	0004.0015.0158.0958	Предоставление жилья по государственному жилищному сертификату (ГЖС)	97	0,0088	0,1047	97	0,1047	0	0,0000	0	0,0000
36	0005.0005.0055.1138	Переселение работников ликвидируемых шахт	33	0,0030	0,0356	5	0,0054	28	0,0302	0	0,0000
37	0003.0009.0096.0680	Инвестиции в строительство	27	0,0025	0,0291	10	0,0108	16	0,0172	1	0,0011
38	0003.0008.0078.0464	Ипотечные ценные бумаги (ипотечный сертификат участия (ИСУ), закладные, ипотечные облигации) как субъекты коллективных инвестиций	12	0,0011	0,0130	12	0,0130	0	0,0000	0	0,0000

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЭКОЛОГИЯ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту  в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1098050 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>21838</b>	<b>1,9888</b>	<b>100,0000</b>	<b>7597</b>	<b>34,7880</b>	<b>9901</b>	<b>45,3384</b>	<b>4340</b>	<b>19,8736</b>
1	0005.0005.0056.1154	Перебои в водоснабжении	5300	0,4827	24,2696	16	0,0732	2138	9,7903	3146	14,4061
2	0003.0011.0122.0832	Оценка воздействия на окружающую среду и экологическая экспертиза. Экологический контроль, надзор	3320	0,3024	15,2029	2035	9,3186	1285	5,8843	0	0,0000
3	0003.0011.0122.0833	Экологическая безопасность	2102	0,1914	9,6254	653	2,9902	1449	6,6352	0	0,0000
4	0003.0011.0127.0872	Пользование животным миром, охота, рыболовство, аквакультура	1295	0,1179	5,9300	1139	5,2156	150	0,6869	6	0,0275
5	0003.0011.0126.0861	Охрана и защита лесов	1194	0,1087	5,4675	588	2,6925	571	2,6147	35	0,1603
6	0005.0005.0056.1160	Обращение с твердыми коммунальными отходами	1113	0,1014	5,0967	145	0,6640	549	2,5140	419	1,9187
7	0005.0005.0056.1161	Несанкционированная свалка мусора, биоотходы	1076	0,0980	4,9272	62	0,2839	1014	4,6433	0	0,0000
8	0003.0011.0122.0839	Переработка вторичного сырья и бытовых отходов. Полигоны бытовых отходов	982	0,0894	4,4967	267	1,2226	715	3,2741	0	0,0000
9	0003.0011.0122.0834	Загрязнение окружающей среды, сбросы, выбросы, отходы	979	0,0892	4,4830	325	1,4883	565	2,5872	89	0,4075
10	0003.0009.0097.0700	Водоснабжение поселений	922	0,0840	4,2220	43	0,1969	384	1,7584	495	2,2667
11	0003.0011.0127.0871	Охрана объектов животного мира и среды их обитания	734	0,0668	3,3611	663	3,0360	68	0,3114	3	0,0137
12	0003.0011.0122.0837	Особо охраняемые природные территории	719	0,0655	3,2924	333	1,5249	372	1,7035	14	0,0640
13	0003.0011.0125.0858	Водное хозяйство и экология	654	0,0596	2,9948	328	1,5020	289	1,3234	37	0,1694
14	0003.0011.0126.0864	Воспроизводство лесов	458	0,0417	2,0973	449	2,0561	9	0,0412	0	0,0000
15	0003.0011.0125.0854	Охрана и использование водных ресурсов	373	0,0339	1,7080	224	1,0257	129	0,5907	20	0,0916
16	0003.0011.0125.0857	Очистные сооружения	164	0,0149	0,7510	9	0,0412	95	0,4350	60	0,2748
17	0003.0011.0125.0855	Нарушение режима водоохраных зон водных объектов	125	0,0114	0,5724	59	0,2702	56	0,2564	10	0,0458
18	0003.0009.0095.0673	Использование атомной энергии. Захоронение радиоактивных отходов и материалов (за исключением вопросов безопасности)	93	0,0085	0,4259	93	0,4259	0	0,0000	0	0,0000
19	0003.0011.0130.0875	Охрана атмосферного воздуха (за исключением международного сотрудничества)	93	0,0085	0,4259	71	0,3252	22	0,1007	0	0,0000
20	0003.0011.0122.0830	Требования в области охраны окружающей среды при осуществлении хозяйственной и иной деятельности	53	0,0048	0,2427	26	0,1191	22	0,1007	5	0,0229
21	0003.0011.0122.0838	Транспортировка, переработка и хранение опасных отходов	32	0,0029	0,1465	23	0,1053	9	0,0412	0	0,0000
22	0003.0011.0122.0828	Законодательство в области охраны окружающей среды	27	0,0025	0,1236	23	0,1053	4	0,0183	0	0,0000
23	0003.0011.0122.0829	Основы управления в области охраны окружающей среды	24	0,0022	0,1099	19	0,0870	4	0,0183	1	0,0046
24	0003.0011.0128.0873	Использование и охрана природных ресурсов континентального шельфа (за исключением международного сотрудничества)	6	0,0005	0,0275	4	0,0183	2	0,0092	0	0,0000

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «БЕЗОПАСНЫЕ И КАЧЕСТВЕННЫЕ АВТОМОБИЛЬНЫЕ ДОРОГИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту  в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве <b>1098050</b> вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>20381</b>	<b>1,8561</b>	<b>100,0000</b>	<b>3004</b>	<b>14,7392</b>	<b>9862</b>	<b>48,3882</b>	<b>7515</b>	<b>36,8726</b>
1	0003.0009.0096.0684	Строительство и реконструкция дорог	12510	1,1393	61,3807	1093	5,3628	5932	29,1055	5485	26,9124
2	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	3201	0,2915	15,7058	272	1,3346	1560	7,6542	1369	6,7170
3	0003.0009.0099.0743	Борьба с аварийностью. Безопасность дорожного движения	2050	0,1867	10,0584	909	4,4600	1141	5,5984	0	0,0000
4	0003.0009.0099.0738	Содержание транспортной инфраструктуры	1260	0,1147	6,1822	500	2,4533	463	2,2717	297	1,4572
5	0003.0009.0099.0744	Дорожные знаки и дорожная разметка	681	0,0621	3,3414	70	0,3435	247	1,2119	364	1,7860
6	0004.0016.0162.1018	Нарушение правил парковки автотранспорта, в том числе на внутридворовой территории и вне организованных автостоянок	679	0,0618	3,3315	160	0,7850	519	2,5465	0	0,0000

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ОБРАЗОВАНИЕ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1098050 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>13787</b>	<b>1,2556</b>	<b>100,0000</b>	<b>5682</b>	<b>41,2128</b>	<b>5772</b>	<b>41,8655</b>	<b>2333</b>	<b>16,9217</b>
1	0002.0013.0139.0325	Образовательные стандарты, требования к образовательному процессу	4823	0,4392	34,9822	2782	20,1784	1414	10,2560	627	4,5478
2	0002.0013.0139.0332	Условия проведения образовательного процесса	3535	0,3219	25,6401	937	6,7963	1570	11,3875	1028	7,4563
3	0002.0013.0139.0327	Контроль качества и надзор в сфере образования	1357	0,1236	9,8425	610	4,4244	691	5,0120	56	0,4061
4	0002.0013.0139.0346	Заработная плата педагогических работников	1102	0,1004	7,9930	281	2,0382	479	3,4743	342	2,4805
5	0002.0013.0139.0331	Материально-техническое и информационное обеспечение образовательного процесса	805	0,0733	5,8388	132	0,9574	560	4,0618	113	0,8196
6	0002.0013.0139.0326	Дистанционное образование	531	0,0485	3,8514	260	1,8858	252	1,8278	19	0,1378
7	0002.0013.0141.0367	Государственный контроль и надзор в сфере сохранения культурного наследия	443	0,0403	3,2132	212	1,5377	222	1,6102	9	0,0653
8	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	383	0,0349	2,7780	106	0,7688	223	1,6175	54	0,3917
9	0002.0013.0139.0342	Стипендии, материальная помощь и другие денежные выплаты обучающимся	234	0,0213	1,6973	164	1,1895	67	0,4860	3	0,0218
10	0002.0013.0139.0347	Меры социальной поддержки педагогических работников	226	0,0206	1,6392	77	0,5585	105	0,7616	44	0,3191
11	0002.0013.0139.0340	Проведение общественных мероприятий	149	0,0136	1,0807	68	0,4932	61	0,4424	20	0,1451
12	0002.0013.0139.0338	Деятельность спортивных школ	97	0,0088	0,7036	13	0,0943	69	0,5005	15	0,1088
13	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	52	0,0047	0,3772	15	0,1088	35	0,2539	2	0,0145
14	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	18	0,0016	0,1306	1	0,0073	17	0,1233	0	0,0000
15	0002.0006.0065.0255	Профессиональные стандарты	18	0,0016	0,1306	18	0,1306	0	0,0000	0	0,0000
16	0002.0013.0139.0348	Переподготовка и повышение квалификации педагогических работников	10	0,0009	0,0725	3	0,0218	6	0,0434	1	0,0073
17	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	4	0,0004	0,0291	3	0,0218	1	0,0073	0	0,0000

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ПРОИЗВОДИТЕЛЬНОСТЬ ТРУДА И ПОДДЕРЖКА ЗАНЯТОСТИ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту  в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1098050 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>9680</b>	<b>0,8816</b>	<b>100,0000</b>	<b>3048</b>	<b>31,4876</b>	<b>6090</b>	<b>62,9132</b>	<b>542</b>	<b>5,5992</b>
1	0002.0006.0064.0251	Трудоустройство. Безработица. Органы службы занятости. Государственные услуги в области содействия занятости населения	6566	0,5980	67,8306	1097	11,3326	5061	52,2831	408	4,2149
2	0002.0006.0065.0258	Нормативное правовое регулирование в сфере труда	1466	0,1335	15,1446	1466	15,1446	0	0,0000	0	0,0000
3	0002.0006.0064.0243	Организация и нормирование труда в бюджетной сфере и учреждениях, на унитарных предприятиях	834	0,0760	8,6157	316	3,2644	437	4,5145	81	0,8368
4	0002.0006.0064.0252	Работа центра занятости	649	0,0590	6,7045	21	0,2170	576	5,9503	52	0,5372
5	0002.0006.0065.0254	Вопросы кадрового обеспечения организаций, предприятий и учреждений. Резерв управленческих кадров	121	0,0110	1,2500	113	1,1674	7	0,0723	1	0,0103
6	0002.0006.0064.0245	Производительность труда. Модернизация рабочих мест, высокопроизводительные рабочие места	34	0,0031	0,3512	29	0,2995	5	0,0517	0	0,0000
7	0001.0003.0037.0211	Эффективность консолидированных государством компаний, государственных и муниципальных предприятий и учреждений	5	0,0005	0,0517	4	0,0414	1	0,0103	0	0,0000
8	0002.0006.0065.0269	Материальная и моральная мотивация работников	5	0,0005	0,0517	2	0,0207	3	0,0310	0	0,0000

# НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МАЛОЕ И СРЕДНЕЕ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСТВО И ПОДДЕРЖКА ИНДИВИДУАЛЬНОЙ ПРЕДПРИНИМАТЕЛЬСКОЙ ИНИЦИАТИВЫ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1098050 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>7264</b>	<b>0,6615</b>	<b>100,0000</b>	<b>3564</b>	<b>49,0639</b>	<b>3267</b>	<b>44,9752</b>	<b>433</b>	<b>5,9609</b>
1	0001.0002.0025.0086	Условия ведения предпринимательской деятельности, деятельность хозяйствующих субъектов	2903	0,2644	39,9642	594	8,1773	2101	28,9235	208	2,8634
2	0001.0002.0025.0087	Развитие предпринимательской деятельности	1046	0,0953	14,3998	590	8,1223	432	5,9471	24	0,3304
3	0001.0003.0030.0202	Несостоятельность (банкротство) и финансовое оздоровление юридических лиц, индивидуальных предпринимателей, физических лиц. Деятельность арбитражных управляющих	926	0,0843	12,7478	897	12,3486	28	0,3854	1	0,0138
4	0003.0009.0098.0707	Фермерские (крестьянские) хозяйства и аренда на селе	792	0,0721	10,9031	148	2,0374	511	7,0348	133	1,8309
5	0003.0008.0086.0548	Налогообложение малого бизнеса, специальных налоговых режимов	483	0,0440	6,6492	472	6,4977	10	0,1377	1	0,0138
6	0003.0008.0087.0575	Потребительские кредиты гражданам и индивидуальным предпринимателям. Кредитная информация	371	0,0338	5,1074	363	4,9973	8	0,1101	0	0,0000
7	0001.0002.0025.0096	Закупки для государственных и муниципальных нужд	332	0,0302	4,5705	175	2,4092	98	1,3491	59	0,8122
8	0003.0009.0098.0710	Пищевая и перерабатывающая промышленность. Сельскохозяйственные кооперативы	247	0,0225	3,4003	169	2,3265	71	0,9774	7	0,0964
9	0003.0008.0086.0565	Регистрация юридических лиц, физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей и крестьянских (фермерских) хозяйств	77	0,0070	1,0600	77	1,0600	0	0,0000	0	0,0000
10	0003.0008.0086.0568	Регистрация контрольно-кассовой техники, используемой организациями и индивидуальными предпринимателями	57	0,0052	0,7847	57	0,7847	0	0,0000	0	0,0000
11	0003.0008.0086.0566	Регистрация физических лиц в качестве индивидуальных предпринимателей	30	0,0027	0,4130	22	0,3029	8	0,1101	0	0,0000

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «ЦИФРОВАЯ ЭКОНОМИКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту  в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1098050 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>5043</b>	<b>0,4593</b>	<b>100,0000</b>	<b>4043</b>	<b>80,1706</b>	<b>917</b>	<b>18,1836</b>	<b>83</b>	<b>1,6458</b>
1	0003.0009.0100.0751	Оказание услуг по передаче данных и предоставлению доступа к информационно-телекоммуникационной сети "Интернет"	1997	0,1819	39,5994	1529	30,3193	468	9,2801	0	0,0000
2	0003.0012.0138.0886	Защита информации, прав субъектов, участвующих в информационных процессах и информатизация. Персональные данные граждан	1010	0,0920	20,0278	935	18,5406	68	1,3484	7	0,1388
3	0003.0009.0100.0762	Инфраструктура связи	526	0,0479	10,4303	178	3,5296	281	5,5721	67	1,3286
4	0003.0009.0100.0765	Информационные системы органов государственной власти Российской Федерации. Официальные сайты органов государственной власти и органов местного самоуправления	470	0,0428	9,3199	426	8,4475	40	0,7932	4	0,0792
5	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	388	0,0353	7,6938	375	7,4360	13	0,2578	0	0,0000
6	0003.0009.0100.0750	Государственное регулирование деятельности в области связи	349	0,0318	6,9205	344	6,8213	3	0,0595	2	0,0397
7	0003.0012.0135.0882	Информатизация. Информационные системы, технологии и средства их обеспечения	263	0,0240	5,2151	217	4,3029	43	0,8527	3	0,0595
8	0003.0012.0133.0878	Государственное регулирование в сфере формирования и использования информационных ресурсов (создание, сбор, обработка, накопление, хранение, поиск, распространение и предоставление потребителю документированной информации)	40	0,0036	0,7932	39	0,7734	1	0,0198	0	0,0000

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «КУЛЬТУРА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве <b>1098050</b> вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>2780</b>	<b>0,2532</b>	<b>100,0000</b>	<b>1683</b>	<b>60,5396</b>	<b>941</b>	<b>33,8489</b>	<b>156</b>	<b>5,6115</b>
1	0002.0013.0141.0364	Формирование и реализация политики в сфере культуры и искусства	902	0,0821	32,4460	746	26,8345	149	5,3597	7	0,2518
2	0002.0013.0141.0368	Деятельность организаций сферы культуры и их руководителей	413	0,0376	14,8561	203	7,3022	177	6,3668	33	1,1871
3	0002.0013.0141.0373	Популяризация и пропаганда культуры и искусства	399	0,0363	14,3525	298	10,7194	90	3,2374	11	0,3957
4	0002.0013.0141.0365	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение культуры	340	0,0310	12,2302	172	6,1871	146	5,2517	22	0,7914
5	0002.0013.0141.0370	Культурное наследие народов Российской Федерации и сохранение историко-культурных территорий	304	0,0277	10,9353	120	4,3165	172	6,1871	12	0,4317
6	0002.0013.0139.0339	Деятельность центров дополнительного образования (домов культуры, творческих коллективов, центров)	205	0,0187	7,3741	59	2,1223	94	3,3815	52	1,8703
7	0002.0013.0139.0336	Культурно-досуговая деятельность обучающихся	88	0,0080	3,1655	26	0,9353	51	1,8345	11	0,3957
8	0001.0001.0017.0052	Организация и финансовая поддержка волонтерского движения	37	0,0034	1,3309	4	0,1439	30	1,0791	3	0,1079
9	0002.0013.0139.0337	Деятельность школ искусств (музыкальных, хореографических, художественных и других)	33	0,0030	1,1871	6	0,2158	23	0,8274	4	0,1439
10	0002.0013.0141.0377	Включение объектов недвижимости в реестр объектов культурного наследия	22	0,0020	0,7914	22	0,7914	0	0,0000	0	0,0000
11	0002.0013.0141.0375	Вывоз, ввоз, регистрация и хранение культурных ценностей	18	0,0016	0,6475	18	0,6475	0	0,0000	0	0,0000
12	0002.0013.0141.0378	Меры социальной поддержки и стимулирования работников сферы культуры и деятелей искусства	16	0,0015	0,5755	9	0,3237	7	0,2518	0	0,0000
13	0002.0013.0141.0376	Ведение единого государственного реестра объектов культурного наследия	3	0,0003	0,1079	0	0,0000	2	0,0719	1	0,0360

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «МЕЖДУНАРОДНАЯ КООПЕРАЦИЯ И ЭКСПОРТ»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
		в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1098050 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента	Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>2014</b>	<b>0,1834</b>	<b>100,0000</b>	<b>1501</b>	<b>74,5283</b>	<b>431</b>	<b>21,4002</b>	<b>82</b>	<b>4,0715</b>
1	0003.0009.0102.0768	Управление в сфере торговли. Правила торговли	1031	0,0939	51,1917	595	29,5433	360	17,8749	76	3,7735
2	0004.0016.0161.0993	Пункты пропуска через государственную границу Российской Федерации	514	0,0468	25,5214	514	25,5214	0	0,0000	0	0,0000
3	0003.0009.0098.0706	Агропромышленный комплекс, аграрная политика, управление агропромышленным комплексом	226	0,0206	11,2214	182	9,0367	39	1,9364	5	0,2483
4	0003.0010.0115.0790	Международные выставки, торги, аукционы, ярмарки	74	0,0067	3,6743	44	2,1847	29	1,4399	1	0,0497
5	0001.0020.0191.0183	Экспорт и импорт продукции	45	0,0041	2,2344	43	2,1351	2	0,0993	0	0,0000
6	0001.0020.0191.0178	Ведение внешнеэкономической деятельности	41	0,0037	2,0357	41	2,0357	0	0,0000	0	0,0000
7	0004.0016.0161.0994	Обустройство пунктов пропуска через государственную границу Российской Федерации и приграничной инфраструктуры	18	0,0016	0,8937	18	0,8937	0	0,0000	0	0,0000
8	0001.0020.0191.0180	Экономическое сотрудничество	14	0,0013	0,6951	14	0,6951	0	0,0000	0	0,0000
9	0001.0020.0191.0185	Государственное регулирование условий международного экономического сотрудничества Российской Федерации	11	0,0010	0,5462	11	0,5462	0	0,0000	0	0,0000
10	0001.0020.0191.0176	Международное сотрудничество в таможенной сфере. Евразийский экономический союз. Таможенный кодекс Евразийского экономического союза	10	0,0009	0,4965	10	0,4965	0	0,0000	0	0,0000
11	0003.0010.0112.0787	Зоны свободной торговли и таможенные союзы	10	0,0009	0,4965	9	0,4468	1	0,0497	0	0,0000
12	0001.0020.0191.0182	Условия осуществления внешнеэкономической деятельности	9	0,0008	0,4468	9	0,4468	0	0,0000	0	0,0000
13	0001.0020.0191.0175	Экономическая интеграция Российской Федерации в мировом сообществе	5	0,0005	0,2483	5	0,2483	0	0,0000	0	0,0000
14	0001.0020.0191.0181	Экономическое эмбарго, санкции	4	0,0004	0,1986	4	0,1986	0	0,0000	0	0,0000
15	0001.0020.0191.0179	Торговые представительства Российской Федерации	1	0,0001	0,0497	1	0,0497	0	0,0000	0	0,0000
16	0001.0020.0191.0184	Уровень (коэффициент) товарной диверсификации экспорта обрабатывающих отраслей промышленности	1	0,0001	0,0497	1	0,0497	0	0,0000	0	0,0000

## НАЦИОНАЛЬНЫЙ ПРОЕКТ «НАУКА»

Количество вопросов соответствующих наименований в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, отнесенных к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, с выявлением наименований вопросов, доля которых в общем количестве вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента, с распределением по уровням разрешения и определением их доли в количестве вопросов данного наименования

№ п/п	Код вопроса	Наименования вопросов по данному национальному проекту  в том числе выявленные наименования вопросов, доля которых в общем количестве 1098050 вопросов, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, составила более 1 процента	Итого			Федеральный		Региональный		Местный	
			Количество вопросов	Доля в общем количестве вопросов	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте	Количество вопросов по уровню решения	Доля вопроса в соответствующем национальном проекте
<b>Общее количество вопросов по данному национальному проекту</b>			<b>1533</b>	<b>0,1396</b>	<b>100,0000</b>	<b>1478</b>	<b>96,4123</b>	<b>48</b>	<b>3,1311</b>	<b>7</b>	<b>0,4566</b>
1	0003.0009.0093.0657	Инновационная политика, внедрение высоких технологий. Изобретательская деятельность	601	0,0547	39,2040	581	37,8995	17	1,1088	3	0,1957
2	0002.0013.0140.0353	Проведение научных исследований	303	0,0276	19,7652	295	19,2433	8	0,5219	0	0,0000
3	0002.0013.0140.0359	Популяризация и пропаганда науки, научных достижений, научных знаний	195	0,0178	12,7202	190	12,3940	3	0,1957	2	0,1305
4	0002.0013.0140.0362	Деятельность научных организаций и их руководителей	105	0,0095	6,8493	96	6,2622	8	0,5219	1	0,0652
5	0002.0013.0140.0361	Развитие и использование инновационной научной деятельности	94	0,0086	6,1318	89	5,8057	4	0,2609	1	0,0652
6	0002.0013.0140.0352	Формирование и реализация научной политики	88	0,0080	5,7404	88	5,7404	0	0,0000	0	0,0000
7	0002.0013.0140.0356	Материально-техническое, финансовое и информационное обеспечение научной деятельности	55	0,0050	3,5877	50	3,2615	5	0,3262	0	0,0000
8	0002.0013.0140.0357	Изучение и анализ достижений мировой науки и использование в интересах Российской Федерации	31	0,0028	2,0222	31	2,0222	0	0,0000	0	0,0000
9	0002.0013.0140.0363	Меры социальной поддержки и стимулирования ученых и научных работников	29	0,0026	1,8917	27	1,7612	2	0,1305	0	0,0000
10	0002.0013.0140.0360	Развитие кадрового потенциала научных организаций и учреждений	15	0,0014	0,9785	14	0,9133	1	0,0652	0	0,0000
11	0002.0013.0140.0358	Международное сотрудничество в сфере науки	12	0,0011	0,7828	12	0,7828	0	0,0000	0	0,0000
12	0001.0020.0192.0186	Межгосударственное научно-техническое сотрудничество	5	0,0005	0,3262	5	0,3262	0	0,0000	0	0,0000



**Выявление по всем уровням количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»**

№ п/п	19 наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2020 года и 2019 года	2021 год			2020 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2020 года	2019 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2019 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 3 наименования вопросов, имеющие одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 19 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года	92643			98294						93653					
1	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	6753	7,289	4	5041	5,128	7	1712	33,962	2,161	3682	3,932	8	3071	83,406	3,357
2	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	5034	5,434	7	3843	3,910	8	1191	30,991	1,524	4422	4,722	6	612	13,840	0,712
3	0003.0009.0097.0687 Строительство объектов социальной сферы (науки, культуры, спорта, народного образования, здравоохранения, торговли)	3676	3,968	8	3524	3,585	9	152	4,313	0,383	3032	3,237	11	644	21,240	0,731
4	0003.0009.0097.0694 Уборка снега, опавших листьев, мусора и посторонних предметов	3579	3,863	10	1766	1,797	14	1813	102,661	2,066	3511	3,749	9	68	1,937	0,114
5	0003.0009.0097.0688 Градостроительство. Архитектура и проектирование	3423	3,695	11	3291	3,348	10	132	4,011	0,347	3070	3,278	10	353	11,498	0,417
6	0003.0009.0097.0700 Водоснабжение поселений	2225	2,402	12	1868	1,900	12	357	19,111	0,502	948	1,012	20	1277	134,705	1,390
7	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	2032	2,193	13	1447	1,472	17	585	40,428	0,721	1183	1,263	17	849	71,767	0,930
8	0003.0011.0123.0842 Полномочия государственных органов и органов местного самоуправления в области земельных отношений, в том числе связанные с "дальневосточным гектаром"	2009	2,169	14	1859	1,891	13	150	8,069	0,278	1935	2,066	13	74	3,824	0,103
9	0005.0005.0054.1121 Реновация жилого фонда	726	0,784	23	523	0,532	23	203	38,815	0,252	492	0,525	24	234	47,561	0,259
10	0003.0009.0097.0693 Парковки автотранспорта вне организованных автостоянок	522	0,563	25	391	0,398	25	131	33,504	0,165	403	0,430	25	119	29,529	0,133
11	0005.0005.0055.1124 Несогласие граждан с вариантами предоставления жилья, взамен признанного в установленном порядке аварийным	502	0,542	26	325	0,331	26	177	54,462	0,211	335	0,358	26	167	49,851	0,184
12	0005.0005.0057.1179 Просьбы о выделении материальной помощи на строительство жилья	424	0,458	27	277	0,282	28	147	53,069	0,176	252	0,269	30	172	68,254	0,189
13	0003.0009.0097.0691 Организация условий мест для массового отдыха, включая обеспечение свободного доступа к водным объектам общего пользования и их береговым полосам	395	0,426	28	264	0,269	29	131	49,621	0,157	268	0,286	29	127	47,388	0,140
14	0003.0009.0097.0701 Канализование поселений	385	0,416	29	321	0,327	27	64	19,938	0,089	290	0,310	27	95	32,759	0,106
15	0003.0009.0097.0702 Электрификация поселений	342	0,369	30	254	0,258	30	88	34,646	0,111	199	0,212	31	143	71,859	0,157
16	0005.0005.0055.1123 Несвоевременное предоставление благоустроенного помещения в связи с признанием жилья аварийным	321	0,346	31	193	0,196	31-32	128	66,321	0,150	271	0,289	28	50	18,450	0,057
17	0005.0005.0054.1120 Индивидуальное жилищное строительство	162	0,175	32	138	0,140	34	24	17,391	0,035	151	0,161	33	11	7,285	0,014
18	0003.0009.0097.0692 Озеленение	157	0,169	34	127	0,129	35	30	23,622	0,040	119	0,127	34	38	31,933	0,042
19	0005.0005.0055.1138 Переселение работников ликвидируемых шахт	33	0,036	36	21	0,021	38-39	12	57,143	0,015	28	0,030	37-38	5	17,857	0,006
<b>Среднее значение по 19 наименованиям вопросов</b>		<b>1721</b>						<b>380</b>						<b>427</b>		

**Выявление по федеральному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»**

№ п/п	3 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2020 года и 2019 года	2021 год			2020 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2020 года	2019 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2019 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Выявлено 1 наименование вопроса, имеющее одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 3 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года	13510			21057						15976					
1	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	417	3,087	6	220	1,045	7	197	89,545	2,042	117	0,732	14	300	256,410	2,355
2	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	0,000	35-1543	2	0,009	34-35	-2	-100,000	-0,009	41	0,257	20	-41	-100,000	-0,257
3	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	0	0,000	35-1543	3	0,014	33	-3	-100,000	-0,014	3	0,019	34-36	-3	-100,000	-0,019
<b>Среднее значение по 3 наименованиям вопросов</b>		<b>92</b>						<b>38</b>						<b>58</b>		

**Выявление по региональному уровню количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, из наименований вопросов, представляющих для заявителей повышенный интерес, относящихся к национальному проекту «Жилье и городская среда»**

№ п/п	3 наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к данному национальному проекту, содержащихся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющие одновременно увеличение количества вопросов данных наименований и рост их доли относительно 2020 года и 2019 года	2021 год			2020 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2020 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2020 года	2019 год			Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года	Увеличение количества вопросов в 2021 году относительно 2019 года, в процентах	Рост доли в количестве вопросов по уровню разрешения в 2021 году относительно 2019 года
		Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли	Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли				Количество вопросов по уровню разрешения	Доля в количестве вопросов по данному направлению	Рейтинг доли			
	Не выявлено наименований вопросов, имеющих одновременно превышение среднего значения количества вопросов определенных 3 наименований вопросов и превышение среднего значения увеличения количества вопросов, относящихся к данному национальному проекту в 2021 году относительно 2020 года и 2019 года	32912			36734						37047					
1	0003.0009.0097.0703 Газификация поселений	4639	14,095	3	4804	13,078	3	-165	-3,435	1,017	3565	9,623	4	1074	30,126	4,472
2	0003.0009.0097.0690 Уличное освещение	197	0,599	22	172	0,468	20-21	25	14,535	0,131	46	0,124	28	151	328,261	0,475
3	0003.0009.0097.0699 Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	0	0,000	33-1543	6	0,016	32	-6	-100,000	-0,016	0	0,000	33-1543	0	-	0,000
<b>Среднее значение по 3 наименованиям вопросов</b>		<b>654</b>						<b>117</b>						<b>133</b>		



**Выявление количества наименований вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, в 2021 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, не менее чем в 3 кварталах 2021 года**

№ п/п	5 наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относящихся к соответствующему национальному проекту относительно 2020 года и 2019 года			Уровень разрешения	Количество вопросов по уровню разрешения	I квартал 2021 года	II квартал 2021 года	III квартал 2021 года	IV квартал 2021 года	Кол-во периодов		
	Не выявлено наименований вопросов, в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, относящихся к соответствующему национальному проекту, разрешение которых находится на соответствующем уровне, содержащиеся в обращениях, поступивших в 2021 году, имеющих одновременно увеличение количества вопросов данных наименований, рост их доли и превышение среднего значения увеличения количества вопросов относящихся к соответствующему национальному проекту не менее чем в 3 кварталах 2021 года											
1	Здравоохранение	0002.0014.0143.0430	Санитарно-эпидемиологическое благополучие населения	Федеральный	23138	-	-	+	-	1		
2				Региональный	10872	-	-	+	-	1		
3	Жилье и городская среда	0003.0009.0097.0703	Газификация поселений	Федеральный	417	+	+	-	-	2		
4				Местный	5034	-	+	+	-	2		
5				0003.0009.0097.0699	Благоустройство и ремонт подъездных дорог, в том числе тротуаров	Местный	1835	-	+	+	-	2
6				0003.0009.0097.0690	Уличное освещение	Местный	1697	-	-	-	-	-
7	Безопасные и качественные дороги	0003.0009.0099.0742	Эксплуатация и сохранность автомобильных дорог	Региональный	1560	-	+	-	-	1		
8				Местный	1369	-	-	-	-	-		

## ИСПОЛЬЗУЕМЫЕ ТЕРМИНЫ

**<sup>1</sup>Вид вопроса** – способ изложения заявителем<sup>7</sup> вопроса<sup>2</sup> в виде жалобы<sup>5</sup>, заявления<sup>9</sup> или предложения<sup>17</sup> для достижения цели поставленной при направлении обращения<sup>13</sup>.

**<sup>2</sup>Вопрос** – вопрос, наименование которого содержится в перечне наименований 1561 вопроса типового общероссийского тематического классификатора<sup>30</sup> и отражает формализованную аннотацию смыслового содержания обращения, запроса информации<sup>6</sup> или сообщения<sup>23</sup>.

**<sup>3</sup>Группа тем** – группа тем, включающая соответствующие темы<sup>25</sup> из 11 тем, наименование, которых содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, не распределенных по соответствующим тематикам<sup>26</sup>, а входящих в тематический раздел<sup>27</sup> «Жилищно-коммунальная сфера»:

группа тем «Жилищное законодательство и его применение» включает в себя темы: «общие положения жилищного законодательства», «разрешение жилищных споров. Ответственность за нарушение жилищного законодательства»;

группа тем «Жилищный фонд» – тему «жилищный фонд»;

группа тем «Нежилой фонд» – темы: «нежилые помещения. Административные здания (в жилищном фонде)», «перевод помещений из жилых в нежилые», «дачное хозяйство», «гостиничное хозяйство»;

группа тем «Обеспечение права на жилище» – темы: «обеспечение граждан жилищем, пользование жилищным фондом, социальные гарантии в жилищной сфере (за исключением права собственности на жилище)», «риэлтерская деятельность (в жилищном фонде)»;

группа тем «Содержание и обеспечение коммунальными услугами жилого фонда» – темы: «коммунальное хозяйство», «оплата строительства, содержания и ремонта жилья (кредиты, компенсации, субсидии, льготы)».

**<sup>4</sup>Доля** – отношение части количества какого-либо множества к общему количеству данного множества.

**<sup>5</sup>Жалоба** – просьба автора обращения о восстановлении или защите его нарушенных прав, свобод или законных интересов, либо прав, свобод или законных интересов других лиц.

**<sup>6</sup>Запрос информации** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в письменной форме, в том числе в виде электронного документа, в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации<sup>18</sup> или в устной форме во время приёма в любой из приёмных Президента Российской Федерации и по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации обращение от заявителя о предоставлении информации, касающейся деятельности Президента Российской Федерации.

**<sup>7</sup>Заявитель** – российский заявитель<sup>22</sup> или иностранный заявитель<sup>9</sup>, направивший обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>8</sup>Заявление** – просьба автора обращения о содействии в реализации его конституционных прав и свобод или конституционных прав и свобод других лиц, либо сообщение о нарушении законов и иных нормативных правовых актов, недостатках в работе государственных органов, органов местного самоуправления и должностных лиц, либо критика деятельности указанных органов и должностных лиц.

**<sup>9</sup>«Иностранный заявитель»** – заявитель, иностранный гражданин или иностранное объединение граждан, в том числе юридическое лицо, либо заявитель, не указавший гражданства или объединение граждан без указания государственной принадлежности, в том числе

юридическое лицо, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории иностранного государства при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

**<sup>10</sup>Корреспонденция** – поступивший на имя Президента Российской Федерации в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации текст<sup>24</sup> от заявителя, учитываемый и регистрируемый в соответствии с Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», по результатам рассмотрения классифицируемый в соответствии с типовым общероссийским тематическим классификатором как обращение, запрос информации или сообщение.

**<sup>11</sup>«Меры приняты»** – полное фактическое разрешение поставленного в обращении вопроса, то есть фактическая реализация предложения, фактическое удовлетворение заявления или жалобы в соответствии с принятым по результатам рассмотрения данного вопроса, содержащегося в обращении, решением – «поддержано»<sup>19</sup>.

**<sup>12</sup>«Не поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения<sup>21</sup> вопроса, содержащегося в обращении, о нецелесообразности предложения, о необоснованности и неудовлетворении заявления.

**<sup>13</sup>Обращение** – поступившее на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме или в устной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации от заявителя предложение, заявление или жалоба.

**<sup>14</sup>Обращение в письменной форме** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена любым типом письма.

**<sup>15</sup>Обращение в устной форме** – обращение заявителя на личном приёме в любой из приёмных Президента Российской Федерации, а также обращение автора в режиме видеосвязи с использованием терминала «Электронной приёмной Президента Российской Федерации», передвижного или переносного комплекса мобильной приёмной Президента Российской Федерации.

**<sup>16</sup>Обращение в форме электронного документа** – обращение заявителя, в котором документированная информация представлена в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

**<sup>17</sup>Предложение** – рекомендация автора обращения по совершенствованию законов и иных нормативных правовых актов, деятельности государственных органов и органов местного самоуправления, развитию общественных отношений, улучшению социально-экономической и иных сфер деятельности государства и общества.

**<sup>18</sup>Приёмные Президента Российской Федерации** – единая система, состоящая из Приёмной Президента Российской Федерации по приёму граждан в Москве и приёмных Президента Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующих федеральных округов, – приёмной Президента Российской Федерации в соответствующем федеральном округе и в административных центрах субъектов Российской Федерации, находящихся в пределах соответствующего федерального округа.

<sup>19</sup>**«Поддержано»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, о целесообразности предложения, об обоснованности и удовлетворении заявления или жалобы.

<sup>20</sup>**«Разъяснено»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, об информировании по порядку реализации предложения или удовлетворения заявления или жалобы.

<sup>21</sup>**«Результат рассмотрения»** – решение, принятое по результатам рассмотрения вопроса, содержащегося в обращении, определяющее оценку его рассмотрения: «поддержано», в том числе «меры принять», «разъяснено» или «не поддержано».

<sup>22</sup>**«Российский заявитель»** – заявитель, указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, либо заявитель, не указавший гражданство Российской Федерации или принадлежность к Российской Федерации объединения граждан, в том числе юридического лица, и направивший обращение, запрос информации или сообщение с территории Российской Федерации при невозможности определить гражданство или принадлежность по содержащимся в обращении, запросе информации или сообщении вопросам.

<sup>23</sup>**Сообщение** – поступившая на имя Президента Российской Федерации в форме электронного документа, в письменной форме в Управление Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций, Управление Президента Российской Федерации по обеспечению конституционных прав граждан, приёмные Президента Российской Федерации, а также в устной форме – аудио-сообщение или в электронной форме – смс-сообщение по справочным телефонам информационно-справочных служб Администрации Президента Российской Федерации и приёмных Президента Российской Федерации информация от заявителя, не соответствующая требованиям, предъявляемым Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации» к обращениям и Федеральным законом от 9 февраля 2009 года № 8-ФЗ «Об обеспечении доступа к информации о деятельности государственных органов и органов местного самоуправления» к запросам информации.

<sup>24</sup>**Текст** – речевая информация или информация, представленная любым типом письма или в электронной форме, то есть в виде, пригодном для восприятия человеком с использованием электронных вычислительных машин.

<sup>25</sup>**Тема** – тема, объединяющая вопросы, наименование, которой содержится в перечне наименований 206 тем типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематикам.

<sup>26</sup>**Тематика** – тематика, включающая вопросы, объединенные в соответствующие темы, наименование, которой содержится в перечне наименований 21 тематики типового общероссийского тематического классификатора, распределенных по соответствующим тематическим разделам:

пять тематик «Конституционный строй», «Основы государственного управления», «Международные отношения. Международное право», «Гражданское право», «Индивидуальные правовые акты по кадровым вопросам, вопросам награждения, помилования, гражданства, присвоения почётных и иных званий» объединены в тематический раздел «Государство, общество, политика»;

пять тематик «Семья», «Труд и занятость населения», «Социальное обеспечение и социальное страхование», «Образование. Наука. Культура», «Здравоохранение. Физическая культура и спорт. Туризм» – в тематический раздел «Социальная сфера»;

пять тематик «Финансы», «Хозяйственная деятельность», «Внешнеэкономическая деятельность. Таможенное дело», «Природные ресурсы и охрана окружающей природной среды», «Информация и информатика» – в тематический раздел «Экономика»;

пять тематик «Оборона», «Безопасность и охрана правопорядка», «Уголовное право. Исполнение наказаний», «Правосудие», «Прокуратура. Органы юстиции. Адвокатура. Нотариат» – в тематический раздел «Оборона, безопасность, законность»;

одна тематика «Жилище» включена в тематический раздел «Жилищно-коммунальная сфера».

**27 Тематический раздел** – тематический раздел, включающий вопросы, объединенные в соответствующие темы и тематики, наименование, которого содержится в перечне наименований 5 тематических разделов типового общероссийского тематического классификатора – «Государство, общество, политика», «Социальная сфера» (в том числе вопросы здравоохранения, культуры, образования, науки, социальной защиты населения, спорта), «Экономика» (в том числе вопросы промышленности, связи, сельского хозяйства, строительства, торговли, транспорта), «Оборона, безопасность, законность», «Жилищно-коммунальная сфера».

**28 Тип жалобы** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде жалобы:

просьба о восстановлении или защите:

- его нарушенных прав;
- его нарушенных свобод;
- его нарушенных законных интересов;
- нарушенных прав других лиц;
- нарушенных свобод других лиц;
- нарушенных законных интересов других лиц;

обжалование решения или действия (бездействие) должностного или уполномоченного лица, в результате которых, по его мнению: нарушены его права и свободы; созданы препятствия к осуществлению его прав и свобод; на него незаконно возложена какая-либо обязанность; он незаконно привлечён к какой-либо ответственности.

**29 Тип заявления** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде заявления:

просьба:

- о содействии в реализации его конституционных прав;
- о содействии в реализации его конституционных свобод;
- о содействии в реализации конституционных прав других лиц;
- о содействии в реализации конституционных свобод других лиц;

сообщение:

- о нарушении законов;
- о нарушении иных нормативных правовых актов;
- о недостатках в работе государственных органов;
- о недостатках в работе органов местного самоуправления;
- о недостатках в работе должностных лиц;

критика:

- деятельность государственных органов;
- деятельность органов местного самоуправления;
- деятельность должностных лиц.

**30** **Типовой общероссийский тематический классификатор** – перечень подвопросов, объединённых в соответствующие вопросы, и перечень вопросов, которые ставятся в обращении заявителя, либо в запрашиваемой информации, либо сообщении с отнесением их к соответствующей теме, включённой в соответствующую тематику, которая включена в соответствующий тематический раздел, на основании аннотации обращения с присвоением соответствующих четырёхзначных цифровых кодов подвопросам, вопросам, темам, тематикам и тематическим разделам.

**31** **Старый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применявшийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций до 1 января 2019 года.

**32** **Новый типовой тематический классификатор** – типовой тематический классификатор, применяющийся Управлением Президента Российской Федерации по работе с обращениями граждан и организаций с 1 января 2019 года.

**33** **Тип предложения** – конкретная задача заявителя поставившего вопрос в виде предложения:

рекомендация по совершенствованию:

- законов;

- иных нормативных правовых актов;

- деятельности государственных органов;

- деятельности органов местного самоуправления;

рекомендация по развитию общественных отношений;

рекомендация по улучшению:

- социально-экономической сферы деятельности государства;

- иных сфер деятельности государства;

- социально-экономической сферы деятельности общества;

- иных сфер деятельности общества.

**34** **Наименования вопросов, представляющие для заявителей наибольший интерес в течение 2021 года по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне**, – наименования вопросов в соответствии с новым типовым тематическим классификатором, представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне в 2021 году, а также представляющих для заявителей наибольший интерес по всем уровням разрешения либо разрешение которых находится на соответствующем уровне не менее чем в 7 месяцах 2021 года.